

В диссертационный совет Д 212.354.24
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, 30-32, лит. А

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата экономических наук, доцента Кирсанова Сергея Алексеевича на диссертационную работу Мановой Александры Андреевны на тему «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - строительство)

Актуальность темы диссертационного исследования

В настоящее время в связи с устойчивым ростом потребностей хозяйствующих субъектов всё больше внимания уделяется вопросу развития сферы жилищно-коммунального обслуживания. Совершенствование механизма управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК) в современных условиях трудно представить без информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Такая модель развития направлена на обеспечение оптимизации управленческих процессов и повышении степени прозрачности сферы при одновременном улучшении качества предоставляемых населению услуг.

Поэтапное совершенствование информационно-коммуникационных проектов (ИКП) в нашей стране требует значительных изменений в принципах работы не только предприятий и организаций ЖКК, но и государственных федеральных и муниципальных управленческих структур.

Это, в свою очередь, приводит к необходимости разработки нового инструментария и методологии работы в информационно-технологической

сфере ЖКК. Все вышеперечисленные аспекты в совокупности определяют актуальность выбранной Мановой А.А. темы диссертационного исследования.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Использование инструментария системного подхода к определению поставленных задач, а также качественный выбор информационных источников, позволили автору достичь поставленной в диссертации цели, связанной обоснованием и формированием методов управления жилищно-коммунальным комплексом с применением цифровых информационно-коммуникационных технологий.

Автором проведен подробный и тщательный анализ 135 источников научной литературы, которые включают в себя информационно-аналитические материалы, как российских, так и зарубежных ученых по теме диссертационного исследования. Ознакомление с изложенным автором в диссертации научно-практическим материалом позволяет сделать вывод о достоверности результатов исследований, выводов и рекомендаций.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных автором в диссертации, базируется на применении рационального выбора методов исследования и системного комплексного анализа.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается использованием общенаучных и специальных методов познания в фундаментальных и прикладных дисциплинах.

Новизна и значимость научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в том, что автором на основе выявленных в диссертации проблем и перспектив развития процессов информатизации в сфере жилищно-коммунального хозяйства в России, предложены системные мероприятия по оптимизации процессов функционирования информационно-коммуникационного пространства и повышению эффективности

взаимодействия профильных и государственных структур с конечными потребителями услуг.

Следующие положения, разработанные автором в процессе исследования, обладают элементами научной новизны:

- на основе тщательного анализа подходов к классификации информационно-технологических продуктов автор вывел классификатор проектов, задействованных в сфере ЖКХ (стр. 55);

- представлена авторская модель экономико-организационной системы управления информационным пространством ЖКК, основанная на централизации контроля и аккумулировании полных рыночных данных в рамках единой платформы (стр. 78-81);

- разработан проект информационной системы, используемой в рамках многоквартирных домов, направленный на повышение качества обслуживания населения, повышение транспарентности функционирования предприятий ЖКК и расширение возможностей информационного просвещения граждан (стр. 86-93);

- предложен концептуальный подход к формированию стоимости обслуживания управляющими организациями (стр. 114-118);

- разработана адаптация системы сбалансированных показателей (ССП) для применения в информационно-технологическом пространстве ЖКК, на основе которой предложена матрица показателей, оптимизирующая процесс предпроектной подготовки информационно-коммуникационных продуктов в сфере ЖКХ (стр. 124-128);

- предложена методика оценки результативности внедрения ИКП в ЖКХ, базирующаяся на комбинировании предложенной автором адаптации СПП и метода экспертных оценок (стр.131-142)

Значимость результатов диссертационного исследования для науки и практики

Отдельные результаты диссертационного исследования могут быть использованы в рамках преподавания учебных курсов и ряда дисциплин, изучающих актуальные проблемы сферы жилищно-коммунального хозяйства и государственного управления ЖКК. Важным практическим результатом может являться использование результатов исследования и рекомендаций

автора органами государственной власти в процессе формирования и дальнейшей реализации программных мероприятий в сфере информатизации жилищно-коммунального комплекса.

Дискуссионные положения и недостатки, содержащиеся в диссертации

1. В диссертационном исследовании автор на стр. 114-118 рассматривает и описывает систему формирования тарифов на обслуживание жилых помещений на основании двух подходов: мультипакетных предложений разной стоимости и электронного анкетирования. Но в настоящих условиях повышения тарифов и стоимости жизни данное предложение трудно реализуемо для ряда категорий граждан. Поэтому данное предложение требует определённой доработки.

2. Автор рассматривает интернет как главный и общедоступный источник информации в жилищно-коммунальном хозяйстве для населения. Однако стоит принимать во внимание, что далеко не для всех категорий граждан это действительно так. В данной работе желательно выделить различные группы жителей и рассмотреть возможности доступности информационных материалов как в электронной, так и в привычной формах.

3. В п. 3.2. диссертации подробно рассматривается предложенная автором адаптации системы сбалансированных показателей для оценки результативности внедрения информационных проектов в жилищно-коммунальном комплексе. Не возражая против содержания данной системы, отметим, что в работе недостаточное внимание уделяется достоверности количественных оценок показателей, что, в определённой мере, затрудняет её практическое использование.

Следует отметить, что указанные замечания не снижают общей высокой оценки приведенного диссертационного исследования. Диссертация является законченным научным исследованием актуальной научной проблемы.

Общее заключение

Диссертация отвечает критериям актуальности, новизны, теоретической и практической значимости, а также достоверности полученных результатов. Автореферат и научные статьи автора по теме исследования отражают основные положения диссертации.

Диссертационная работа Мановой А.А. на тему «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а автор работы – Манова Александра Андреевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства; экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - строительство).

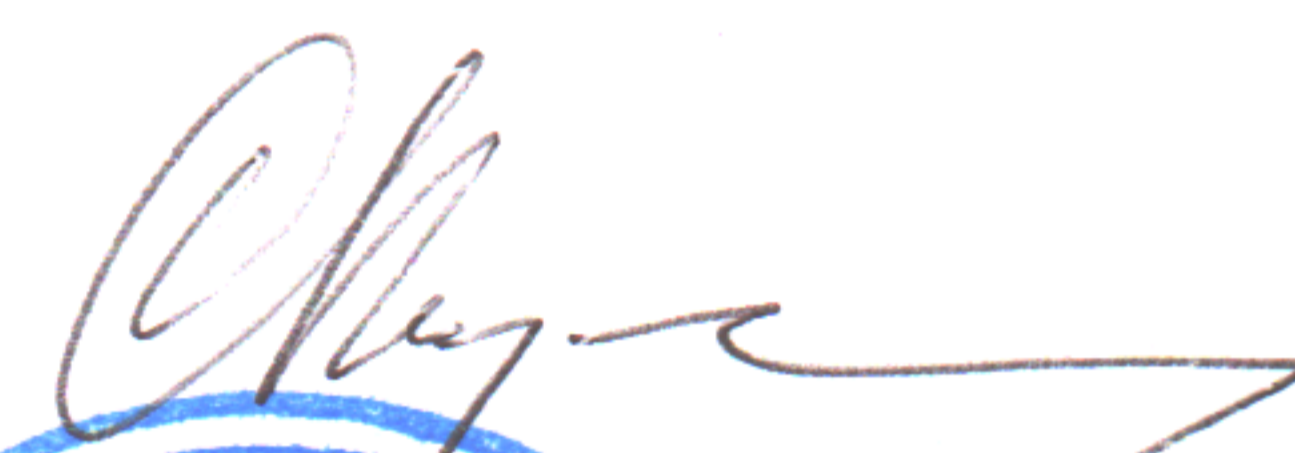
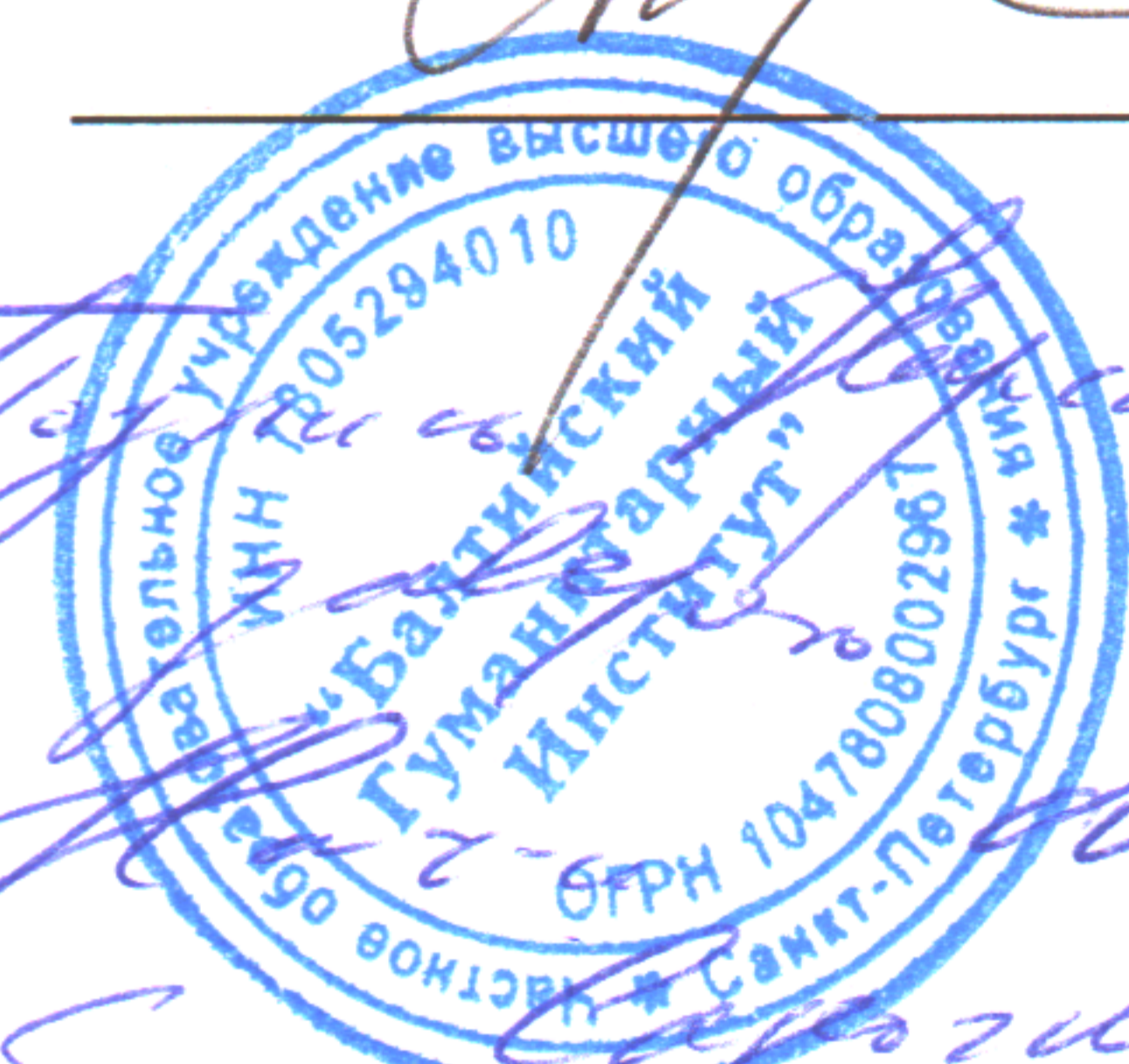
Заведующий кафедрой "Государственного и муниципального управления"
ЧОУ ВО «Балтийский гуманитарный институт»

доцент, кандидат экономических наук

Специальность: 08.00.05

Кирсанов Сергей Алексеевич

01 декабря 2021



С.А. Кирсанов

Частное образовательное учреждение высшего образования «Балтийский Гуманитарный Институт»

198188, Санкт-Петербург, пр. Стачек, д. 72, лит. А

+7 (812) 647-63-15; info@bhi.spb.ru; http://bhi.spb.ru/