

В диссертационный совет Д 212.354.02  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет»  
191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова,  
д. 30-32, литер А

### **ОТЗЫВ**

официального оппонента доктора технических наук, профессора  
Герامي Виктории Дарабовны  
на диссертацию Дмитриева Александра Викторовича  
«Формирование и развитие цифровых экосистем транспортно-  
логистического обслуживания», представленную в диссертационный совет  
Д 212.354.02 на соискание ученой степени доктора экономических наук по  
специальности: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(логистика)

#### **Актуальность темы диссертационного исследования.**

Одним из приоритетных направлений развития транспортной отрасли в России является цифровая трансформация и ускоренное внедрение новых технологий, что подтверждается положениями Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года, реализация которой призвана обеспечить экономический рост, повышение конкурентоспособности национальной экономики, опережающее развитие транспортной инфраструктуры и расширение доступа к безопасным и качественным транспортно-логистическим услугам.

Важную роль в достижении стратегических целей функционирования и развития транспортно-логистической сферы играет экосистемный подход, основанный на использовании совокупности цифровых технологий и сервисов, выполняющих, помимо прочего, функцию поддержки принятия решений в области управления доставкой грузов. Экосистемная организация транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровизации способствует повышению эффективности выполнения отдельных логистических операций, в частности, выбора того или иного варианта доставки, конфигурирования транспортно-логистической системы,

мониторинга материальных и информационных потоков в режиме реального времени, что позволяет обеспечивать технологическое единство, совместное планирование производственного, торгового, транспортного и складского процессов.

В силу указанных выше причин актуальность темы диссертационного исследования Дмитриева А.В. не вызывает сомнений.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Представленные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации обоснованы существенной теоретико-методологической базой, основанной на ключевых положениях современной теории логистики и управления цепями поставок, общей теории систем, экономической теории, экономико-математического моделирования, подкреплены результатами прикладного характера, а также вносят значительный вклад в развитие теории и практики управления транспортно-логистическим обслуживанием различных отраслей хозяйственного комплекса страны.

Дмитриевым А.В. была четко сформулирована цель исследования, состоящая в научном обосновании концептуально-теоретических и методологических положений по формированию и развитию цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания (с. 7).

Задачи исследования корректно сформулированы, обоснованы и решены в процессе достижения поставленной цели, что позволило на приемлемом уровне структурировать и систематизировать теоретико-методологические наработки в области формирования и развития цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания и обосновать научную новизну полученных результатов.

Концепция диссертационного исследования базируется на природе, генезисе и структуре транспортно-логистического обслуживания субъектов хозяйствования, выступающего в качестве целостной цифровой экосистемы, обладающей возможностями формирования интеграционных

коммуникационных платформ, направленных на оптимизацию параметров транспортно-логистических потоков – как условие построения авторской структурно-функциональной модели согласования деятельности участников экосистемы, её подсистем и элементов, взаимно интегрированных с целью повышения эффективности транспортно-логистического потенциала и выявления резервов цифровизации транспортно-логистической инфраструктуры.

Информационную базу исследования составили материалы Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации, отраслевых исследований ведущих институтов и исследовательских компаний в области развития торгово-логистической инфраструктуры потребительского рынка (Gartner, McKinsey, Deloitte, и др.), материалы научных монографий и статей отечественных и зарубежных авторов по тематике исследования, конъюнктурные обзоры по отдельным аспектам логистической деятельности, данные интернет-ресурсов, исследования, проведенные лично автором.

Научные выводы и эмпирико-теоретические обобщения, полученные автором, имеют конкретно-экономическое прикладное значение и могут быть рекомендованы к внедрению в практическую деятельность транспортно-логистических компаний России.

#### **Достоверность и новизна полученных результатов, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

Достоверность выводов и рекомендаций подтверждается логической последовательностью изложения, доказательностью обобщений и выводов, сформулированных в диссертации, адекватностью применяемых методов исследования при решении поставленных задач. Автор обращается к существенному объему аналитических данных, обширному фактографическому и экономико-статистическому материалу, что позволило детализировано раскрыть теоретические и методологические аспекты экосистемной организации транспортно-логистического обслуживания в условиях цифровизации.

В работе присутствует значительное количество таблиц, рисунков и схем, содержащих статистические оценки уровня цифровизации экономики России, востребованности цифровых технологий в логистике, концептуальные модели, углубляющие предметную область диссертации с точки зрения уточнения терминологического аппарата и развития методологии управления материальными и информационными потоками в цифровых экосистемах транспортно-логистического обслуживания.

Также, достоверность теоретико-методологических и прикладных результатов диссертационного исследования подтверждается публикациями автора в индивидуальных и коллективных монографиях, ведущих рецензируемых изданиях ВАК и международных реферативных базах Scopus и Web of Science, апробацией выводов и рекомендаций, полученных в диссертации, на международных и всероссийских конференциях и форумах.

**Научная новизна** результатов, выводов и рекомендаций состоит в обосновании методологических и научно-практических положений и рекомендаций по развитию транспортно-логистического обслуживания субъектов хозяйствования в условиях цифровой трансформации и активного перехода к экосистемной модели реализации транспортно-логистических услуг, предоставляющей широкий потенциал управляемости и прослеживаемости бизнес-процессов в системах доставки товаров.

Наиболее значимыми результатами, полученными Дмитриевым А.В. в процессе исследования, являются следующие:

1. Обосновано целостное представление об особенностях экосистемной трансформации транспортно-логистического обслуживания условиях перехода к цифровой экономике (стр. 16-35), сопровождаемой формированием необходимой инфраструктурной основы функционирования системы товародвижения, изменением пространственных и временных характеристик материальных потоков, достижением оптимальных значений выбранных целевых показателей функционирования логистической системы (с. 18-20).

2. Проведена сравнительно-аналитическая характеристика, выполнена типология и выявлены отличительные черты функционирования транспортно-логистических систем в условиях доминирования цифровой концепции в экономике в рамках эволюционной модели с последовательной сменой материальной, интегрированной, информационной и цифровой парадигм (с. 58-77). На основе систематизации этапов становления теоретико-методологических основ логистики обоснована специфика применения инструментов цифровизации в контексте автоматизации процессов хранения, терминально-складской обработки товарно-материальных ценностей, упаковки, маршрутизации и мониторинга перевозок (с. 66-70).

3. На основании разработанного автором критериального аппарата выполнена типология цепей поставок и определены содержательные черты их транспортно-логистического обслуживания (с. 91-96).

Доказан приоритет моделирования виртуальной среды протекания транспортно-логистических бизнес-процессов именно в цифровых цепях поставок посредством алгоритмизированных процедур на основе анализа массива входных условий и ограничений с последующим получением результирующего сценария оптимизации существующей или проектируемой физической цепи поставок (с. 93).

4. На основе анализа современного состояния и тенденций развития рынка транспортно-логистического обслуживания в Российской Федерации автором было установлено, что одним из ключевых факторов роста и ускоренного масштабирования бизнес-активности субъектов отрасли является внедрение и развитие цифровых технологий, о чем свидетельствует возрастание уровня востребованности цифровых сервисов и технологий в области логистики (с. 161-165). Однако, текущий уровень проникновения цифровых технологий в сфере логистики пока не высок по отношению к другим сферам, таким, как: энергетика, кредитно-финансовый сектор, телекоммуникации, сетевая розничная торговля, промышленность (с. 166-167).

5. Обоснованы методологические предпосылки эффективной организации и повышения качества транспортно-логистического обслуживания в русле реализации принципов согласования деятельности субъектов цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания (с. 176-183).

Установлено, что цифровая готовность предприятий и их предрасположенность к инновационному развитию и интеграционной мотивации определяет новые векторы функционирования экосистем транспортно-логистического обслуживания и является одной из эффективных возможностей поиска и форсирования антикризисных решений в контексте глобальной конкуренции (с. 176).

Согласованный характер взаимодействия субъектов транспортно-логистического обслуживания создает организационные и технологические условия для заключения интеллектуальных контрактов в модальных системах доставки и автоматизации процессов контроля товародвижения (с. 182).

6. Определены и содержательно обоснованы стратегические направления формирования инфраструктуры цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания (с. 195-199).

Разработан алгоритм сопряжения моделей цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания с цифровизацией прочих бизнес-процессов, в том числе, омниканальной маркетинговой стратегией (с. 196).

Оценка уровня производительности цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания позволила автору диссертационного исследования аргументировать приоритет предиктивного аналитического управления по всей цепи поставок за счет непрерывного мониторинга выполнения логистических операций (с. 198).

7. Обоснована методология оптимизации потоковых процессов в экосистемах транспортно-логистического обслуживания (с. 268-275) с учетом адаптации дорожно-транспортной, транспортно-технологической, транспортно-сервисной и информационной инфраструктуры с модульной

функциональной архитектурой интеллектуальной транспортной системы, реализующей максимально эффективные сценарии управления транспортировкой в контексте соблюдения требований экологичности, безопасности и надежности перевозок (с. 273), а также снижения транзитного времени движения, уменьшения расхода топлива, роста оборачиваемости и общей производительности транспорта (с. 275).

#### **Дискуссионные вопросы и замечания по диссертации.**

Представленная диссертация, наряду с отмеченными выше достоинствами и результатами, содержит ряд дискуссионных вопросов и замечаний, что позволяет указать направления дальнейшего развития исследования по данной проблеме:

1. Автору следует более строго раскрыть содержательную специфику отдельных терминов и понятий. Так, на стр. 49 автор фактически отождествляет понятия «транспортно-логистическое обслуживание» и «логистический сервис», что, на наш взгляд, не совсем корректно, поскольку термин «логистический сервис» рассматривается более широко, как предоставление логистических услуг в целом, а не только транспортно-логистических.

2. В исследовании представлена циклическая кривая относительного уровня ожиданий от внедрения инновационных технологий (с. 97), однако, не достаточно полно раскрыта специфика отнесения конкретной цифровой технологии к определенному участку данной кривой.

3. Рассматривая тенденции развития рынка транспортно-логистического обслуживания в России (с. 150-152) автору следовало бы более широко осветить проблематику доставки товаров до конечного потребителя на этапе «последней мили» с точки зрения оценки доли логистических издержек в их общей совокупности, а также указать направления развития данного сегмента перевозок.

4. При обосновании способов решения проблемы согласованного взаимодействия субъектов цифровых экосистем транспортно-логистического

обслуживания (с. 187-191) было бы целесообразно обратить внимание на способ обеспечения координации логистических операций и процессов в транспортно-логистической деятельности, в том числе, в части управления информационными потоками в экосистеме.

5. В работе автор, рассматривая платформенный подход к интеграции субъектов цифровой экосистеме транспортно-логистического обслуживания (с. 310-313), не заостряет внимание на проблеме рисков функционирования цифровых платформ.

Обозначенные замечания принципиально не влияют на научную значимость исследования, общая оценка результатов которого является подчеркнута положительной.

#### **Соответствие диссертации и автореферата квалификационным требованиям.**

Диссертационная работа Дмитриева Александра Викторовича представляет собой целостное и завершённое исследование, содержит обоснование полученных выводов и научную новизну. Исследование выполнено в рамках Паспорта специальности ВАК Минобрнауки 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика): п. 4.1 «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок, их народнохозяйственная значимость», п. 4.21. «Оптимизация и управление операционной логистической деятельностью (складирование, транспортировка, управление заказами, упаковка)».

Содержание диссертации соответствует теме исследования, полученные в нем научные результаты решают поставленные цель и задачи диссертации, обладают степенью научной новизны, которая является необходимой и достаточно весомой для уровня докторской диссертации. Автореферат диссертации и публикации автора в полной мере отражают основное содержание его работы.

Представленная диссертация на тему: «Формирование и развитие цифровых экосистем транспортно-логистического обслуживания» по своему



методологическому уровню и практическому значению удовлетворяет требованиям пп. 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г., а ее автор – Дмитриев Александр Викторович – заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

**Официальный оппонент:**

Профессор департамента  
операционного менеджмента и логистики  
Национального исследовательского университета  
«Высшая школа экономики»,  
доктор технических наук, профессор

В.Д. Герами

«07» февраля 2022 г.

Подпись заверяю

**Контактная информация:**

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»  
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20  
Телефон: 8(495)771-32-32  
Адрес электронной почты: [hse@hse.ru](mailto:hse@hse.ru)

