

В диссертационный совет Д2123254.07
при ФГБОУ ВО
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»

ОТЗЫВ

ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора Розановой Татьяны Павловны на диссертацию Сиренко Олега Олеговича «Обеспечение конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Актуальность темы диссертационного исследования

Пандемия коронавируса сказалась на всех сферах бизнеса, но больше всего пострадала индустрия гостеприимства: сложная эпидемиологическая обстановка, закрытие границ, новые требования к безопасности, вынужденная самоизоляция – всё это, несомненно, явилось также значительным стимулом для ускорения процесса цифровизации.

Цифровизация деятельности гостиничных предприятий вызвана общими тенденциями и изменениями в бизнес-моделях субъектов хозяйствования, формирующимися в условиях цифровой трансформации экономики в целом.

Одной из главнейших задач, стоящих сейчас перед гостиничным бизнесом является поиск новых более совершенных и более адаптированных к современным условиям инструментов повышения конкурентоспособности.

Тема представленной диссертационной работы актуальна и значима.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

В диссертации глубоко и всесторонне исследованы все основные вопросы обеспечения конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях.

Последовательность изложения полученных результатов логична.

В качестве базы исследования выступают научные изыскания ведущих зарубежных и отечественных специалистов в области управления гостиничными предприятиями. Достоверность результатов исследования обеспечивается также использованием репрезентативной информационной базы, включающей данные

федеральных органов власти, региональных ведомств и учреждений, данных официальных интернет-порталов, аналитических отчетов экспертных организаций и других верифицируемых источников.

Диссертационную работу Сиренко О.О. отличает адекватное применение технологий обработки данных и статистических методов. Необходимая доказательность научных положений, выводов и рекомендаций достигнута благодаря тщательной обработке данных и представлением обобщающих статистических показателей.

Всё вышеизложенное подтверждает обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций диссертационного исследования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке и обосновании теоретических, методологических и методических основ обеспечения конкурентоспособности гостиничных предприятий, функционирующих в современных условиях последствий пандемии и цифровой трансформации экономики.

К основным научным результатам исследования относится следующее:

1. предложена авторская формулировка понятия «конкурентоспособность гостиничного предприятия», уточняющая этот термин для гостиничных предприятий в условиях неопределённости среды (пандемия и цифровая трансформация экономики);

2. обобщены актуальные методы оценки конкурентоспособности, уточнены параметры такой оценки и алгоритм её проведения;

3. разработаны методические подходы к применению современных технологий гостиничными предприятиями для повышения конкурентоспособности.

4. сформированы обоснованные направления стратегических решений по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия в современных условиях, характеризующихся неопределенностью (пандемия и цифровая трансформация экономики), с учётом особенностей их реализации.

5. создан алгоритм наращивания конкурентных преимуществ гостиничного предприятия и условий их удержания на базе оценки силы воздействия основных факторов обеспечения конкурентоспособности в условиях неопределённости.

Практическая значимость результатов научных исследований

Основные результаты проведённого соискателем исследования обладают значительной практической ценностью, в частности, - разработанные автором направления стратегических решений по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия в современных условиях и предложенный им алгоритм

наращивания конкурентных преимуществ гостиничного предприятия, - могут обеспечить повышение конкурентоспособности гостиничных предприятий.

Практическая значимость диссертационной работы подтверждается возможностью использования полученных результатов и разработанных обоснованных рекомендаций в рамках принятия и реализации управленческих решений по обеспечению конкурентоспособности современных гостиничных предприятий. Также целесообразно их использование в учебном процессе на уровне бакалавриата и магистратуры, и в рамках реализации образовательных программ переподготовки и повышения квалификации, для обучающихся по направлению подготовки «Туризм».

Отдельные дискуссионные положения диссертационного исследования

Принципиальных замечаний к работе нет. Вместе с тем хотелось бы получить дополнительные пояснения по следующим вопросам:

1. в п.1.2. автором сформулированы меры преодоления негативного влияния факторов конкурентоспособности гостиничного предприятия, целесообразно было бы указать, на каком уровне они могут быть инициированы и реализованы;

2. во второй главе представлен результат анализа современного состояния рынка гостиничных услуг Санкт-Петербурга, - было бы интереснее провести его по разным сегментам (для разных типов средств размещения, для разных целевых групп и т.п.);

3. в п.2.3. охарактеризован, в частности, удачный зарубежный опыт активного применения современных технологий в управлении гостиничными предприятиями, но не рассмотрены возможные преграды при их внедрении в российских реалиях;

4. в табл. 3.3. сформулированы возможные риски при реализации разработанных автором направлений стратегических решений по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия, но не указаны конкретные действия по их минимизации.

Однако всё вышеперечисленное несколько не умаляет достоинств диссертационного исследования.

Заключение о соответствии диссертации критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ

В целом диссертационная работа Сиренко Олега Олеговича «Обеспечение конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях» соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени

кандидата экономических наук, а ее автор — Сиренко Олег Олегович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Руководитель Департамента туризма и
гостиничного бизнеса, профессор
Департамента логистики и маркетинга
Факультета экономики и бизнеса
федерального государственного
образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет
При Правительстве Российской Федерации»,
доктор экономических наук, профессор

 Татьяна Павловна Розанова

Российская Федерация, 125167,
г. Москва, Ленинградский просп., 49/2
Тел. +7-499-270-46-49
E-mail: TPRozanova@fa.ru

