

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора Максимовой Татьяны Геннадьевны на диссертацию Романова Максима Сергеевича «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации», представленную в диссертационный совет Д 212.354.07 на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

### **1. Оценка актуальности темы диссертационного исследования**

В настоящее время индустрия гостеприимства концентрирует в себе массу изменений, которые отражают возможности ее дальнейшего инклюзивного и устойчивого роста. Традиционно ее интерпретируют как один из крупнейших и наиболее быстро развивающихся секторов экономики, имеющий высокий мультикативный эффект, обеспечивающий оптимальное использование всех ресурсов в их взаимном единстве, что в свою очередь создает перспективные возможности значительного усиления конкурентных преимуществ. В условиях сегодняшних реалий индустрии гостеприимства являются также своеобразным драйвером цифровизации, поскольку одна из первых использует цифровые технологии и механизмы в практической деятельности с целью привлечения клиентов своих услуг и повышения конкурентных преимуществ. Цифровизация в этом случае и есть важнейший инструмент получения этих конкурентных преимуществ, в том числе и в системе управления персоналом, его способности эффективно существовать в цифровой среде, которая сопровождается реструктуризацией и трансформацией задач, базовых функций и самой структуры управления.

В этой связи построение эффективной системы управления персоналом, основанной на использовании цифровых трансформаций, и в первую очередь, по видам процессов в управлении персоналом, входит в число приоритетных направлений реализации национальных проектов РФ: «Туризм и индустрия гостеприимства», «Цифровая экономика».