

*В диссертационный совет Д 212.354.02
при Федеральном государственном
бюджетном образовательном учреждении
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
экономический университет»
191023, г. Санкт-Петербург,
наб. канала Грибоедова, д.30-32, литер А*

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук, профессора кафедры «Бизнес-технологии и логистика» ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.» Трегубова Владимира Николаевича на диссертационную работу Жука Андрея Евстафьевича на тему «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика)

1. Актуальность темы исследования

В условиях нарастающих темпов урбанизации как в нашей стране, так и в мире, логистические системы общественного городского пассажирского транспорта (ОГПТ) становятся важнейшей компонентой городского пространства, способствующей эффективному развитию и повышению связности городской среды. Они обеспечивают мобильность городского населения, и тем самым определяют в значительной степени скорость пространственного развития города, а также степень рациональности использования имеющихся ресурсов.

Несмотря на высокий уровень развития теории городских транспортных систем и городской логистики реальные условия функционирования логистических систем ОГПТ выявляют ряд теоретических проблем, которые до сих пор не нашли достаточного отражения в научных разработках, это формирует предмет для новых научных исследований. К числу проблемных аспектов, требующих создания новых теорий в сфере организации и управления логистическими системами ОГПТ, можно отнести следующие:

- обострение транспортных проблем, традиционно присущих крупным городам, под влиянием фактора индивидуализации спроса на транспортные

услуги и повышения требований жителей к качеству транспортных передвижений. В транспортных системах крупных городов это приводит к избыточному и не всегда обоснованному использованию личных транспортных средств и, как следствие, перегруженности городской транспортной инфраструктуры, росту негативного воздействия транспорта на окружающую среду, транспортным заторам и другим отрицательным эффектам, снижающим качество городской жизни;

- ухудшение управляемости системы ОГПТ, вызванное усложнением структуры рынка транспортных услуг, ростом количества участников за счет выхода на рынок малых транспортных предприятий, частных и индивидуальных предпринимателей, оказывающих транспортные и сопутствующие услуги, а также недостаточным уровнем информационной поддержки (как оперативными, так и аналитическими сведениями) со стороны организатора перевозок – городской администрации, что мешает реализации функций непрерывного контроля за организацией перевозочного процесса и диспетчеризации транспорта;

- стремительное развитие альтернативных форм и видов городской транспортной мобильности, бесконтрольное использование которых формирует угрозу для обеспечения устойчивости функционирования системы городского общественного пассажирского транспорта.

Указанная проблематика справедливо выявлена и содержательно аргументирована в диссертационном исследовании соискателя. В этой связи убедительным является тезис автора о необходимости разработки новых, адекватных происходящим трансформациям внешней и внутренней среды форм и механизмов функционирования, обеспечивающих сохранение устойчивости и эффективности функционирования логистических систем ОГПТ.

Совокупность представленных положений дает основания признать тему диссертационной работы актуальной.

2. Степень достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных на основе проведенного исследования, представляется достаточной, что подтверждается:

- использованием значительного объема теоретического и практического материала из авторитетных исследований российских и зарубежных ученых по проблемам управления логистическими системами различных видов, а также теоретических и методологических положений из смежных научных дисциплин – урбанистики, маркетинга, экономики и управления на транспорте;

- грамотной структурой и высокой доказательностью изложения материалов диссертационной работы. Все научные положения, практические предложения и рекомендации автора являются непротиворечивыми и взаимоувязанными, они полностью соответствуют поставленной цели и содержанию исследовательских задач;

- корректностью применения методических основ комплексного подхода к исследованию. Методологическую основу выполненного исследования составили общенаучные и специальные методы научного познания, в том числе системного, структурно-динамического, факторного, ситуационного и сценарного анализа, экспертных оценок. Следует отметить обоснованный выбор и корректное использование автором методов и инструментов научного исследования, соответствующих поставленным научным задачам;

- корректным использованием эмпирической базы исследования, обеспечивающей необходимый уровень доказательства для решения поставленных исследовательских задач. В состав информационной базы вошли официальные материалы Минтранса РФ, Федеральной службы государственной статистики, документы стратегического планирования, статистические материалы и аналитические отчеты международных организаций и консалтинговых компаний. Кроме того, следует отметить масштабное исследование, организованное автором с применением экспертных методов, позволившее сформировать уникальный

информационный массив о характеристиках требований потребителей услуг логистических систем ОГПТ, дифференцированных по типу города.

Достаточная степень достоверности и обоснованности полученных научных результатов подтверждается их изложением и апробацией в ходе научно-практических конференций (МНПК «Логистика – евразийский мост» (2019, 2020, 2021 гг., г. Красноярск), МНПК «Современный менеджмент: проблемы и перспективы» (2019, 2020 гг., г. Санкт-Петербург), МНПК «Цифровые технологии в логистике и инфраструктуре» (2019 г., г. Санкт-Петербург) и др.), а также имеющимися публикациями Жука А.Е. Наиболее значимые научные результаты, выводы и рекомендации диссертационной работы отражены в рецензируемых журналах, включенных в перечень научных изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученых степеней.

3. Научная новизна положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научная новизна диссертационного исследования Жука А.Е. заключается в обосновании необходимости применения в современных условиях развития городской среды ценностно ориентированного подхода к организации и управлению логистическими системами общественного городского пассажирского транспорта, в том числе при разработке научно-методических рекомендаций по реализации программ развития регулируемых пассажирских перевозок.

Научная новизна диссертационного исследования раскрывается в работе Жука А.Е. следующими пунктами:

1. Развито концептуальное представление о системе городского общественного пассажирского транспорта как о логистической системе, организация и управление которой происходит в рамках следующих дуальных направлений: эффективной организации массовых транспортных потоков (интересы городской администрации) и оптимальной организации сервисного потока (интересы пассажиров) (с. 23-26), что выступает в качестве определяющего фактора при разработке механизмов управления подобными системами.

2. Раскрыты и обоснованы положения ценностно ориентированного подхода к организации и управлению логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта, детерминированные в том числе выявленными автором диссертационного исследования закономерностями эволюционного процесса развития систем ОГПТ (с. 49-58).

3. Разработан научно-методический аппарат исследования параметров потребительской ценности транспортно-логистического сервиса в регулируемом секторе городского пассажирского транспорта (с. 80-97), включающий авторские методики организации и обработки результатов исследования, методы шкалирования комплексных и частных показателей удовлетворенности потребителей качеством логистического сервиса.

4. Предложен алгоритм принятия решений при стратегическом управлении развитием логистической системы городского общественного пассажирского транспорта, учитывающий ценностную ориентацию потребителей, заказчиков и администраторов услуг системы ОГПТ (с. 121), а также механизм реализации стратегических решений, основанный на сочетании методов экономического и административно-правового регулирования стоимостных параметров функционирования логистической системы ОГПТ (с. 144-163).

В предлагаемых рекомендациях по трансформации подхода к управлению логистическими системами ОГПТ Жук А.Е. переориентирует модель управления логистическими системами общественного городского пассажирского транспорта с ресурсной парадигмы на ценностно ориентированную, обеспечивающую реализацию потребностей и предпочтений конкретных групп пассажиров с учетом заданных ограничений на используемые ресурсы и целей общества в целом. Подобная концептуальная установка полностью согласуется не только с фундаментальными изменениями в ОГПТ, но также и с актуальными программными документами и установками, нашедшими отражение в таких национальных проектах развития РФ как «Безопасные и качественные дороги» и «Модернизация пассажирского транспорта в городских агломерациях», задающих общий вектор будущего развития логистических

систем городского общественного пассажирского транспорта.

4. Дискуссионные вопросы и замечания по диссертационной работе

Диссертационная работа Жука А.Е. отличается глубиной научной проработки и высоким качеством научного языка, в том числе высокой корректностью используемого терминологического аппарата.

Характеризуя работу Жука А.Е. следует отметить ряд дискуссионных вопросов и замечаний, которые были выявлены в процессе ее глубокого анализа, однако, никак не умаляют ее основных достоинств:

1. представляется не в полной мере обоснованным употребление термина «дихотомия» при характеристике компонентов ОГПТ – пассажирских и сервисных потоков; термин «дихотомия» предполагает выделение в структуре некоего объекта или явления двух взаимоисключающих сторон или подходов, что не совсем соответствует описываемой автором диссертационного исследования ситуации, либо требует дальнейшего уточнения (стр. 23);

2. требуют конкретизации описанные различия между двумя моделями организации логистических систем городского общественного пассажирского транспорта (рис. 1.1, стр. 23 диссертационной работы). Неясно, проявляются ли эти различия исключительно в типе основных потоков или вариативен также состав звеньев логистической системы. Нам представляется целесообразным соотнести представленную на рис. 1.1 обобщенную модель структуры логистической системы ОГПТ и ее детализированную форму (рис.3.6 и рис.3.7, стр. 131 и стр.140 соответственно) что позволит разделить применяемые методы управления для различных функциональных областей логистики;

3. концептуальный базис диссертационного исследования составили положения ценностно ориентированного подхода для решения актуальных проблем управления логистическими системами городского общественного пассажирского транспорта (п.1.3 диссертации). Вместе с тем в работе автором не исследуется потенциал применения инновационных решений в сфере городской мобильности, в частности, способов обеспечения городских

перемещений, основанных на концепции «мобильность как услуга», управления транспортными и пассажирскими потоками в рамках умной мобильности. В связи с этим неясна позиция автора по перспективам применения подобных инновационных разработок. Рассматривает ли их автор в качестве альтернативных ценностно ориентированному подходу или возможны комплексные решения? Представляется, что исследование подобных вопросов позволило бы дополнить комплекс научно-прикладных решений по управлению потоками в рассматриваемых логистических системах.

4. автор совершенно справедливо использует взаимосвязь затрат на развитие логистической системы общественного пассажирского транспорта и интегрированного показателя оценки уровня удовлетворенности услугами ОГПТ при построении экономического механизма поддержки стратегий развития логистической системы городского общественного пассажирского транспорта (рис. 3.10 и 3.11, с. 146, 150 соответственно). Однако обоснование полученных результатов было бы более убедительным при наличии математического описания представленных графических моделей;

5. требуют более подробного обоснования взаимосвязи между выделенными автором факторами, влияющими на комплексные показатели удовлетворенности реципиентов логистической системы ОГПТ (рис. 3.12, стр. 153).

5. Соответствие диссертационной работы требованиям положения о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа Жука А.Е. на тему «Ценностно ориентированное развитие логистических систем городского общественного пассажирского транспорта», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика), представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную автором на достаточно высоком научном уровне.

Диссертационное исследование Жука А.Е. отличается безусловной

научной ценностью, подтвержденной апробацией результатов исследования на научно-практических конференциях, а также публикацией материалов исследования в рецензируемых научных изданиях, имеет практическую значимость и соответствует требованиям п.п.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 01.10.2018 г., с изм. от 26.05.2020 г.).

Автор диссертационного исследования – Жук Андрей Евстафьевич – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (логистика).

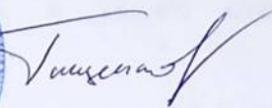
Официальный оппонент:

Профессор кафедры «Бизнес-технологии и логистика»
Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Саратовский государственный технический
университет им. Гагарина Ю.А.»,
доктор экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (логистика), доцент


В.Н. Трегубов

«01» Декабря 2021 г.

Подпись Трегубова В.Н. заверяю
Ученый секретарь Ученого совета
СГТУ имени Гагарина Ю.А.


Н.В. Тищенко

Контактная информация:

410054, Россия, г. Саратов, ул. Политехническая, д.77
Тел. (8452) 99-85-60
E-mail: tregubovvn@gmail.com
Web: www.sstu.ru