

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

профессора Титовой Марины Николаевны на диссертационную работу Гришиной Екатерины Леонидовны на тему «Управление некоммерческими организациями в современных условиях», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

Актуальность темы диссертационного исследования

Системное развитие сектора некоммерческих организаций, обращённое на повышение их роли в предоставлении услуг в социальной сфере, в России было начато еще в 2008 году. Данное направление было отмечено в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Это, в свою очередь, оказало положительное влияние на развитие процесса формирования эффективных систем управления некоммерческими организациями, одним из перспективных направлений которого является гармонизация интересов предпринимательских структур и государства в вопросах реализации принципов социального государства.

Оценка изменений в динамике социально-экономических показателей в процессе развития инновационной экономики является одним из основных аспектов при изучении вопросов управления некоммерческими организациями. С макроэкономической точки зрения значительный интерес представляют и социальные последствия развития сектора некоммерческих организаций, которые могут быть чрезвычайно значимы: сокращение уровня безработицы, развитие системы грантовой поддержки отдельных категории населения в контексте их участия в системе добровольчества, информационно-аналитическая поддержка формирования целого ряда новых профессий на рынке труда и т.п.

Однозначно определить роль некоммерческих организаций в стране не представляется возможным в связи с разнообразием их форм и типов,

а также широким спектром тех задач, которые они решают. Однако данные организации увеличивают социальную стабильность, способствуют развитию прогрессивных методов и инструментов организации взаимодействия различных участников общественных отношений, сохраняют и приумножают научный и духовный потенциал общества.

Таким образом, управление некоммерческими организациями на основе использования возможностей цифровизации представляет собой перспективное направление для научных исследований, которое требует создания соответствующей методической базы, а также отдельной проработки применительно к условиям российской экономики, что и определяет актуальность темы диссертационного исследования.

Степень обоснованности и достоверности научных положений и выводов диссертационной работы

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов соискателя подтверждается анализом структуры работы, логики изложения, методики проведения исследования, соответствия общепринятым теоретическим положениям и эмпирическим данным, полноты информационной базы, а также степени апробации. Можно утверждать, что структура диссертационного исследования соответствует заявленным цели и задачам, в достаточно полной степени раскрывает их, и позволяет изложить основные положения, выносимые автором на защиту. Логика изложения обоснована, используемые автором аргументы представляются убедительными. Выбранное соискателем распределение материала по всем разделам диссертации представляется верным и соответствующим цели работы.

В своем исследовании автор опирался на общенаучные и частные экономические методы исследования, которые были использованы корректно и в соответствии с целью и задачами исследования. Информационная база включает в себя официальные отечественные

статистические данные, государственные законодательные акты, регламентирующие деятельность некоммерческих организаций в РФ, дорожную карту развития «сквозной» цифровой технологии «Системы распределенного реестра» Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, рейтинги благотворительных некоммерческих организаций, данные различных реестров некоммерческих организаций и другие документы.

Библиографический список включает источники, соответствующие заявленной теме и отражающие достигнутый в мировой и отечественной теории и практике уровень изученности проблематики управления некоммерческими организациями, исследуемой соискателем. Можно утверждать, что полученные автором результаты диссертационного исследования не противоречат этим положениям, а основываются на них.

Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, практическая значимость диссертации

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в том, автором разработаны и научно-методически обоснованы организационные условия для развития комплексной системы управления некоммерческими организациями в современных условиях, обеспечивающей получение социального эффекта и развития социальной ответственности всех участников общественных отношений. К наиболее значимым элементам научной новизны данного исследования следует отнести:

- по итогам проведенного терминологического анализа, а также после выявления основных подходов к управлению некоммерческими организациями с точки зрения теории государственного регулирования социально-экономических систем, конкретизированы и систематизированы основные перспективные направления цифровизации во внутренней среде управления некоммерческими организациями (стр. 33-45);

-определена роль цифровизации в процессе повышения уровня мотивации основных участников реализации социальных проектов некоммерческих организаций на основе использования инновационных инструментов управления и учета индивидуальных достижений волонтеров (стр. 64-78);

-сформирована методика управления продвижением и деловой репутацией некоммерческих организаций в современных условиях с учетом возможности социальных сетей и инструментов межкультурной коммуникации в рамках интеграционных процессов в странах СНГ (стр. 79-92);

-предложены перспективные направления взаимодействия некоммерческих организаций, государства и предпринимательского сектора, которые основаны на использовании управленческого инструментария корпоративной социальной ответственности и стратегического государственно-частного партнерства (стр. 93-113);

-разработаны методические подходы к оценке возможности использования краудсорсинговых цифровых платформ для решения ключевых проблем стратегического развития сектора некоммерческих организаций в РФ (стр. 114-123).

Основные результаты диссертационной работы применимы к использованию в целях реализации мероприятий по повышению эффективности государственного управления сектором некоммерческих организаций в условиях бюджетных ограничений и ухудшения современной экономической конъюнктуры.

Отдельные результаты диссертационной работы могут быть использованы непосредственными учредителями некоммерческих организаций при решении вопросов о моделях развития взаимодействия с предпринимательским сектором, а также при принятии решений об эффективности управления ресурсами некоммерческих организаций.

Принятию взвешенных решений о перспективных направлениях государственного регулирования сектора некоммерческих организаций может в значительной степени способствовать предложенный автором алгоритм управления государственным реестром некоммерческих организаций на основе использования технологий «больших данных» как возможный инструмент цифровизации данного вида деятельности на общедофедеральном уровне.

Замечания

В целом при положительной характеристике диссертационной работы Гришиной Е.Л. следует отметить отдельные спорные положения, выделяемые как мнение оппонента:

1. В диссертационном исследовании подробно рассмотрены методические и научно-практические подходы к формированию эффективной системы управления некоммерческими организациями в цифровой экономике. Однако, предложенные диссертантом организационно-экономические мероприятия носят обобщенный характер и не учитывают особенности деятельности некоммерческих организаций в условиях различных субъектов РФ.

2. Автор характеризует и предлагает пути решения основных проблем управления некоммерческими организациями с использованием цифровых технологий в контексте повышения уровня эффективности реализации программ государственно-частного партнерства и корпоративной социальной ответственности. Возникает закономерный вопрос о том, насколько предложенные автором методические рекомендации и подходы возможно использовать применительно к условиям функционирования некоммерческих организаций в рамках развития деятельности кластерных образований?

3. Каким образом предлагаемые автором мероприятия по повышению эффективности системы управления некоммерческими организациями

могут способствовать проведению государственной политики импортозамещения в современных условиях развития российской экономики?

Указанные недостатки не снижают общей высокой оценки выполненного исследования.

Диссертационное исследование выполнено по актуальной проблеме, имеющей ценное теоретико-методологическое и практическое значения для развития теории и практики управления некоммерческими организациями в современных условиях хозяйствования.

Диссертационная работа Гришиной Е.Л. является самостоятельным, законченным научно-квалификационным исследованием, решающим важную задачу, обладает необходимым внутренним единством, содержит достаточную совокупность научных результатов, выносимых автором на защите, свидетельствует о личном вкладе автора в развитие соответствующих разделов теории и практики современного менеджмента.

Диссертационная работа на тему «Управление некоммерческими организациями в современных условиях», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук, соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а её автор Гришина Екатерина Леонидовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заведующий кафедрой менеджмента
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет
промышленных технологий и дизайна»,
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Титова Марина Николаевна

191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 18
+7 (812) 315-75-25; rector@sutd.ru; http://www.sutd.ru/



Титовой М.Н.
Севикова Е.В.
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
университет промышленных технологий и дизайна»

18.04.2022.