

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Гузиковой Людмилы Александровны на диссертацию Юренского Дениса Андреевича на тему «Управление процессом формирования и развития туристских кластеров», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования. В процессе реализации целевой программы развития внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации проведена большая работа по формированию и развитию сорока восьми туристских кластеров с государственно-частным партнерством, на которые приходится более 35% регионального туристского потока. Однако практика показывает, что функционирование туристских кластеров в российских условиях связано с целым комплексом взаимосвязанных проблем – отсутствием достаточного контроля использования финансовых ресурсов государства в процессе создания данного рода структур, слабым уровнем предлагаемых к реализации туристских проектов, низким качеством предоставляемых услуг, отсутствием инновационных технологий и т.д. Таким образом, вопросы расширения практики создания и эффективного управления функционированием кластеров являются важными для сохранения их места и роли на российском рынке туристских услуг.

Инструментами координации и синхронизации мер по развитию туристских кластеров могут стать разработка и реализация планов развития приоритетных туристских территорий, включающих в себя концепцию развития туристской территории, мастер-планы развития туристских территорий, перечень инфраструктурных и инвестиционных проектов и финансовую модель реализации плана развития туристской территории в условиях кластеризации как формы синхронизации управленческих решений органов государственной власти и осуществляемой туристской деятельности в рамках возможностей предпринимательских субъектов. Процессы и механизмы комплексного применения перечисленных инструментов развития

в настоящее время остаются недостаточно исследованными применительно к российской практике управления.

Тема диссертационной работы актуальна, поскольку в условиях трансформации российской экономики возрастает роль и значение конкурентоспособности как важного условия экономического роста не только отдельных предпринимательских субъектов, но и самих территорий и дестинаций. Конкурентоспособность туристского продукта кластерного образования формируется за счет раскрытия потенциала туристских ресурсов и определяется качеством и доступностью транспортной и обеспечивающей инфраструктуры, состоянием и стоимостью использования туристских ресурсов, в том числе в условиях организации виртуального бизнеса, качеством обслуживания и стоимостью сервиса, а также узнаваемостью и привлекательностью бренда страны и отдельных туристских направлений.

Акцент в работе сделан на формировании территориальной системы туристских кластеров за счет инновационной составляющей и совершенствования управления экономическими процессами не только на туристском рынке, но и в смежных отраслях и секторах региональной экономики. Большое внимание уделено координации и регулированию реализуемых туристских кластерных программ на региональном уровне, государственной политике в туристской сфере, развитию современных инновационных технологий управления взаимодействием потенциальных участников туристских кластеров. Важным результатом диссертационного исследования является формирование методики оценки эффективности вклада целевых аудиторий туристских кластеров с позиций ценностно-ориентированного подхода.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. В методологическом плане обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, определяется целесообразностью и

корректностью использования эмпирических данных, а также применением общенаучных и специфических методов исследования: системного подхода, экономико-математических и статистических методов для экономического моделирования и сравнительного анализа, полевых исследований, контент - анализа и др.

В процессе решения задач диссертационного исследования автором использована обширная актуальная информационная база, обобщен, и проанализирован отчетный, статистический материал экономического, организационного, социального и правового характера, затрагивающий вопросы применения различных схем и механизмов управления кластерными образованиями, оценки эффективности кластерных образований в российской и зарубежной практике в условиях изменения факторов внешней среды, в том числе с точки зрения влияния последствий пандемии коронавирусной инфекции.

Теоретическую основу и информационную базу диссертационного исследования составили труды фундаментального и прикладного характера отечественных и зарубежных ученых, данные органов государственной и региональной статистики субъектов РФ, нормативно-правовые документы и правоустанавливающие акты отдельных российских регионов и другие материалы, характеризующие различные аспекты управления кластерными образованиями в сфере туризма и рекреации. Эмпирическая составляющая информационной базы диссертационного исследования включает в себя результаты собственных исследований автора, выполненных им самостоятельно.

Обоснованность научных положений подтверждается корректностью введения уточнений в понятийный аппарат для описания явлений и процессов, связанных с управлением функционированием и развитием кластерных структур в сфере туризма и рекреации; обоснованием теоретико-методического базиса создания новых интегрированных структур в контексте

решения проблем регионального и пространственного развития; разработкой стратегических направлений развития конкретного туристского кластера, расположенного в Свердловской области.

Все вышесказанное указывает на то, что выдвинутые в работе положения, сделанные выводы и предложенные рекомендации являются в полной мере обоснованными.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Данная работа характеризуется новизной интерпретации известных теоретических положений и тенденций современного менеджмента, связанных с тематикой исследования и авторским подходом к развитию теоретической базы и методов повышения результативности и качества деятельности туристских кластеров как относительно нового явления в российской социально-экономической практике.

Достоверность выдвигаемых автором положений, выводов и научных рекомендаций основывается на изучении и сопоставлении опыта создания и функционирования эффективной системы управления кластерными и сетевыми структурами в сфере туризма и рекреации, подтверждается четко выстроенной научной аргументацией. Достоверность результатов исследования подкрепляется логикой и структурным построением работы, в которой поставлен и решен комплекс теоретических, методологических, концептуальных и методических задач в области управления многофакторными социально-экономическими системами открытого типа.

Наиболее значимые результаты, определяющие научную новизну диссертационного исследования

- Уточнено авторское определение «кластера» как сети предпринимательских структур, поставщиков, специализированных производственных и сервисных услуг, научно-исследовательских и образовательных организаций, интегрированных в единый комплекс с

функциональной взаимозависимостью в сфере производства, торговли и реализации товаров и услуг, с взаимодействием с органами государственной власти, обеспечивающих высокий уровень эффективности и конкурентоспособности товаров и услуг и экономическую устойчивость комплекса в целом и его составляющих;

- Проведен подробный анализ недостатков кластеризации как метода управления в сфере туризма и рекреации; сделан вывод о необходимости разработки и внедрения современных инструментов и механизмов управления данным процессом посредством развития сетевого взаимодействия между участниками рынка на региональном уровне;

- Выделены организационно-управленческие характеристики, позволяющие выявить кластерные формы экономического развития на практике, в том числе высокая доля отрасли в ВРП, значительный экспортный потенциал, пространственные характеристики размещения элементов кластера, значительные преимущества в характеристиках имеющегося потенциального ресурса, эффективное взаимодействие и высокая конкуренция в секторах экономики, ориентация участников кластера на создание продукта с высокой добавленной стоимостью, позиционирование кластера как основного «работодателя» и т.д.;

- Предложен подход к разработке интегрального показателя привлекательности территориального туристского сетевого кластера как основы для принятия соответствующих управленческих решений. Данный интегрированный показатель включает в себя такие расчетные индикаторы как уровень здравоохранения и возможности медицинского туризма, уровень развития транспортной инфраструктуры, изменение расчетных показателей индекса территориального развития дорожной сети и ряд других;

- Выделены ключевые принципы, которые целесообразно соблюдать при проведении комплексной оценки эффективности управления туристскими кластерами, в том числе принцип взаимопонимания и паритета интересов при

выстраивании отношений внутри резидентов кластера; принцип синергии при оценке синергетического эффекта на территории туристского кластера принцип адаптивности при приспособлении к форс-мажорным обстоятельствам и неустойчивым условиям внешней и внутренней среды и ряд других.

Практическая значимость результатов диссертационного исследования. Изложенные в диссертации положения, выводы, связанные с адаптацией и использованием моделей управления туристскими кластерами для повышения эффективности функционирования субъектов туристского рынка в разрезе повышения уровня конкурентоспособности, а также качества предоставляемых услуг направлены на использование в широкой практике как на туристском рынке, так и в сфере государственного и муниципального управления.

В то же время в работе Юренского Д.А. имеется ряд недостатков и дискуссионных положений:

1. Широко используя в диссертации понятия «кластерная структура», «сетевая структура» и «сетевая кластерная структура» и уделив большое внимание формированию понятийного аппарата исследования, автор, тем не менее, не проводит явного разграничения этих понятий и не определяет соотношение между ними (п.1.1).

2. На стр. 40 диссертации автором среди возможных недостатков кластерных структур в сфере туризма и рекреации упоминаются высокие риски, связанные с копированием технологий и инноваций между участниками кластера. Возникает вопрос, каким образом могут быть лимитированы данные риски и учитывал ли их автор в процессе формирования модели конкурентоспособности туристского кластера региона с позиций ценностно-ориентированного подхода (п. 2.2).

3. На стр. 74 автор делает вывод, что микропредприятия представляют собой наиболее распространенную категорию предприятий по туризму в

рассматриваемом федеральном округе, однако данная оценка отражает скорее потенциал микробизнеса в сфере туризма, нежели реальную картину, так как многие виды услуг микропредприятий из числа представленных в табл. 6 (стр. 66-69) реализуются в большей мере местному населению, а не туристам.

4. Среди особенностей туризма как социального явления важное место занимают вопросы обеспечения безопасности как туристов, так и местного сообщества. Однако, в диссертации вопросы управления безопасностью туристов в условиях кластерных структур, а также ее роль в реализации программ инновационных видов туризма не разрабатываются. Необходимо отметить, что обоснованные предложения по повышению уровня комплексной безопасности в процессе развития современных туристских кластеров представляют собой важную часть системного подхода к выбранной теме научного исследования.

5. Автором на стр. 92, в контексте определения перспективных путей повышения эффективности управления кластерными структурами в сфере туризма, указывается на то, что в современной концепции развития туристского сектора положительным моментом является выделение субсидий и новых концессионных соглашений для инвесторов туристской сферы, а также дополнительных льгот для туроператоров. Возникает правомерный вопрос о том, за счет каких источников финансирования возможно осуществление подобного рода методических рекомендаций.

Высказанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационной работы, являющейся комплексным теоретическим исследованием проблем совершенствования программ управления формированием и развитием туристских кластеров в РФ. Следует подчеркнуть логичность построения работы, аргументированность предложений и выводов, а также хороший авторский стиль изложения материала. Диссертация является исследовательской работой, свидетельствующей о высокой научной квалификации ее автора.

Диссертационная работа Юренского Д.А. на тему «Управление процессом формирования и развития туристских кластеров» соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Юренский Денис Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Профессор Высшей инженерно-экономической школы
 ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
 университет Петра Великого»
 доктор экономических наук (08.00.10),
 доцент

Гузикова Людмила Александровна

195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д. 29
 (812) 534-73-31; <https://www.spbstu.ru/>; office@imet.spbstu.ru



Гузикова ЛМ
 ДУШЕВЕРЯЮ
 Специалист
 Имя Фамилия Имя Отчество
 Гузикова Людмила Александровна
 20 22 г.