

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора Воронцовой Маргариты Гурьевны на диссертацию Игнатовой Елены Валерьевны на тему: «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм)

Актуальность темы исследования

Развитие рынка медицинского туризма на современном этапе нацелено на расширение спектра и повышение качества оказываемых услуг путем внедрения новых организационных форм и управленческих технологий. Развитие экспорта медицинских услуг служит драйвером роста качества медицинской помощи населению России, а также формированию бренда отечественной медицины на международной арене. Уже сейчас иностранные граждане едут в РФ за медицинской помощью по таким профилям, как кардиология, офтальмология, стоматология, репродуктивные технологии, травматология, ортопедия и неврология. По мнению ряда экспертов, объем медицинского туризма к 2024 году должен вырасти до \$1 млрд. благодаря реализации национального проекта "Здравоохранение". Соответственно, потребность в развитии новых управленческих подходов к организации рынка медицинского туризма приобретает особую актуальность, поскольку они могут быть ориентированы на реализацию принципов инновационной экономики и повышение уровня качества оказываемых услуг за счет модернизации ресурсного обеспечения хозяйствующих субъектов рынка.

Совершенствование деятельности участников рыночных отношений на основе научно обоснованных механизмов, методов и моделей будет способствовать принятию управленческих решений по развитию российского сегмента рынка медицинского туризма с учетом возможных последствий как экономического, так и социального характера. В связи с ограниченностью теоретических и методических разработок в сфере управления устойчивым стратегическим развитием рынка медицинского туризма тема

диссертационного исследования Игнатовой Е.В. является актуальной и востребованной в отечественной экономической науке.

Степень обоснованности положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации

Высокая степень обоснованности ключевых положений, выводов и рекомендаций, имеющих место в диссертации, обеспечивается сочетанием динамического и системного подходов к исследованию современных тенденций рынка медицинского туризма, критическим обобщением значительного количества научных работ отечественных и зарубежных ученых по теме диссертации, содержательным анализом выявленных закономерностей, использованием значительного объема статистической информации, нормативно-правовой базы Российской Федерации. Кроме того, обоснованность основных положений диссертации обеспечена применением передовых методов научного познания, отвечающих теме, цели, задачам проведенного исследования, что позволило автору обосновать предложения и рекомендации, способствующие социально-экономическому развитию сферы рекреации и туризма в Российской Федерации. При этом автор демонстрирует хорошие навыки аналитической работы, что нашло отражение в практических рекомендациях по совершенствованию управления инфраструктурным и кадровым обеспечением рынка медицинского туризма. Содержание работы логически раскрывает поставленную цель и задачи исследования.

Анализ содержания диссертационной работы

Оформление диссертации и автореферата соответствует действующему ГОСТ Р 7.0.11. - 2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления». Структура работы соответствует традиционному построению кандидатских диссертаций: введение, три главы, заключение, список использованных источников. Диссертация в достаточном объеме проиллюстрирована рисунками,

графиками, таблицами, что повышает объективность доказательной базы и способствует обоснованию предложений и рекомендаций по обеспечению устойчивого развития рынка медицинского туризма в современных сложных условиях.

Первая глава «Теоретико-методологические подходы к определению роли и функционального значения рынка медицинского туризма» посвящена повышению роли услуг медицинского туризма в условиях сервисной экономики и научно-практическим аспектам формирования рынка медицинского туризма как отдельного сегмента индустрии туризма, методическим подходам к управлению взаимосвязями между участниками рынка медицинского туризма в современной социально-экономической системе. Диссертантом рассмотрены различные точки зрения в отношении анализируемых объектов, определены элементы противоречивости во взглядах различных ученых на данную проблему и предложено собственное видение, которое отличается от существующих акцентированием на сбалансированном развитии и адаптивном управлении в условиях ухудшения экономической конъюнктуры.

Вторая глава диссертации «Анализ и оценка современного состояния и перспектив развития рынка медицинского туризма» направлена на исследование развития рынка медицинского туризма в современном мире на примере лучших практик ведущих стран в этой сфере, анализ отечественного опыта и выявление системных проблем развития рынка медицинского туризма в РФ. В рамках данной главы, в числе прочего, автором предложен ряд управленческих решений по совершенствованию процесса управления перспективными направлениями модернизации рынка медицинского туризма в посткризисный период, что позволило ему сделать последовательный переход к третьей части диссертационного исследования.

Третья глава диссертации «Обоснование перспективных направлений стратегического развития рынка медицинского туризма» посвящена

разработке и обоснованию подходов к стратегическому развитию рынка медицинского туризма в РФ в условиях новой реальности – ухудшения эпидемиологической обстановки и снижения спроса на туристские услуги. На основе анализа преимуществ и недостатков туров выходного дня как новой формы реализации программ медицинского туризма, обоснованы типовые модели и показатели социально-экономической эффективности туров выходного дня.

В заключении приведены выводы по выполненному исследованию, сформулированы практические рекомендации.

Таким образом, в диссертации достигнута цель исследования, решены поставленные задачи, получены обоснованные результаты, выводы, рекомендации.

Значимость полученных результатов для науки и практики

Методологические положения, разработанные в диссертации, доведены до уровня конкретных предложений, выводов и рекомендаций, которые способствуют обеспечению социально-экономического развития Российской Федерации. Основные положения диссертации могут быть использованы в целях развития рынка медицинского туризма как с точки зрения увеличения внутреннего туристского потока, так и увеличения экспортного потенциала рассматриваемого сегмента индустрии туризма на всей территории страны.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций диссертации

Диссертация является самостоятельной завершенной научной работой по актуальной теме, содержит теоретически обоснованные и практически значимые выводы, предложения, рекомендации. В ней получены новые достоверные научные результаты, определяющие ее ценность для теории и практики сферы рекреации и туризма:

1) внесены новые положения в понятийный аппарат в части содержания определений «уровень взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности на рынке медицинского туризма», «направление взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности на рынке медицинского туризма» и ряд других;

2) сформулированы и обоснованы методические рекомендации по определению перспективных направлений диверсификации рынка медицинского туризма в посткризисный период, включая разработку новых программ медицинского туризма, направленных на профилактику, лечение и реабилитацию после перенесенной коронавирусной инфекции;

3) представлены концептуальные подходы к формированию и развитию кадрового обеспечения рынка медицинского туризма, включающие в том числе, сравнительную характеристику уровня компетенций в области иностранного языка в соответствие с основными функциями и видами деятельности на рынке медицинского туризма, обоснование системы формирования и развития кадрового обеспечения рынка медицинского туризма и т.д.;

4) предложена сравнительная характеристика основных этапов развития рынка медицинского туризма и выделены такие периоды эволюции рынка как формирование рынка медицинского туризма как самостоятельного сегмента индустрии туризма, трансформация рынка медицинского туризма на фоне ухудшения эпидемиологической ситуации в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID19 и т.д.;

5) определены современные тенденции развития мирового рынка медицинского туризма, в том числе высокий уровень внедрения инновационных технологий в процесс управления и реализации медицинских услуг на внутреннем и въездном рынке, унифицированная система продвижения туристских услуг как на уровне государства, так и на уровне бизнес-структур и т.д.;

б) обосновано влияние инновационных технологий и продуктов как индустрии туризма, так и сферы здравоохранения на повышение качества оказания услуг на рынке медицинского туризма.

Дискуссионные вопросы и замечания к диссертации

Диссертация Игнатовой Е.В. выполнена на достаточно высоком научном уровне, является самостоятельным и завершенным научным трудом, оставляет позитивное впечатление. Вместе с тем к ней есть некоторые замечания, носящие дискуссионный характер:

1) Рисунок 1.2 диссертации (стр. 21) содержит авторский подход к систематизации и последующей развернутой характеристике организационно-экономических особенностей рынка медицинского туризма с точки зрения участников рыночного взаимодействия. В то же время на данной схеме не выделен важный, на наш взгляд, сегмент, предполагающий взаимодействие рынка медицинского туризма и ключевых международных организаций, таких как ВОЗ, ЮНВТО, ЮНКТАД и т.д.

2) В диссертационном исследовании в таблице 3.2 и в тексте на страницах 98-100 представлены и проанализированы данные рейтинга QS лидирующих образовательных учреждений, ведущих подготовку профессиональных кадров в области медицины. При этом автор не представляет информации ни по одному российскому ВУЗу. Чем обусловлена позиция автора в данном случае? На наш взгляд, сравнительная характеристика отечественных и зарубежных медицинских ВУЗов способствовала бы обеспечению большей достоверности проводимых научных исследований.

3) На рисунке 3.9 «Типовые модели организации туров выходного дня на рынке медицинского туризма» (страница 114 диссертации) автором использована такая категория, как «Модель «Комбинирование медицинских и туристских услуг»», которая нигде не поясняется. В результате остается не

ясным, что из себя представляет данная характеристика и в чем данная модель отличается от прочих.

Указанные замечания носят дискуссионный характер и не оказывают влияния на общий положительный вывод о научной новизне, теоретической и практической значимости диссертации.

Соответствие диссертации критериям, устанавливаемым Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация логически правильно структурирована, изложена четко и последовательно, в ней выдержан научный стиль изложения материала, результаты теоретических исследований нашли воплощение в практических результатах, позволивших автору разработать объективные предложения и рекомендации. Ход рассуждений проведенного исследования, выводы, рекомендации диссертанта в полной мере проиллюстрированы рисунками и таблицами, приведенными в тексте работы. Автореферат диссертации полно и корректно отражает ее содержание.

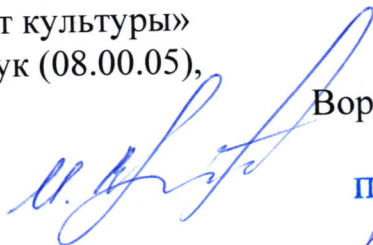
Диссертационная работа Игнатовой Елены Валерьевны на тему «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма» является самостоятельно выполненной научной работой, в которой сформированы, научно обоснованы и опробованы в практической деятельности подходы по организации и управлению рынком медицинского туризма в РФ на основании исследования и учета современных тенденций и трендов развития как индустрии туризма, так и сферы здравоохранения. Полученные результаты исследования аргументированы, доказана их полезность, новизна для обеспечения социально-экономического развития Российской Федерации. Область исследования соответствует заявленным пунктам: 15.3. Современное состояние и прогнозирование основных тенденций развития международного и внутреннего туристских рынков и их отдельных сегментов, 15.14. Современные тенденции развития организационно-экономических форм хозяйствования в сфере рекреации и туризма, 15.16.

Развитие различных видов рекреационной и туристской деятельности на региональных, национальных и мировых рынках; факторы развития внутреннего, въездного и выездного туризма паспорта специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Таким образом, диссертация Игнатовой Елены Валерьевны, выполненная на тему «Современные тенденции развития рынка медицинского туризма», соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к кандидатским диссертациям по экономическим наукам (Положение о присуждении ученых степеней), утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013г. № 842), а ее автор — Игнатова Елена Валерьевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Профессор кафедры туризма и социально-культурного сервиса
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный институт культуры»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Воронцова Маргарита Гурьевна



Подпись руки

Воронцовой М.Г. заверяю

191186, Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д. 2,
(812) 318-97-00, <http://spbgik.ru/>, vorontsovamg@mail.ru

Начальник отдела кадров

А.С. Кижаяева

09.11.2020г.

