

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора экономических наук, доцента Одинцовой Т.Н. на диссертацию Арбатской Е.В. на тему: «Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика)

Актуальность темы исследования.

Развитие отечественной туристической индустрии в социально-экономическом контексте чрезвычайно важно. Во-первых, формирование уровня жизни российского населения все в большей степени предопределяется количеством и качеством потребляемых услуг, в том числе туристских. Во-вторых, характерной чертой туристической индустрии выступает широкое многообразие видов обслуживания потребителей (физических индивидуумов). Благодаря этому вход в туристическую индустрию для малых предприятий и индивидуальных предпринимателей является относительно свободным. Кроме того, вовлечение экономически активных граждан в туристическую индустрию не всегда требует масштабного обучения и переподготовки кадров. Все это предопределяет высокие возможности туристической индустрии в плане обеспечения занятости населения, которое относится к числу приоритетных задач укрепления экономической безопасности государства.

Однако, туристическая индустрия по сравнению с другими сферами экономики, наиболее уязвима к негативным воздействиям внешних факторов, например, по причине высокой зависимости от погодных условий и временного отказа населения от потребления ряда нематериальных услуг в случае «коронакризиса». Именно поэтому она в числе первых испытала на себе отрицательное воздействие пандемии, вследствие чего деятельность большинства предприятий сферы туризма оказалось под угрозой. Эта ситуация, в первую очередь, актуализировала востребованность разработки мер по государственной поддержке туристической индустрии. Одновременно с этим она

напомнила о проблемах ускорения развития туристической инфраструктуры и повышения качества услуг в сфере рекреации и туризма. Если в решении первой из них наблюдается определенный прогресс, то решение второй проблемы затягивается. Изменить подобное неблагоприятное положение можно только путем создания новых моделей организации и управления туристической индустрией. Диссертация Арбатской Е.В. нацелена на достижение этого результата, поэтому ее тема, безусловно, актуальна.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Результаты диссертационного исследования Арбатской Е.В. следует признать обоснованными. Эта оценка базируется на следующих положениях.

Во-первых, в рамках решения задачи по разработке средств, предназначенных для использования в процессе организации управления передвижением туристов в многофазных каналах обслуживания, Арбатская Е.В. совершенно правомерно применила основные принципы и правила логистики. Во-вторых, научные положения, сформулированные в диссертации Арбатской Е.В., обладают научной преемственностью. Аргументом в пользу этого утверждения служит тот факт, что в ее диссертации учтены не только последние достижения в области экономической теории, теории экономики туризма, сферы услуг, событийного менеджмента, менеджмента гостиниц, логистики и управления цепями поставок, а также современные тенденции цифровизации туристической индустрии. В-третьих, научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные Арбатской Е.В., основаны на известной и проверяемой информации, в том числе на открытых данных ФСГС РФ. В-четвертых, Арбатская Е.В. выполнила исчерпывающий критический анализ достаточно широкого перечня научных публикаций по теме диссертационной работы и законодательных актов, имеющих прямое отношение к предмету научного исследования. В-пятых, в диссертационной работе Арбатской Е.В. использован материал, который собран ей лично.

Необходимая степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, которые сформулированы в работе Арбатской Е.В., достигнута за счет применения в диссертационном исследовании общенаучных методов и приемов научной апробации, статистического анализа и комплексного подхода.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Основные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, отличаются достоверностью и научной новизной. Этот вывод предопределяется следующими положениями.

1. В диссертационной работе на основе комплексного подхода уточнен функционал логистики в туризме и логистического сервиса в управлении туристскими потоками (пар.1.2). Научная ценность этого научного положения определяется тем, что оно расширяет границы понимания многоаспектности механизмов повышения эффективности и качества туристских услуг. Это положение сформулировано на основе объективной информации, что свидетельствует в пользу его достоверности.

2. Научный интерес представляют положения диссертационной работы Арбатской Е.В., в которых на основе системного принципа осуществлен масштабный анализ современных предпосылок, обуславливающих активизацию цифровизации в сфере туризма (пар.1.3). Авторский вывод о необходимости агрегирования информационных ресурсов по тематике интересов отдельных потребителей туристских услуг и повышения качества логистического сервиса в процессе их оказания с помощью применения цифровых технологий, по нашему мнению, полностью обоснован (стр.50, 5.).

3. Положениям диссертации Арбатской Е.В., в которых приведены результаты аналитической оценки динамики и интенсивности туристских потоков в стране и за рубежом, также присуща достоверность и научная новизна (пар.2.1).

4. Рекомендации Арбатской Е.В. по системной организации туристских

потоков с научной точки зрения следует считать достаточно конструктивными (пар.2.2). Их достоверность и обоснованность определяется глубиной комплексного анализа соискателем научных публикаций по тематике диссертационного исследования.

5. Следует согласиться с мнением Арбатской Е.В. о том, что именно интенсивность использования современных интернет-технологий сегодня во многом определяет одно из магистральных направлений развития сферы туризма (стр.93).

6. Обращают на себя внимание авторские результаты систематизации форм совместного использования хозяйствующими субъектами сферы туризма и потребителями их услуг новых цифровых технологий (стр. 96-102). К их числу нужно отнести и модель, которая характеризует особенности такого использования (стр.103). Значимость этих результатов для экономической науки определяется тем, что они позволяют сформировать более полное концептуальное представление о многообразии организационно-экономических отношений в сфере туризма. Их достоверность и научная новизна не вызывают никаких сомнений.

7. Особого внимания заслуживает параграф 3.2. диссертационной работы, в котором предлагается интерактивная карта распределения туристских потоков. Последняя с научной точки зрения представляется нам достаточно проработанной и обоснованной. Это позволяет считать рекомендации по ее разработке достоверными и обладающими научной новизной (стр.111).

8. Прогнозные оценки Арбатской Е.В. в отношении доходности от применения мобильного приложения - интерактивной логистической карты, которые приведены в пар.3.3, по нашему мнению, служат весомым аргументом в пользу достоверности и новизны научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в ее диссертации.

Замечания.

Вместе с тем диссертационное исследование Арбатской Е.В. содержит

некоторые спорные и дискуссионные моменты, среди которых целесообразно выделить следующие.

1. В параграфе 1.2 Арбатской Е.В. достаточно детально исследованы особенности логистического сервиса в сфере туризма. Однако в нем не уточняется, какую роль играют логистические сервисные гарантии в обеспечении требуемого качества туристских услуг?

2. В параграфе 2.2 автор диссертации вполне справедливо делает особый акцент на системной организации управления туристскими потоками. Однако Арбатская Е.В. не уточняет, каким образом решению этой проблемы способствуют туристские кластеры?

3. Предлагаемая автором диссертационного исследования модель цифрового сервиса «Интерактивная логистическая карта» учитывает достаточно широкий перечень требований. Однако очевидно, что ее использование связано с рядом рисков, должного внимания которым в работе не уделяется.

Замечания, сделанные по диссертационной работе Арбатской Е.В., не снижают ее научной ценности и не оказывают влияния на общую положительную оценку полученных научных результатов, которые характеризуются достоверностью и обоснованностью. Рекомендации Арбатской Е.В. по повышению эффективности качества услуг в туризме и рационализации движения туристских потоков на принципах логистики в дополнительной проработке не нуждаются и пригодны для использования на практике. Диссертация является законченным исследованием, в котором осуществлено новое решение актуальной научной задачи, написана хорошим языком, достаточно иллюстрирована рисунками. Оформление диссертационной работы и автореферата соответствует установленным правилам. Опубликованные работы и автореферат отражают основное содержание диссертации.

Заключение.

Диссертационная работа Арбатской Екатерины Владимировны

полностью удовлетворяет требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней (п.9), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 01.10.2018 г.), а ее автор – Арбатская Е.В. заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика).

Профессор кафедры «Бизнес-технологии и логистика» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.», доктор экономических наук (научная специальность 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: логистика), доцент

Татьяна Николаевна Одинцова

«14» октября 2020 г.

Подпись, должность и ученое звание д.э.н., профессора кафедры БТЛ Одинцовой Т.Н. удостоверяю:

**Ученый секретарь Ученого совета
СГТУ имени Гагарина Ю.А.
д. культурологии, доцент**



Наталья Викторовна Тищенко

«14» октября 2020 г.

Контактная информация:

Адрес: 410054, г. Саратов, ул. Политехническая, 77, СГТУ имени Гагарина Ю.А.»
Телефон: (8452) 99-85-60; Эл. почта: Odintsova.tn@mail.ru