

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

на диссертацию Мановой Александры Андреевны на тему:

«Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий»,

представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – строительство

1. Актуальность темы исследования

Современное состояние сферы жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) в России характеризуется переходом на инновационный путь развития. Одним из его существенных направлений является информатизация. Использование современных информационно-коммуникационных технологий позволяет оптимизировать рабочие процессы ведомств и улучшить доступность информации и услуг для граждан. Несмотря на активное внедрение новых информационных проектов, на данный момент нельзя уверенно заявить об их достаточности. Жилищно-коммунальная сфера всё ещё требует поиска инновационных методов, обеспечивающих повышение информационного взаимодействия между участниками рынка и конечными потребителями услуг.

Вопрос обеспечения прозрачности, экологичности и конкурентоспособности сферы жилищно-коммунального обслуживания необходимо решать с применением элементов цифровой экономики, в частности проектов «Умный город», «Умное ЖКХ», «Умный дом», а также технологий энергосбережения. Однако такой подход требует ряда изменений в существующих принципах управления сферой ЖКХ.

В связи с этим справедливо решение автора работы рассматривать внедрение информационных технологий в методику управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК) системно с развитием методов

тарификации жилищно-коммунальных услуг и методик оценки эффективности применяемых проектов. Именно это может гарантировать устойчивое развитие процессов информатизации.

Таким образом, тему диссертационной работы следует признать актуальной, поскольку существует объективная необходимость разработки комплексного подхода к созданию, внедрению и тиражированию информационно-коммуникационных проектов (ИКП) как важного элемента функционирования ЖКК в современных реалиях.

2. Степень обоснованности научных положений,

выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных результатов диссертационного исследования подтверждается их апробацией в рецензируемых изданиях. В опубликованных работах автора отражены все основные полученные результаты исследования.

Научные положения диссертации можно считать обоснованными, т.к. автор выстроил логически верное исследование, охватывающее все основные вопросы, касающиеся решения поставленных задач.

Кроме того, автором проведено комплексное исследование научных трудов отечественных и зарубежных учёных, посвящённых развитию ЖКК, информатизации сферы управления городом и оценке эффективности управления инновационными программами.

3. Достоверность и новизна результатов исследования

Достоверность выводов, представленных в исследовании, определена глубоким анализом литературных источников, нормативно-правовых документов и применением апробированного научного инструментария: эмпирических методов исследования, системного и информационного подхода. Новизна полученных в диссертации научных результатов

обусловлена комплексным подходом к решению актуальных вопросов обеспечения информационно-технологического развития ЖКК.

В диссертационном исследовании содержатся элементы научной новизны, обусловленные комплексным подходом автора к анализу выбранной проблематики.

Заслуживает внимания разработка классификации ИКП, направленная на систематизацию информационных и программных средств, задействованных именно в сфере ЖКХ. Проведённое автором исследование существующих классификаций показало их недостаточность с точки зрения освещения особенностей проектов, реализуемых в ЖКК. Предложенный классификатор упорядочивает проекты по их характеристикам, что позволяет в более полной степени систематизировать выводимые на рынок продукты.

Также представляет интерес приведённая в исследовании концепция единого информационного пространства, обеспечивающего регулирование процессов создания, учёта и тиражирования информационно-коммуникационных технологических продуктов. В настоящее время на рынке информационных технологий, предназначенных для использования в ЖКК, существует большое количество различных проектов, однако они практически не тиражируются в регионы и не популяризируются государственными органами. Предлагаемый автором концепт предполагает создание системы государственного учёта, что в значительной мере поспособствует упорядочиванию процессов информатизации.

С методической точки зрения интересна разработанная система ценообразования тарифов на обслуживание многоквартирных домов (МКД). Автор предлагает повысить осведомлённость граждан о возможных услугах управляющих организаций за счёт трансформации подхода к утверждению ежемесячных платежей. Представленная в работе методика предполагает предоставление жителям полного перечня услуг и формирование нескольких пакетных предложений и возможность выбора наиболее приемлемого решения.

Целесообразно также выделить проект информационной системы МКД, предложенного автором. Данная система направлена на повышение эффективности взаимодействия управляющих организаций и собственников жилых помещений за счёт увеличения скорости коммуникации и систематизации обращений. Помимо этого предложенный проект направлен на упрощение взаимодействия жителей в рамках домовладений и повышение прозрачности сферы управления МКД.

Помимо вышеперечисленного автор обращает внимание на методы разработки и оценки результативности внедрения ИКП. В работе описан механизм применения системы сбалансированных показателей для построения стратегии разработки государственных ИКП. Автором предложена матрица качественных эффектов от внедрения новых продуктов, на основании которой разработана методика оценки эффективности реализации проектов с использованием метода экспертных оценок.

Широта аспектов, охватываемых представленным диссертационным исследованием, свидетельствует о научной значимости полученных результатов.

4. Замечания по работе

1. В диссертации автор отмечает высокий размер платы за техническое содержание и обслуживание общих и придомовых территорий зданий, однако в полной мере данный тезис не раскрывается. Следует принимать во внимание, что рост тарифов является естественным экономическим процессом, обусловленным инфляцией и прочими факторами. В то же время вопрос оторванности уровня цены за предоставляемые жилищно-коммунальные услуги и уровня качества оказываемых услуг в работе практически не рассматривается.

2. В пункте 2.3 диссертационного исследования автор описывает проект информационной системы многоквартирного дома, ряд функциональных возможностей которой дублируется с уже существующим

функционалом, представленным в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). При этом целесообразность разработки проекта, повторяющего уже существующие информационные системы, раскрыта недостаточно.

3. Целесообразно больше внимания уделить исследованию методологии определения состава тарифов на обслуживание общей собственности в многоквартирных домах. На странице 118 автор упоминает, что реструктуризация тарифной системы может открыть дополнительные источники финансирования процессов информатизации, однако данный тезис в рамках работы остаётся нераскрытым.

4. Несмотря на то, что в исследовании автор достаточно полно освещает концепцию «Умного ЖКХ» с теоретической точки зрения, но практических примеров уже реализованных проектов приводится явно недостаточно.

5. Заключение по работе

Описанные недостатки в значительной мере носят рекомендательный характер и не влияют на общую высокую оценку рассматриваемой диссертационной работы. Научное исследование является целостным и завершенным. Оно обладает научной новизной и практической значимостью.

Научные труды и автореферат, опубликованные автором, в полной мере отражают основное содержание диссертации.

Диссертация является законченным научным исследованием на актуальную тему, выполненным автором самостоятельно. Полученные результаты достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Диссертация Мановой А.А. «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий» отвечает критериям «Положения о присуждения ученых степеней» и может быть оценена как научно-квалификационная работа, в

которой содержатся научно обоснованные разработки, имеющие существенное значение для отрасли знаний «экономики строительства».

Автор диссертационной работы – Манова Александра Андреевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

29 ноября 2021 года

ОППОНЕНТ:

Профессор кафедры организации строительства и управления недвижимостью ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет», д.э.н., доцент

/Ю.В. Ларионова/

СВЕДЕНИЯ ОБ ОППОНЕНТЕ:

Ларионова Юлия Владимировна, доктор экономических наук, доцент.

Место работы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет», кафедра организации строительства и управления недвижимостью, профессор. Адрес: 129337, Центральный федеральный округ, г. Москва, Ярославское шоссе, д.26, e-mail: kanz@mgsu.ru , тел.: +7 (495) 781-80-07

ПОДПИСЬ
Ю.В. Ларионова
ЗАВЕРЯЮ
О.М. Перевезенцева
Начальник УРП

