

ОТЗЫВ

официального оппонента кандидата экономических наук, доцента Тестиной Яны Сергеевны на диссертацию Сиренко Олега Олеговича «Обеспечение конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Актуальность избранной темы

Тема диссертационного исследования Сиренко О.О. актуальна. Последствия пандемии коронавируса и ускорение процесса цифровой трансформации экономики меняют условия обеспечения конкурентоспособности на рынке гостиничных услуг.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций

Теоретической основой диссертации являются ведущие исследования российских и зарубежных учёных по вопросам формирования и повышения конкурентоспособности гостиничных предприятий.

Автор формулирует свои идеи и выводы с опорой на имеющиеся в научной литературе положения, признанные научным сообществом. Сформированные автором цель и задачи диссертационной работы не противоречат этим положениям, и направлены на их развитие.

В работе использована актуальная информационная база: нормативно-правовые акты, статистические данные, материалы периодических изданий, данные экспертно-аналитических обзоров, эмпирические данные, что позволило соискателю точно определить исследовательские задачи и разработать способы их решения.

Применяемые автором методы научного познания адекватны, их использование обосновано, что позволило получить комплекс результатов, обладающих научной новизной и практической значимостью.

Основные выводы в работе вытекают из логики проведённого исследования, подкрепляются использованием статистических данных.

Всё это подтверждает высокую степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Новизна научных положений, выводов диссертации

Данная работа характеризуется новизной в интерпретации теоретических положений и тенденций, дополняется разработкой оригинальных авторских подходов к обеспечению конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях.

Как оппонент согласна с изложенными в работе положениями о научной новизне полученных результатов. Научная новизна результатов исследования сформулирована автором правомерно.

Наиболее существенные результаты исследования, обладающие научной новизной и полученные лично соискателем, состоят в следующем:

1. Предложена авторская формулировка понятия «конкурентоспособность гостиничного предприятия», уточняющая этот термин для гостиничных предприятий в условиях неопределённости среды (пандемия и цифровая трансформация экономики); обобщены подходы к определению понятия конкурентоспособности гостиничного предприятия.

2. На основе анализа зарубежных и отечественных исследований обобщены актуальные методы оценки конкурентоспособности, уточнены параметры такой оценки и алгоритм её проведения.

3. Разработаны методические подходы к применению современных технологий гостиничными предприятиями для повышения конкурентоспособности.

4. Обоснованы направления стратегических решений по повышению конкурентоспособности гостиничного предприятия в современных условиях, характеризующихся неопределенностью (пандемия и цифровая трансформация экономики).

5. Предложен алгоритм наращивания конкурентных преимуществ гостиничного предприятия и условий их удержания на базе оценки силы воздействия основных факторов обеспечения конкурентоспособности в условиях неопределённости.

Практическая значимость результатов научных исследований

Практические рекомендации автора могут быть использованы руководителями гостиничных предприятий при разработке способов обеспечения их конкурентоспособности, а также в учебном процессе при подготовке выпускников по направлению «Туризм».

Отдельные дискуссионные положения диссертационного исследования

Несмотря на то, что представленная работа в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к диссертационному исследованию на соискание ученой степени кандидата экономических наук, в ней есть некоторые моменты, требующие уточнения:

1. в п. 1.3. автор рассматривает параметры оценки гостиничного продукта, не поясняя при этом, от каких факторов зависит выбор параметров;

2. при рассмотрении в п.2.2. динамики турпотока в Санкт-Петербурге, автор не рассматривает причины постоянного его увеличения в «допандемийный период», - выявление этих причин могло бы быть полезным при формулировании дальнейших задач по привлечению туристов;

3. в п.2.3. автор, на мой взгляд, не привёл точно сформулированных условий, при соблюдении которых применение цифровых технологий могут стать действенным конкурентным преимуществом гостиничного предприятия;

4. повышение конкурентоспособности современного гостиничного предприятия невозможно без обеспечения соответствующими кадровыми ресурсами – этому вопросу, на мой взгляд, в работе уделено недостаточно внимания.

Следует отметить, что вышеперечисленные замечания не снижают значимости научных положений, выводов и рекомендаций, полученных автором.

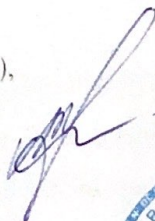
В автореферате и публикациях отражено основное содержание диссертации.

Заключение о соответствии диссертации критериям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК РФ.

В целом диссертационная работа Сиренко Олега Олеговича «Обеспечение конкурентоспособности гостиничных предприятий в современных условиях» соответствует требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г.,

предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор — Сиренко Олег Олегович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Официальный оппонент,
старший преподаватель кафедры
страноведения и международного туризма
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет»,
кандидат экономических наук (08.00.05),
доцент



Тестина Яна Сергеевна

Россия, 199034, Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 28

<http://www.spbu.ru>

spbu@spbu.ru

+7(812) 328-20-00



Я.С. Тестина

Сиренко О.О.
д.с.н. м.п. д.д.