

В диссертационный совет
Д 212.354.02 при ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»
191023 г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова,
д. 30-32, литер А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора Департамента логистики и управления цепями поставок Санкт-Петербургского филиала ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», доктора экономических наук, доцента Бочкарева Андрея Александровича на диссертационную работу Жука Андрея Евстафьевича на тему: «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)

1. Актуальность темы исследования

Беспрецедентные темпы цифровизации социально-экономических систем оказали определяющее влияние на развитие сферы городской транспортной мобильности. Управляемое развитие традиционной системы городского общественного пассажирского транспорта, выступающей инфраструктурным каркасом городского хозяйства и одной из важнейших составляющих систем жизнеобеспечения города, осложняется сегодня процессами формирования альтернативных форм мобильности, расширением состава участников рынка транспортных услуг в секторе пассажирских перевозок на фоне сохраняющейся конкуренции с личным транспортом. Указанные процессы, наряду с проявлением общей для экономических систем тенденцией к индивидуализации потребительского спроса, в том числе в секторе транспортных услуг и логистического сервиса, ростом требований реципиентов к составляющим качества транспортного обслуживания, требуют поиска направлений модернизации применяемых методов организации и управления системами городского пассажирского транспорта. Вместе с тем решение проблемы наиболее полного удовлетворения требований пассажиров как потребителей услуг системы городского общественного пассажирского транспорта ограничивается интересами города с позиций концепции

устойчивого развития, рационального распределения бюджета города, в том числе на обеспечение транспортного обслуживания населения.

В разрешении представленной коллизии значительным потенциалом обладает выступающий в качестве методологической основы управления транспортными системами и хорошо себя зарекомендовавший на практике логистический подход, рассматривающий функционирование общественного транспорта города с позиций потоковой концепции и предоставляющий решения по оптимизации используемых ресурсов, нуждающийся, вместе с тем, в модернизации с использованием положений современной теории маркетинга и концепции устойчивого развития для обеспечения сбалансированности интересов основных субъектов системы городского общественного пассажирского транспорта.

Представленные положения, а также недостаточный уровень научной разработанности проблемы управления общественным транспортом города в условиях новой мобильности, структурной трансформации рынка транспортных услуг в пассажирском секторе, ускоряющихся темпов цифровизации отрасли позволяют признать перспективным исследование принципов управляемого развития логистических систем городского общественного пассажирского транспорта на основе положений концепции ценностно ориентированного подхода, что в свою очередь определяет актуальность и своевременность темы диссертационного исследования.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Диссертация характеризуется четкой логикой построения, в которой последовательно разрабатываются основные вопросы изучаемой научной проблемы в контексте заявленной цели и задач диссертации. Логика диссертации базируется на последовательном переходе от общенаучного анализа концептуальных положений организации и управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта к формированию авторского подхода к управляемому развитию исследуемых систем в условиях новой мобильности на основе предложенных организационно-экономических механизмов и методов с учетом формируемых ценностей для основных реципиентов – пассажиров и города в целом. Степень обоснованности выдвинутых Жуком А.Е. научных положений, выводов и рекомендаций определяется объемом изученных и проанализированных работ отечественных и зарубежных ученых, посвященных исследованию современных концепций управления развитием логистических систем городского общественного пассажирского транспорта.

Сформулированные в диссертационной работе научные положения,

выводы и рекомендации являются обоснованными, что подтверждается следующим:

- ориентацией на принцип научной преемственности, поскольку представленные в диссертации авторские теоретические и практические разработки основываются на исследованиях российских и зарубежных ученых в области общей теории управления транспортными системами, теоретических положений логистики, маркетинга, концепции устойчивого развития;

- используемой в работе методологией анализа, объединяющей общенаучные и специальные методы, включая системный анализ и синтез, экономический, логический и сравнительный анализ, методы структурно-функционального и количественного анализа, экспертные методы оценки;

- использованием нормативно-правовых актов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных органов власти в сфере регулирования деятельности на общественном пассажирском транспорте; профессиональных и общественных организаций в области городского управления; справочных и аналитических материалов экспертных организаций, материалов научных и научно-практических конференций, публикаций в периодических изданиях по теме исследования, официально опубликованных в открытых источниках сведений, включая информационную сеть Интернет, а также результатов исследования, проведенного лично диссертантом на эмпирической базе, сформированной в ходе серии экспертных опросов по характеристикам ценностных ожиданий и степени удовлетворенности пассажиров качеством услуг логистических систем городского общественного пассажирского транспорта;

- публикацией основных выводов и научных результатов. По теме диссертации подготовлено и опубликовано 16 научных статей, из которых 4 – в рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации;

- апробацией результатов исследования на международных научно-практических конференциях, а также одобрением экспертного сообщества.

Сформированное в результате систематизации и анализа работ отечественных и зарубежных ученых мнение автора по проблемам управления развитием логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта не вступает в противоречие с общепринятыми теоретическими концепциями и существенно дополняет их.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Анализ выносимых на защиту научных положений диссертации,

представленных в диссертационной работе выводов показывает, что они обладают высокой степенью самостоятельности и содержат существенные элементы приращения научного знания. Основные результаты исследования, содержащие научную новизну и определяющие личный вклад соискателя, представлены следующими положениями:

- Установлены закономерности и выявлены каузальные основания трансформации структурной организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта и релевантных им методов управления в пространстве факторов «внешняя среда – структура системы – концепция управления» (стр.31-34, 37-40).

- Выделены и доказательно обоснованы перспективные направления совершенствования методического подхода к управлению развитием логистических систем городского общественного пассажирского транспорта как ценностно ориентированных систем, обладающих признаком дуалистичности потребителя услуг и потенциальной коллизией их целевых установок, с использованием результатов факторного анализа трансформирующихся потребностей основных групп получателей услуг - реципиентов (стр. 50-57).

- Разработан комплексный научно-методический аппарат анализа ценности услуг логистической системы городского общественного пассажирского транспорта (стр. 69-72, 80-82, 86-92, 105-110). На основе выполненного исследования выявлен и эмпирически аргументирован состав показателей для оценки удовлетворенности качеством услуг логистической системы ОГПТ для различных групп реципиентов, классифицированных по уровню благосостояния (стр. 81-86, 107-109).

- Предложен укрупненный алгоритм принятия стратегических решений по управлению логистической системой городского общественного пассажирского транспорта, синтезирующий результаты сценарного моделирования, выбора моделей и типовых стратегических направлений развития логистической системы ОГПТ с учетом анализа ценностных характеристик предоставляемых услуг (стр. 120-123).

- Сформированы ценностно ориентированные функционально-структурные модели логистической системы общественного пассажирского транспорта, включая модернизированную модель рассматриваемой системы и экосистемную форму ее организации (стр. 130-133, 139-142), а также элементы экономического механизма принятия решений при управлении логистическими системами ОГПТ, нацеленные на оптимизацию параметров пассажиропотоков (стр. 147-151).

Приведенные в диссертации результаты исследования развивают теоретические и практические положения, сформулированные в трудах

отечественных и зарубежных ученых по вопросам совершенствования управления логистическими системами пассажирского транспорта, а также формируют научный задел для дальнейших исследований в рамках данного научного направления.

Существенный уровень научной новизны положений и выводов представленного диссертационного исследования подтверждает личный вклад соискателя в развитие экономической науки.

4. Теоретическая и практическая значимость результатов диссертационного исследования

Экспертный анализ материалов диссертации позволяет сделать вывод о том, что работа Жука А.Е. способствует развитию теории логистического управления транспортными системами. Полученные соискателем результаты исследования направлены на решение научной задачи по сохранению устойчивости и потенциала развития логистических систем городского общественного пассажирского транспорта в условиях динамичной конкурентной среды.

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теоретических положений и методических подходов к совершенствованию управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта посредством применения принципов и механизмов ценностно ориентированного развития, целевого выбора методов повышения их комплексной результативности и устойчивости на основе многоуровневой диагностики действующих факторов.

Практическая значимость результатов исследований диссертационной работы заключается в формировании научно обоснованного инструментария разработки управленческих решений и процедур в системе управления общественным пассажирским транспортом города с учетом согласованности требований основных реципиентов, а также потенциальных затрат на их реализацию. В частности, теоретические и практические результаты могут применяться органами государственного и регионального управления, ориентированными на формирование механизмов государственного регулирования сферы пассажирского транспорта, специалистами профильных комитетов городских администраций при разработке комплексных программ стратегического развития городских территорий, городских транспортно-логистических систем, инфраструктурных проектов, при выборе механизмов управления пассажиропотоками, подготовке и обосновании проектов городских бюджетов, а также в рамках учебного процесса по направлениям «Экономика» и «Менеджмент».

5. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертации

Положительно оценивая результаты диссертационного исследования Жука А.Е. следует отметить некоторые замечания и дискуссионные вопросы:

1. В диссертационной работе при исследовании атрибутивных свойств (рис.1.1, стр.24; п.2.2 диссертации), а также в ходе анализа ценности услуг логистической системы городского общественного пассажирского транспорта (стр.75-81) автор апеллирует к понятию сервисного потока. Между тем, из текста диссертации неясна авторская позиция относительно содержания указанной категории, в равной степени, как и состава описывающих ее параметров применительно к исследуемой логистической системе. Представляется, что более подробная характеристика и параметрическое описание сервисного потока в логистической системе общественного пассажирского транспорта города существенно обогатила бы теоретические положения диссертационной работы.

2. Разработанная автором методика принятия решений по выбору стратегии реагирования на ситуацию удовлетворенности пассажиров качественными характеристиками сервисного потока в логистической системе требует обоснования критериев группирования частных метрик по степени значимости, а также граничных значений уровней удовлетворенности пассажиров (стр.96-97).

3. В состав перспективных форм структурной организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта в условиях новой мобильности автором включены логистические экосистемы (стр.135-143). Представленная модель экосистемной организации требует дополнения описанием условий ее успешной реализации, механизмов и технологий взаимодействия участников, в том числе областей применения цифровых технологий. Кроме того, в диссертационной работе не представлены результаты анализа влияния факторов, определяемых функционированием логистической системы города, обеспечивающей продвижение материальных потоков. В этой связи представляется целесообразным исследовать потенциал интегрированной экосистемы городского транспорта, что, по нашему мнению, способствовало бы повышению практической значимости результатов работы.

4. Авторская концепция ценности услуг логистической системы городского общественного пассажирского транспорта (стр.68-69) и разработанные на ее основе организационно-экономические механизмы управления развитием рассматриваемой системы в качестве одного из центральных элементов используют величину затрат на ее функционирование и развитие (стр.146-150). Детализация состава затрат, а также оценка степени их влияния на интегрированный показатель уровня удовлетворенности

услугами городского общественного пассажирского транспорта позволили бы повысить обоснованность результатов выполненной работы.

5. В качестве элемента теоретического базиса работы автор использует положения концепции устойчивого развития, что, на наш взгляд, совершенно справедливо при исследовании ценности услуг логистической системы городского общественного пассажирского транспорта с позиций города (стр.103-105). Вместе с тем, в представленных автором результатах работы и их эмпирическом обосновании не приведена оценка влияния предлагаемых решений и рекомендаций на показатели эффективности рассматриваемой логистической системы в рамках концепции устойчивого развития.

Указанные недостатки не снижают научной значимости результатов проведенной научной работы и должны рассматриваться в качестве советов и рекомендаций для дальнейших исследований.

6. Заключение о соответствии диссертации Положению о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Жука Андрея Евстафьевича «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта» представляет собой законченную научную работу, направленную на разработку актуальной исследовательской проблемы повышения эффективности управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта в условиях новой мобильности. Полученные диссертантом результаты обладают научной новизной, теоретической значимостью и практической ценностью, вносят существенный вклад в развитие научных положений управления социально значимыми системами с позиций логистического подхода. Автореферат и опубликованные автором научные работы в полной мере отражают полученные в ходе диссертационного исследования научные результаты.

Представленная диссертация выполнена на высоком научном уровне в соответствии с Паспортом научной специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика): п.4.2 – Принципы проектирования и функционирования логистических систем на микро-, мезо- и макроуровнях; определение цели и критериев оценки систем», п.4.5 – Направления государственного регулирования логистических процессов экономическими методами с целью оптимального сочетания планово-регулируемого и рыночного механизмов, п.4.26 – Логистика в сфере услуг.

Диссертационная работа Жука А.Е. на тему «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта» полностью соответствует требованиям п.п.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 01.10.2018 г., с изм. от 26.05.2020 г.), а ее автор – Жук Андрей Евстафьевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

Официальный оппонент:

Бочкарев Андрей Александрович
профессор Департамента логистики
и управления цепями поставок
Санкт-Петербургского филиала
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
университет «Высшая школа экономики»,
доктор экономических наук, доцент

«29» ноября 2021 г.

Контактная информация:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Санкт-Петербургский филиал
190121, г. Санкт-Петербург, ул. Союза Печатников, д. 16, тел. (812) 644-59-11 * 61222
E-mail: abochkarev@hse.ru
Web: <https://spb.hse.ru>

Подпись руки

Бочкарева А.А.

Начальник отдела кадров

Л. Н. Воз

