

*В диссертационный совет Д 212.354.23 при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»*

## **ОТЗЫВ**

**официального оппонента профессора Кроливецкого Эдуарда Николаевича, на диссертацию Ивановой Марии Олеговны на тему «Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)**

### **Актуальность темы диссертационного исследования**

В современных условиях, когда на первый план выдвигается задача поиска механизмов преодоления последствий экономического кризиса в сочетании с активизацией точек роста, способных вывести экономику Российской Федерации на новый качественный уровень, повышается значимость проблем управления, которые в случае их успешного решения должны создать условия для эффективного функционирования различных отраслей и сфер деятельности.

К числу отраслей, нуждающихся в качественной трансформации, относится транспортный комплекс, ориентированный на удовлетворение общественных потребностей в перевозках, формирование инфраструктуры производственно-хозяйственных взаимодействий и, в целом, на обеспечение условий жизнедеятельности современного общества во всех их составляющих.

Особая роль в решении задач принадлежит воздушному транспорту с его связующей функцией- международным значением и способностью к формированию и реализации устойчивых производственно-хозяйственных связей. Приоритет воздушного транспорта обуславливается и такими особенностями Российской Федерации, как обширная территория, географическое положение, неравномерность транспортного обеспечения, сложность природно-климатических условий во многих регионах, затрудняющая использование других видов транспорта. Указанные особенности требуют адекватного отражения в процессе подготовки кадров для транспортного комплекса,

совершенствования транспортного образования и, в частности, такого его элемента, как авиационное образование.

Специфика транспортного и авиационного образования заключается в его следовании принципу непрерывности профессионального развития специалистов на протяжении всей их трудовой жизни, который реализуется за счёт использования таких организационных форм, как повышение квалификации, переподготовка, дополнительное профессиональное обучение. Симбиоз данных форм представляет собой системную конструкцию - непрерывное профессиональное образование (НПО), представляющее собой структурно-целостным объектом управления.

Функционирование и развитие НПО осуществляется в соответствии с целым рядом планово-прогнозных документов и, в первую очередь, с концепцией транспортного образования, положения которой, в части, касающейся кадрового обеспечения гражданской авиации, однозначно подчеркивают необходимость повышения качества авиационных специалистов и уровня их подготовленности. Решение данной задачи может быть найдено за счет преобразования сформированной в отрасли системы непрерывного профессионального образования и условий ее организационно-управленческого обеспечения, затрагивающего стратегические и тактические аспекты. Данные обстоятельства свидетельствуют об актуальности тематики представленного на отзыв официального оппонента диссертационного исследования, направленного на решение управленческих проблем в сфере НПО в гражданской авиации.

**Степень обоснованности и достоверности научных положений,  
выводов и рекомендаций сформированных в диссертации**

В диссертации соискателем ученой степени принципиально верно сформулирована цель исследования – развитие теории и методологии управления непрерывным профессиональным образованием с учётом специфики условий его реализации в гражданской авиации, а также разработка методических рекомендаций, направленных на формирование и постоянную поддержку высокого качества подготовки специалистов авиационного профиля.

Для достижения данной цели соискателем поставлены и последовательно решены конкретные взаимосвязанные задачи, охватывающие многоаспектность управленческого процесса НПО в гражданской авиации.

Научные положения, выводы и рекомендации, изложенные в диссертации научно обоснованы, что подтверждается применением апробированных отечественной и зарубежной наукой методов проведения научных исследований применительно к управлению образовательным процессом в подготовке специалистов гражданской авиации.

Работу отличает структурная логика, высокая аргументированность основных положений, промежуточных и итоговых выводов. В ней органично сочетается научно-теоретические, методологические, методические и практико-ориентированные разработки, что является проявлением используемых автором положений системного подхода.

В основу диссертационного исследования положены фундаментальные положения общей теории управления, а также теории менеджмента и теории организации. Автору удалось интегрировать в эти теории положения таких современных управленческих концептов, как управление знаниями, взаимодействиями, качеством, конкурентоспособностью. Исследования, проведенные автором, позволили подтвердить выдвинутую гипотезу.

#### **Научная новизна результатов диссертационного исследования**

Диссертация отличается научной новизной, характеризуемую разработкой комплекса научно-теоретических, методологических и методических положений в области управления системой НПО в гражданской авиации, ориентированных на повышение качества используемых в отрасли трудовых ресурсов за счёт повышения профессиональной подготовленности задействованных в ней специалистов и развития их информационно-знаниевого потенциала.

В качестве элементов научной новизны, представленных в диссертационном исследовании, официальный оппонент считает необходимым выделить следующее:

- раскрыта специфика авиационного образования в части, касающейся организационно-управленческих аспектов, выявлена и структурирована актуальная проблематика авиационного образования и управления НПО;
- разработана модель движения системы подготовки персонала для гражданской авиации;
- проведен анализ теоретических воззрений на непрерывное образование, исследованы и дополнены объективные предпосылки к его развитию, обоснован методологический подход к стратегическому мониторингу системы НПО в его

взаимосвязи с общественным производством, разработана структура мониторинга, соответствующая его стратегической значимости;

– НПО рассмотрено с позиций менеджмента знаний, развиты научно-теоретические подходы к этому виду менеджмента, сформулированы методологические принципы управления НПО и определены типологические признаки организаций непрерывного профессионального образования;

– на базе всесторонних исследований конкурентной проблематики НПО, в том числе с позиций реляционной теории, раскрыта суть управления конкурентоспособностью организаций рассматриваемого типа; введено понятие «конкурентный фрактал», конкретизирован его смысл и исследованы условия применения в управленческой практике; сформулированы принципы управления конкурентоспособностью элементов, входящих в структуру НПО, выстроенную с учетом положений фрактальной теории;

– проведены методические обоснования в области формирования системы менеджмента качества в организациях НПО, а также разработаны методические рекомендации по оценке качества специалистов гражданской авиации, базирующиеся на применении интегральных оценок;

– обоснована совокупность требований, предъявляемых к методическому обеспечению маркетинговых исследований, направленных на проведение аналитических процедур, касающихся уровня удовлетворенности потребности в знаниях и навыках, которые формируются системой НПО; избраны методы и механизмы, обеспечивающие адаптацию непрерывного профессионального образования к многокомпонентному инновационному процессу;

– предложен алгоритм формирования организационной культуры НПО, свойства которой способны существенно повлиять на качество подготовки специалистов; адаптирован инструментарий, используемый при реализации функции контроля в управлении качеством авиационного персонала и моделировании профессионального соответствия специалистов этой категории;

– сформирован состав принципов менеджмента знаний, обуславливающие профессионализм специалистов гражданской авиации, разработаны способы их реализации в системе НПО, методы оценки качества специалистов гражданской авиации, управленческие приёмы, обеспечивающие развитие мотиваций к непрерывному профессиональному обучению и повышению квалификации;

– предложен методический инструментарий, направленный на формирование корпоративной идентичности персонала гражданской авиации силами НПО, разработаны методические рекомендации, касающиеся организационного и технологического

обеспечения мотивационного процесса как одной из важнейших составляющих управления качеством специалистов гражданской авиации.

Комплекс указанных научных положений, выводов и рекомендаций правомерно рассматривать как значительный вклад в теорию менеджмента и сопровождающий ее методологический базис.

### **Значимость диссертационного исследования для науки и практики**

Значимость проведенного исследования как для науки, так и для практики у официального оппонента не вызывает сомнений.

Научная значимость заключается в формировании комплекса научно-теоретических и методологических положений, касающихся управления непрерывным профессиональным образованием как в целом, так и применительно к обеспечению и поддержке необходимого уровня профессиональной подготовленности специалистов гражданской авиации. О высокой научной значимости свидетельствует авторская интеграция фундаментальных положений науки управления и ряда теорий, развивающих эти положения в современных знаниевых концептах.

Практическая значимость исследования состоит в том, что результаты исследования могут найти непосредственное применение при разработке управленческих решений, направленных на обеспечение непрерывного профессионального обучения специалистов гражданской авиации. На основе предложенных управленческих решений и с учетом их обоснованности, содержательной полноты может быть усовершенствована система НПО в ряде смежных областей, например, в управлении транспортным образованием в целом.

### **Дискуссионные положения и недостатки, содержащиеся в диссертации**

Несмотря на высокий научно-исследовательский уровень представленного на отзыв диссертационного исследования, официальный оппонент считает необходимым привести ряд критических замечаний.

1. На с. 59-71 автор выделяет особенности авиационного образования, относящиеся к разряду организационно-управленческих. Однако осталось неясным, какие из них можно характеризовать как тормозящие управленческий процесс, обуславливающие повышение его сложности (в сравнении с другими видами профессионального образования).

2. В параграфе 1.2 диссертации раскрывается методология электронного обучения при подготовке летного состава, на рисунке автора приведены взаимосвязи между модулями информационно-образовательного портала. Данная проблематика особенно актуальна в современной ситуации, что, вероятно, сохранится и на обозримую перспективу. Хотелось бы понять чёткую позицию автора относительно потенциала электронного обучения такой категории специалистов гражданской авиации, как летный состав.

3. На с. 122-123 приведен состав механизмов управления конкурентоспособностью организаций НПО, функционирующих в авиационном образовании, призванных обеспечить эффективность функционирования, указывается на неравномерность их использования. Представляется, что дифференциация и систематизация указанных механизмов по характеру и уровню воздействия на конкурентоспособность рассматриваемых организаций были бы полезны для формирования конкретных управленческих приемов, а, может быть, и комплексных методик.

4. Разделяя позицию соискателя ученой степени в отношении использования средств мониторинга в управлении организациями непрерывного профессионального образования, необходимо отметить, что при привнесении в него функций прогнозирования могут возникнуть трудноразрешимые организационные проблемы (особенно на начальном этапе внедрения данной функции). Автор не счёл необходимым хотя бы укрупненно оценить трудоемкость и организационную сложность мониторинга, понимаемого как синтез наблюдения, анализа и прогноза.

5. Учитывая наличие множества разработок в области формирования систем менеджмента качества в организациях различного профиля (в том числе и проанализированные в данной диссертации), не ясно, почему автор недостаточно полно раскрыл специфику их организационного обеспечения.

6. В диссертации отражены специфические характеристики организационных коммуникаций в системе НПО. Однако неясно почему не приведены отдельные социальные факторы, присущие менеджменту знаний.

#### **Соответствие диссертации требованиям**

#### **Положения о порядке присуждения ученых степеней.**

Диссертация Ивановой М.О. на тему «Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации» полностью соответствует

требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Иванова Мария Олеговна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Профессор кафедры управления экономическими и социальными процессами в кино- и телеиндустрии  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения»  
доктор экономических наук  
профессор

Информация об официальном оппоненте

191119, Санкт-Петербург, ул. Правды, 13 тел: (812) 315-72-85  
e-mail: rektorat@gukit.ru <https://www.gikit.ru/>

Кроливецкий Эдуард Николаевич

Подпись руки  
ЗАВЕРНО  
Референт ректората СПбГИК ИТ  
А. М. Алифанова  
01.03.2011