

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора
Бабкиной Людмилы Николаевны
на диссертацию Ивановой Марии Олеговны

«Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования. Тема диссертационного исследования отличается в настоящее время особой актуальностью, которая обусловлена следующими факторами внешней и внутренней сред:

необходимостью достижения целей ускоренного развития до 31.12.2024 г. всего транспортного комплекса на территории Российской Федерации, заявленных в Комплексном плане модернизации и расширения магистральной инфраструктуры (Указ Президента РФ от 07.05.2018г.) и, в частности, целей обеспечения с помощью гражданской авиации коммуникаций между центрами экономического роста, которое нуждается в увеличении численности всего персонала как летного, так и вспомогательного и обслуживающего;

необходимостью реализации целей развития существующих и создания новых региональных аэропортов и региональных маршрутов, что также заявлено в Комплексном плане модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на территории РФ;

необходимостью освоения новой отечественной авиационной техники для осуществления межрегиональных коммуникаций (например, магистральные самолеты МС2021 и), которая требует переобучения и переквалификации всего персонала гражданской авиации, создания непрерывного процесса повышения квалификации с целью достижения высокого уровня квалификации, что обусловлено спецификой отрасли ;

необходимостью совершенствования самой системы непрерывного профессионального образования (НПО) на всех ее ступенях (начальное, среднее, высшее, послевузовское) и в различных ее подсистемах (например, технической, технологической, учебно-тренировочной, транспортно-логистической) ;

потребностью в совершенствовании и трансформации системы управления и её процессов как в хозяйствующих субъектах гражданской авиации, так в учреждениях системы НПО в соответствии с современными концепциями стратегического и кадрового менеджмента и на основе более широкого внедрения методологических подходов и теоретических принципов в процессы управления подготовкой кадров для гражданской авиации.

Указанные факторы формируют комплексную, многоаспектную проблематику, нуждающуюся в глубоком исследовании, синтезирующем положения таких направлений управленческой науки, как менеджмент знаний, менеджмента качества, инновационный менеджмент, стратегический менеджмент, кадровый менеджмент.. Именно такое исследование проведено в диссертационной работе, что говорит о его значимости, оцениваемой с позиций теории и практики.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Автором сформулированы цели исследования : развить теорию и методологию системы непрерывного профессионального образования в отрасли гражданской авиации; разработать методические положения по формированию и поддержанию необходимого количественного и качественного состава персонала для нужд гражданской авиации.

Достижение поставленных целей обеспечивается последовательным решением таких задач, как :

изучить современные концепции, методологические подходы и теоретические принципы и этапы развития системы непрерывного профессионального образования (НПО) , его взаимосвязи с бизнес-процессами в отрасли и механизмами (методами) государственного регулирования развития этой системы;

провести идентификацию принципов менеджмента знаний и методов их использования в системе НПО;

изучить требования к методическому обеспечению маркетинговых исследований в системе НПО, а также механизмы (методы) адаптации этой системы к новым требованиям (вызовам) внешней среды;

раскрыть сущность принципов и инструментов менеджмента знаний с целью их практического влияния на процесс и качество подготовки кадров специалистов для гражданской авиации.

Положения диссертационного исследования представляются обоснованными, т.к. его основу составили результаты анализа научных трудов отечественных и зарубежных ученых, занимающихся рассматриваемой проблематикой, а также применение широко апробированных и доказавших свою эффективность методов и инструментов.

Диссертационная работа отличается структурной целостностью, последовательностью и логичностью изложения основного материала. Следует согласиться с авторскими формулировками промежуточных и итоговых выводов, они вполне достоверно отражают суть и результаты проведённых научных исследований. Важно отметить, что на основе данных изысканий и с применением разработанных методик и алгоритмов получены практически значимые результаты, что может служить дополнительным доказательством обоснованности и достоверности положений диссертации.

Диссертационное исследование базируется на междисциплинарном подходе к формированию нового научного знания, так как были решены следующие задачи научного исследования : сформулирована гипотеза исследования; выбран научный инструментарий, позволяющий подтвердить ее или опровергнуть; сформирован комплекс обоснованных выводов, доказательств и аргументов, подтвердивших верифицируемость выдвинутой гипотезы.

Новизна и значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

В диссертации приведена обобщённая формулировка научной новизны, которая заключается в разработке научно-теоретических, методологических и методических положений совершенствования процессов управления системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации, направленных на повышение качества трудовых ресурсов, развитие информационно-знаниевого потенциала и уровня профессиональной подготовленности специалистов отрасли, совершенствование отраслевой кадровой политики.

На наш взгляд, следует согласиться с данной обобщенной формулировкой автора диссертационного исследования.

К отдельным элементам научной новизны можно отнести следующие:

1. Раскрыты организационно-управленческие особенности авиационного образования; определены и исследованы актуальные проблемы авиационного образования, осуществлена их интерпретация с позиций НПО; сформирована модель развития системы подготовки персонала, которая позволяет разработать направления и этапы непрерывного профессионального образования персонала гражданской авиации в соответствии с компетентностными установками; проведен анализ проблем управления в системе непрерывного профессионального образования в гражданской авиации.

2. Исследован теоретический базис непрерывного образования, раскрыта и дополнена совокупность объективных предпосылок его развития; обоснованы методологические подходы и структура мониторинга состояния системы НПО с учётом ее взаимосвязей с другими отраслями, что позволяет сформировать модели и стратегические цели её развития.

3. Представлена интерпретация НПО с позиций теории и методологии менеджмента знаний, дополнены научные основы менеджмента знаний и разработаны теоретические принципы, рекомендуемые к реализации в управлении непрерывным профессиональным образованием, что позволяет сочетать информационно-знаниевые и организационно-управленческие задачи; выделены типологические признаки учреждений непрерывного профессионального образования.

4. Раскрыто содержание процесса управления конкурентоспособностью учреждений НПО с позиций реляционной теории; введено понятие «конкурентный фрактал», позволяющее позиционировать учреждения НПО в

структуре межсубъектных взаимодействий в единой сфере профессионального образования; сформулированы принципы управления конкурентоспособностью элементов, образующих фрактальную структуру непрерывного профессионального образования.

5. Разработан комплекс методологических положений по формированию системы менеджмента качества в НПО; обоснована необходимость организационной мотивации в системе менеджмента качества в НПО; предложены направления совершенствования системы менеджмента качества и методические приёмы, обеспечивающие оценку качества подготовки специалистов с использованием интегральных характеристик.

6. Определены требования к методическому обеспечению маркетинговых исследований степени удовлетворенности потребности хозяйствующих субъектов гражданской авиации в компетенциях, знаниях и навыках, полученных персоналом в системе НПО; представлены методы и инструменты адаптации учреждений НПО к внедрению новаций, обусловленных факторами внешней и внутренней сред.

7. Разработан алгоритм формирования в учреждениях НПО организационной культуры, ориентированной на повышение качества подготовки специалистов; определены особенности организационной культуры, оказывающие существенное влияние на качество подготовки специалистов; адаптированы к особенностям управления качеством подготовки авиационного персонала инструменты всех форм контроля; сформулированы рекомендации по моделированию профессионального соответствия специалистов этой категории необходимым компетенциям.

8. Интерпретированы принципы менеджмента знаний и инструменты их реализации к системе НПО в гражданской авиации с точки зрения их влияния на уровень профессиональной подготовки персонала; даны рекомендации по применению методов оценки качества подготовки специалистов гражданской авиации; разработаны управленческие методы и конкретные мероприятия, способствующие выработке у персонала внутренних мотивов к непрерывному обучению и повышению квалификации.

9. Предложены методы формирования корпоративной идентичности персонала ГА в учреждениях НПО; разработаны рекомендации по организационному и технологическому обеспечению использования фактора мотивации в управлении качеством подготовки персонала для гражданской авиации.

Наличие такого перечня элементов научной новизны, свидетельствует о том, что автор провел значительный объем исследований, получил выводы, которые позволили сформулировать предложения значимые для науки управления и такой ее объектно-предметной области, как управление человеческими ресурсами или кадровый менеджмент в гражданской авиации..

Значимость диссертационного исследования для науки и практики

Полученные результаты диссертационного исследования весьма значимы и их можно рассматривать как несомненный вклад в науку и практическую деятельность учреждений системы НПО.

Научная значимость состоит, во-первых, в развитии теории непрерывного профессионального образования и управления в системе НПО, во-вторых, в трансформации и адаптации методологических подходов, теоретических принципов к условиям кадрового обеспечения гражданской авиации и специфике авиационного образования и разработке на их основе методических рекомендаций, а, в-третьих, – в высоком уровне обоснованности решения каждой заявленной задачи, и, особенно, элементов научной новизны.

Практическая значимость исследования заключается в наличии вполне конкретных методических рекомендаций, имеющих форму пригодную для практической реализации. Эти рекомендации могут быть использованы в процессе решения таких задач: формирования стратегии управления учреждениями НПО, функционирующими в гражданской авиации; организации взаимодействий между учреждениями системы НПО и другими субъектами рынка услуг непрерывного профессионального образования; управлении конкурентоспособностью образовательных учреждений – участников системы НПО.

Дискуссионные положения и недостатки, содержащиеся в диссертации

Существенных недостатков, которые могли бы заметно повлиять на итоговую оценку диссертационной работы не выявлено. Однако следует отметить некоторые дискуссионные положения и высказать ряд замечаний.

1. Остались невыясненными вопросы: существует ли необходимость в расширении системы НПО в гражданской авиации как в территориальных масштабах, так и в отношении содержания реализуемых образовательных направлений, учебных планов и рабочих программ дисциплин, а также в отношении повышения квалификации научно-преподавательского состава.

2. На с. 70, а также на некоторых других страницах работы используется термин «непрерывный образовательный цикл». Однако как самостоятельная дефиниция он не изучен, хотя применительно к обеспечению и поддержанию качества подготовки специалистов гражданской авиации он является приоритетным.

3. На с. 202 приводятся шесть качеств креативной личности (по материалам известных научных работ). Было бы полезно оценить полезность их применения с позиций специалистов гражданской авиации с такими личностными характеристиками.

4. Было бы целесообразно оценить возможности использования разработанных теоретических основ и методологических рекомендаций в системах подготовки персонала для других сфер деятельности или отраслей экономики.

5. Значительную часть диссертационного исследования автор уделяет проблематике, связанной с организационной культурой, что применительно к управлению персоналом гражданской авиации полностью оправдано. Однако следует отметить недостаточную точность оценок, полученных с использованием алгоритмов качественного и количественного анализа. При этом не отражена позиция автора относительно увеличения этой точности, обеспечения ее уровня, достаточного для формирования управленческих решений.

Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

В целом, диссертация Ивановой М.О. «Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации» полностью соответствует требованиям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук, а ее автор – Иванова Мария Олеговна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Профессор кафедры Государственного и муниципального управления Северо-Западного института управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ,
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

10.03.2022 г.

Бабкина Людмила Николаевна

Санкт-Петербург, Средний просп. Васильевского острова, 57/43
Тел. +7 (812) 335-94-94 E-mail: sziu@ranepa.ru

Подпись

ЗАВЕРЯЮ
Ведущий специалист отдела
кадрового администрирования
управления развития персонала

