

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет» 191023, Санкт-Петербург, наб.
Канала Грибоедова, д. 30-32

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

Ватолкиной Натальи Шамилевны, доктора экономических наук, доцента
на диссертацию Максимова Михаила Андреевича на тему: «Управление
качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего
бизнеса» представленную на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление
народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертационного исследования

В настоящее время происходит стремительное развитие цифровых технологий, приводящее к тому, что информация становится критически значимым ресурсом, который необходим для развития бизнеса. Это, в свою очередь, ставит перед ИТ-компаниями сложные комплексные задачи, решение которых требует новых подходов, позволяющих системно рассматривать процессы автоматизации, а также выводить на рынок программные продукты, решающие задачи бизнеса наилучшим образом.

При этом наблюдается стабильный рост сложности ИТ-проектов, проявляющийся в широте охвата затрагиваемых в проектах бизнес-процессов и аспектов деятельности предприятия, увеличении количества заинтересованных сторон и расширении их областей интереса, а также в усложнении применяемых технологий. Все это обостряет проблемы, которые существуют в сфере разработки и внедрения информационных технологий.

Решение данных проблем лежит в плоскости управления качеством разработки информационных систем, которое в современных условиях цифровой экономики, должно базироваться на формализации и системном подходе, в частности на основе системного моделирования. Поэтому

предложенные в диссертационной работе положения в области управления качеством разработки информационных систем являются важными и актуальными.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в диссертации Максимова М.А., обеспечиваются глубоким анализом исходных материалов, нормативных документов в области управления качеством разработки информационных систем, обработкой статистической и научной информации, включая труды российских и зарубежных авторов по проблемам в области управления качеством, а также изучением тенденций и опыта управления качеством разработки информационных систем.

Исходя из выдвинутых целей и задач по формированию теоретических, методологических и методических основ совершенствования управления качеством информационных систем и процессов их разработки, для обоснованности научных положений автор проводил исследования на системной основе, в частности, системного анализа и синтеза. Логика исследования, разработанные научные положения и полученные результаты диссертационного исследования полностью согласуются с поставленной целью и задачами работы.

В целом проведенная автором работа представляет собой результат комплексного системного исследования на основе изучения и критического анализа фундаментальных и научно-прикладных работ в области теории управления качеством, что подтверждает высокую степень обоснованности выдвинутых в ней положений и рекомендаций.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Стройная логическая последовательностью изложения, обобщений и выводов, сформулированных по результатам исследований, а также адекватность применяемых методов исследования для решения поставленных

задач обеспечивают достоверность выводов, рекомендаций диссертации Максимова М.А. Работа содержит большое количество таблиц, рисунков, результаты статистических исследований и другие материалы, углубляющие содержание диссертации, развивающие теоретические положения исследования, уточняющие концепции, терминологию, методологию и методику управления качеством информационных систем.

Кроме того, достоверность теоретико-методологических и практических результатов диссертационного исследования подтверждается публикациями автора в научных рецензируемых журналах и их апробацией на российских и международных конференциях согласно списку, представленному диссертантом, внедрением результатов исследований как методологически значимых и рекомендованных к применению.

К наиболее существенным выводам и разработкам, содержащимся в диссертации Максимова М.А. и, таким образом, составляющих научную новизну, следует отнести следующие значимые достигнутые результаты.

1. Автором предложена базовая модель управления качеством разработки информационных систем для предприятий среднего бизнеса, которая расширяет существующие нормативные документы в области управления качеством информационных систем. Данная модель базируется на ряде ключевых элементов, предложенных автором, в частности, метамоделю и механизме организационно-ролевой коммуникации. Применение модели позволяет формализовать процессы управления качеством разработки информационных систем, что в свою очередь положительно сказывается на показателях деятельности предприятий, что подтверждено в работе статистическими данными.

2. Автором предложен метод управления качеством разработки информационных систем, который построен с учетом сильных и слабых сторон аналогичных методов, результаты сравнительного анализа которых представлен в работе (стр. 80-82). Применение данного метода позволяет формализовать перевод процессов разработки информационных систем из текущего состояния

в целевое, при этом решая поставленные цели в области поддержания качества информационных систем.

3. Применение разработанного автором механизма организационно-ролевой коммуникации для процессов разработки информационных систем обеспечивает реализацию резерва повышения качества в части взаимодействия между бизнесом и информационно-технологической инфраструктурой и переход к системному управлению информационно-технологической инфраструктурой не на уровне отдельных проектов по разработке информационных систем, а на уровне предприятия в целом.

4. Представлен механизм трансформации, который состоит в использовании информационно-технологических сервисов и функциональных интерфейсов для разграничения ответственности за развитие информационно-технологической инфраструктуры и позволяет декомпозировать бизнес-цели и задачи на уровень требований и задач автоматизации. Применение данного механизма способно обеспечить реализацию резерва в части взаимодействия бизнеса и информационно-технологической инфраструктуры при принятии решений в отношении функциональности и механизмов интеграции компонентов информационно-технологической инфраструктуры, что кажется существенным, особенно в условиях стремительного роста и усложнения проектов в сфере ИТ.

5. Автором внесено предложение по расширению положений существующих стандартов в области управления качеством информационных систем в части введения показателей оценки качества разработки информационных систем. В частности, апробированы два количественных показателя для оценки качества разработки информационных систем: коэффициент загруженности и коэффициент дефектности.

Замечания по диссертационной работе

Общая положительная оценка представленного к оппонированию диссертационного исследования не предполагает полного согласия с автором по всем направлениям исследования. В этом аспекте следует отметить следующие дискуссионные положения и недостатки работы.

1. Представленная в работе базовая модель управления качеством разработки информационных систем содержит такие блоки, как человеческие ресурсы и финансовые ресурсы, однако данный аспект в работе раскрыт недостаточно полно и может быть рассмотрен в рамках отдельного исследования.

2. Частью базовой модели управления качеством разработки информационных систем является компонент «метамодель», который включен в состав объекта управления, но данный пункт выглядит спорным, т.к. через данный компонент в том числе реализуется управленческое воздействие на объект управления. В этом случае метамодель может рассматриваться, как компонент системы управления.

3. В составе базовой модели управления качеством разработки информационных систем сделано разделение заинтересованных сторон на две категории: «заинтересованные стороны предприятия» и «заинтересованные стороны информационной системы» (стр. 60). Однако особенностям и принципам разделения данных категорий в тексте уделено недостаточно внимания.

4. Недостаточно глубоко проработан аспект, связанный с формализацией правил выхода из цикла управления качеством разработки информационных систем (стр. 79). Из положений, представленных в работе, следует, что правила во многом регулируются качественными ситуативными факторами и зависят от человеческого фактора, но в данном аспекте возможно углубление и выработка более формальных правил остановки и выхода из цикла. Данные правила также могли бы послужить основой для построения математической модели и последующей автоматизации.

5. Недостаточно глубоко раскрыты правила, по которым происходит выполнение первых трех шагов метода управления качеством разработки информационных систем, в частности в ситуации, когда происходит перезапуск цикла. В данном аспекте работа могла бы быть усилена с точки зрения практических рекомендаций на предмет того, как и в каких ситуациях должны

быть выполнены обновления коммуникационных моделей и правил работы архитектурного комитета.

Тем не менее, вышеприведенные замечания не носят принципиальный характер и могут быть учтены автором в его последующей научно-практической деятельности. Таким образом, несмотря на имеющиеся спорные моменты и отдельные недочеты, представленное диссертационное исследование является логически законченным научным трудом, обладающим практической значимостью. Его основные выводы и положения достаточно полно изложены в опубликованных трудах и автореферате.

**Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным в
Положении о присуждении ученых степеней**

Диссертация Максимова Михаила Андреевича хорошо структурирована, содержащийся в ней материал отвечает поставленным цели и задачам. Разделы и их содержание соответствуют поставленным задачам, а текст отвечает современным нормам научного языка. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с пунктом паспорта специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки) по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) по пункту 13 «Стандартизация и управление качеством продукции», в части: п. 13.26. Методы и функции управления качеством продукции и услуг на предприятии (в организации) и средства их реализации, п. 13.14. «Резервы и механизмы повышения качества продукции (услуг)».

Диссертационная работа Максимова М.А., на тему «Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса» соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор Максимов Михаил Андреевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности

08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент

доктор экономических наук, ФГБОУ
ВО «Московский государственный
технический университет имени
Н.Э.Баумана (национальный
исследовательский университет)»,
доцент кафедры «ИБМ4 Менеджмент»

/ Ватолкина Наталья Шамилевна

« 05 » апреля 2022 г.



ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ

В. В. АСАДОВА

А. В. АСАДОВА

ТЕЛ: 8 (495) 233-80-48

Доктор экономических наук по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Контактная информация

Почтовый адрес: 105005, Москва, 2-я Бауманская ул., 7
Эл. почта: vatolkina@bmstu.ru