

В диссертационный совет Д 212.354.04  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, наб. Канала  
Грибоедова, д. 30-32

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

Глуховой Татьяны Васильевны, кандидата экономических наук, доцента  
на диссертацию Максимова Михаила Андреевича на тему:

### **«Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса»**

представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(стандартизация и управление качеством продукции)

#### **1. Актуальность темы диссертационного исследования**

Актуальной задачей на сегодняшний день является разработка и развитие отечественного программного обеспечения, которое позволяло бы создать надежную базу для новых бизнес-моделей предприятия и осуществления цифровой трансформации. В контексте данной задачи сохраняется потребность в разработке современных моделей и подходов к оценке и обеспечению качества информационных систем и процессов их разработки.

При этом происходит глобальное повышение значимости информационных технологий и их влияние на развитие бизнеса, что приводит к ужесточению требований к качеству продуктов, услуги и процессов в сфере ИТ. Это, в свою очередь, существенным образом отражается на процессах управления качеством разработки информационных систем.

Указанные аспекты определяют важность и высокую актуальность целей и задач представленного исследования по управлению качеством разработки информационных систем. Обеспеченность предприятий необходимыми методическими основами и инструментами влияет на скорость разработки и внедрения новых ИТ-решений и информационных систем, следовательно на процессы импортозамещения в этой области.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Научные положения, выводы и рекомендации, представленные в диссертационном исследовании Максимова М.А., обоснованы корректно сформулированной целью и логикой построения исследования, широким использованием в качестве методологической основы исследования фундаментальных и прикладных научных работ ведущих отечественных и зарубежных исследований в области развития теории менеджмента качества и управления качеством разработки информационных систем и технологий.

Степень обоснованности научных положений, выдвигаемых автором, также определяется применением общенаучных и специальных исследовательских подходов и методов, в том числе: системного подхода, таксономического, факторного, вертикального и горизонтального анализа, методов сравнения, логического моделирования, квалиметрических методов, математических методов теории вероятности и статистики, что, соответственно, полностью подтверждает обоснованность полученных результатов диссертационного исследования.

## **3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

В целом диссертация характеризуется системностью и логичным изложением, выводы, представленные Максимовым М.А., носят аргументированный характер, а изложенный материал обладает целостностью построения. Адекватность применяемых методов исследования для решения поставленных задач обеспечивают достоверность выводов, рекомендаций диссертации.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается публикациями автора в научных рецензируемых журналах, их апробацией на российских и международных конференциях, а также, что не мало важно, внедрением и практическим применением на предприятиях

среднего бизнеса, что в совокупности подтверждает значимость представленных в работе положений. Результаты исследования в общей сложности представлены в виде 12 печатных работ, общий объем которых составляет 7,31 п.л., авторских – 4,41, из них 3 статьи в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки, 2 статьи в изданиях, индексируемых в Web of Science.

К наиболее существенным выводам и разработкам, содержащимся в диссертации Максимова М.А. и, таким образом, составляющих научную новизну, следует отнести следующие значимые достигнутые результаты.

- Разработана базовая модель управления качеством разработки ИС для предприятий среднего бизнеса. Данная модель является дополнением к существующим отраслевым стандартам и строится на основе базовых положений ISO 9001, при этом на уровне управления она может быть встроена в систему управления предприятием.

- Предложен метод управления качеством разработки информационных систем, представляющий собой замкнутый цикл, содержащий девять укрупненных этапов работ. При этом автором проведен детальный сравнительный анализ и рассмотрены такие аналоги как: PDCA, ADM TOGAF, Полный архитектурный процесс Meta Group (стр. 80-82). Применение данного метода позволяет предприятию формализовать алгоритм совершенствования процессами и наладить системную работу в области управления качеством разработки информационных систем.

- Предложено расширение ролевой модели в области управления качеством разработки информационных систем за счет введения новых ролей: архитектурно-методологического комитета и ответственного за информационно-технологический сервис. Данные предложения оформлены в виде механизма организационно-ролевой коммуникации, который обеспечивает реализацию резерва повышения качества в части взаимодействия между бизнесом и информационно-технологической инфраструктурой и переход к системному управлению информационно-технологической инфраструктурой.

- Разработан механизм трансформации, который состоит в использовании информационно-технологических сервисов и функциональных интерфейсов для разграничения ответственности за развитие информационно-технологической инфраструктуры и позволяет декомпозировать бизнес-цели и задачи на уровень требований и задач автоматизации. Данный механизм трансформации может быть использован для решения принципиальной задачи сквозной взаимосвязи функций информационных систем и ИТ-инфраструктуры, что может быть использовано: при проектировании информационных систем и оценке масштабов изменений бизнеса и слоя информационных систем, а также при трансформации бизнес-моделей и выработке проактивных инициатив по совершенствованию деятельности предприятия и поиску «узких мест» в части автоматизации.

- Автором обоснована необходимость расширения положений существующих стандартов в области управления качеством информационных систем и предложено для этого использование двух дополнительных количественных показателей: коэффициента загруженности и коэффициента дефектности.

#### **4. Замечания по диссертационной работе**

Несмотря на общую значимость и высокую оценку полученных результатов проведенного исследования, следует отметить ряд недостатком и замечаний:

Во-первых, не все особенности применения представленных положений, в частности базовой модели и метода управления качеством разработки информационных систем, на предприятиях с разными методологиями управления процессами (например, Agile или Водопад) раскрыты в работе в полном объеме. Этому вопросу может быть посвящено отдельное дополнительное исследование, по итогам которого представленные модели и методы могут быть обогащены.

Во-вторых, результаты анализа трендов в сфере информационных технологий, представленные в параграфе 1.2, являются глубокими и исчерпывающими, но, очевидно, потребует уточнения и дополнительной работы с учетом происходящих социально-экономических и политических событий.

В-третьих, в условиях складывающейся в России и мире ситуации, нарастает дефицит ресурсов, которые требуются на развитие, в том числе на развитие в сфере ИТ. Поэтому кажется недостатком то, что в работе не представлены варианты адаптации предложенной базовой модели управления качеством разработки информационных систем под кризисный сценарий, в условиях дефицита ресурсов. Представляется, что наличие такого варианта могло бы усилить предлагаемые положения.

В-четвертых, механизм трансформации, представленный на странице 95, может быть дополнительно детализирован и раскрыт, например, в части обогащения его объектами из области управления требованиями и рисками.

Данные замечания не снижают общую положительную оценку диссертационной работы соискателя и являются скорее рекомендациями для дальнейших научных исследований. Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям, автореферат и опубликованные статьи отражают основное содержание исследования.

## **5. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным в Положении о присуждении ученых степеней**

Диссертационная работа выполнена в соответствии с п. 13.26. Методы и функции управления качеством продукции и услуг на предприятии (в организации) и средства их реализации, п. 13.14. «Резервы и механизмы повышения качества продукции (услуг)» научной специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (Стандартизация и управление качеством продукции) Паспорта специальностей (экономические науки) ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертационное исследование Максимова Михаила Андреевича на тему: «Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса» соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор Максимов М.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

### Официальный оппонент

доцент кафедры управления качеством  
ФГБОУ ВО «Национальный  
исследовательский  
Мордовский государственный  
университет им. Н.П. Огарёва»,  
кандидат экономических наук, доцент



/ Глухова Татьяна Васильевна

«05» апреля 2022 г.

Кандидат экономических наук по научной специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством

### Контактная информация

Почтовый адрес: ул. Большевистская, д. 68, г. Саранск, Республика Мордовия, 430005, Телефон: +7 (8342) 290819, Эл. почта: asptg2004@mail.ru

