

В диссертационный совет Д 212.354.23 при
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. Канала
Грибоедова, д. 30-32

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
профессора Кузьминой Светланы Николаевны
на диссертацию Ивановой Марии Олеговны на тему:
«Управление системой непрерывного профессионального
образования в гражданской авиации»,
представленную на соискание ученой степени доктора экономических
наук по специальности 08.00.05. – Экономика и управление народным
хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы исследования. Хозяйственный комплекс Российской Федерации в современных условиях сталкивается с необходимостью решения целого ряда сложных проблем. К числу приоритетных проблем относится наличие последствий кризисных явлений, наблюдавшихся в последние годы и требующих устранения, а также необходимость качественных преобразований отраслей и сфер деятельности в соответствии с ориентирами реализуемой государственной политики, такими как обеспечение инновационного развития действующих предприятий, организаций, комплексов, их эффективного функционирования в динамике внешних факторов, адаптации к вызовам НТП, новым формам организаций производственно-хозяйственных процессов и их инфраструктурного обеспечения и т.п.

Решение указанных проблем требует внедрения обновленных управленческих механизмов, которые должны, во-первых, соответствовать уровню сложности проблем, а, во-вторых, учитывать возможности трудового потенциала в соответствии с масштабом трансформационных преобразований.

Необходимость в развитии трудового потенциала проявляется в транспортном комплексе Российской Федерации, функционал которого призван удовлетворять общественные потребности в перевозках, выполнять связующую роль на обширной территории РФ, формировать инфраструктуру, способствующую реализации производственно-хозяйственных и социальных взаимодействий, обеспечивая условия жизнедеятельности населения.

Транспортный комплекс Российской Федерации отличается видовым разнообразием. Особые позиции занимает воздушный транспорт, что обусловлено как географическими и природно-климатическими особенностями нашей страны, так и его способностью к обеспечению многочисленных международных контактов.

Управление трудовыми ресурсами воздушного транспорта имеет свою специфику. Оно ориентируется на поддержание этих ресурсов в актуальном состоянии, что достигается за счет развития системы непрерывного профессионального образования в отрасли, постоянного повышения квалификации, а при необходимости переквалификации персонала гражданской авиации.

Действующая система непрерывного профессионального образования авиационного профиля функционирует в режиме, который не соответствует критерию оптимальности по многим параметрам, что свидетельствует о необходимости ее совершенствования, причем, в первую очередь, в части, касающейся систем управления, сформированных как на уровне отдельных организаций НПО, так и в их системном единстве. Указанные обстоятельства обуславливают актуальность темы диссертационного исследования.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, изложенных в тексте диссертационной работы Ивановой М.О., полностью соответствует цели, определенной в научном исследовании и состоящей в развитии теории и методологии управления непрерывным профессиональным образованием с учетом специфики условий его реализации в гражданской авиации, а также разработке методических рекомендаций, направленных на формирование и постоянную поддержку высокого качества подготовки специалистов авиационного профиля.

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций обуславливается общей логикой исследования – от общего к частному, а также верной формулировкой ключевой цели и задач исследования. Важно отметить, что состав и структура задач полностью соответствует заявленной цели, а их решение обеспечило ее достижение.

Высокий уровень обоснованности положений диссертационной работы и достоверность полученных результатов подтверждается теоретико-методологической и методической основой исследования, а именно:

- использованием фундаментальных положений теории управления, теории организаций, теории менеджмента, а также принципов управления знаниями, качеством и конкурентоспособностью, взаимодействиями и инновациями;
- применением положений системного подхода;
- использованием общенаучных методов исследования, таких как анализа и синтеза, сравнений и аналогий, научной типологизации и др.;
- проведением процедур моделирования исследуемого объекта – в целом и поэлементно.

О достоверности положений, выводов и рекомендаций можно судить и по обширной информационной базе исследования и применении по отношению к ней широко апробированного в исследовательской практике научного инструментария. В информационной базе представлены законодательные и нормативные акты, регламентирующие деятельность организаций непрерывного профессионального образования, учебных заведений гражданской авиации. Диссертационное исследование выполнено

с учётом этих документов и снабжено их всесторонним анализом, что также является подтверждением его достоверности.

Научная новизна результатов диссертационного исследования состоит в разработке комплекса научно-теоретических, методологических и методических положений, касающихся управления системой НПО в гражданской авиации, использование которых способствует росту качества трудовых ресурсов, развитию информационно-знаниевого потенциала специалистов отрасли, а также повышению их профессиональной подготовленности.

Автор заявляет еще ряд элементов научной новизны, развивающих и дополняющих ее общую формулировку. Следует подтвердить, во-первых, наличие этих элементов, а, во-вторых, правомерность их идентификации как научно-новых.

Среди результатов, обладающих новизной, наибольший интерес вызывает:

- определение объективных предпосылок к становлению и развитию непрерывного профессионального обучения(с.23, с.64-70);
- методологические основы стратегического мониторинга системы НПО(с. 139-143);
- интерпретация НПО с позиций теории и методологии менеджмента знаний, определение их типологических признаков(с. 118, с.128, с.186);
- обоснование методологии управления конкурентоспособностью организаций непрерывного образования, введение понятия «конкурентный фрактал», обоснование принципов формирования фрактальной структуры НПО(с.212-218);
- методологические предпосылки к формированию системы менеджмента качества в организациях рассматриваемого типа (с.98, с.124, с.126);
- адаптация принципов менеджмента знаний и управления организационной культурой к специфике непрерывного профессионального обучения специалистов гражданской авиации(с.150, с.341).

Научная и практическая значимость диссертационной работы. Результаты выполненного М.О. Ивановой диссертационного исследования обладают как научной, так и практической значимостью.

Научная значимость заключается в проведении комплекса обоснований, результатом которых стало формирование научно-теоретического и методологического базиса управления НПО, который сочетает в себе фундаментальные положения теории управления и ряд современных теорий, а также разработка принципов и методов его применения в подготовке и обеспечении высокого уровня квалификации специалистов гражданской авиации. О научной значимости свидетельствует и наличие результатов, обладающих научной новизной и развивающих теорию и методологию непрерывного профессионального образования и управления им в отраслях и сферах, на межотраслевом уровне и, в частности, в гражданской авиации.

обозначена позиция автора в отношении того, какие индивидуальные качества следует учитывать, а главное – до какой меры можно индивидуализировать процесс обучения в такой сфере, как гражданская авиация.

6. Не достаточно полно отражены перспективы использования современных образовательных технологий в НПО в гражданской авиации.

Соответствие диссертации требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней.

В целом, диссертация Ивановой М.О. на тему «Управление системой непрерывного профессионального образования в гражданской авиации» полностью соответствует требованиям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор – Иванова Мария Олеговна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Официальный оппонент:

Доктор экономических наук,
профессор, заведующий кафедрой
менеджмента и систем качества
ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный электротехнический
университет «ЛЭТИ» им.
В.И. Ульянова (Ленина)»

Кузмина Светлана Николаевна
«15 » 02 2022 г.

Доктор экономических наук по специальности 08.00.05

Контактные данные:

Адрес: 197376, город Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, дом 5.
Телефон/факс: +7(812) 234-46-51
e-mail: snkuzmina@etu.ru

