

В диссертационный совет Д 212.354.23  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет»

## **ОТЗЫВ**

### **официального оппонента**

*доктора экономических наук, профессора Вертаковой Юлии Владимировны* на диссертацию *Золотухиной Юлии Вячеславовны* на соискание ученой степени кандидата экономических наук по теме «*Совершенствование управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики*», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук, по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

#### **Актуальность темы исследования.**

В информационном обществе производство и потребление информации является важнейшим видом деятельности; возрастает значимость информационной составляющей в структуре ресурсного обеспечения различных сфер человеческой деятельности; информационные и цифровые технологии определяют прогрессивное развитие производственных и социальных процессов; информационная среда наряду с социальной, экологической и правовой становится новой средой ведения бизнеса. Информационные и цифровые технологии играют определяющую роль в обеспечении информационного взаимодействия между хозяйствующими субъектами; являются технологическим фундаментом интеллектуализации общества, развития системы образования и культуры, играют ключевую роль в процессах получения и накопления новых знаний. Цифровые технологии предоставляют неизвестные ранее возможности дистанционного обучения, медицинского обслуживания, финансовых расчётов, электронной торговли, работы на дому, обеспечивая качественно новый образ жизни.

Интенсивно развивающиеся процессы цифровизации экономики привели к формированию новой информационной инфраструктуры, которая связана с новым типом общественных отношений, с новой реальностью, с новыми процессами информационного взаимодействия и управления ими.

В Российской Федерации формируется новая парадигма управления, в которой необходимо сочетание традиционных систем управления и системы управления в виртуальном пространстве. Цифровые технологии и платформы позволяют не только улучшить организацию внутренних бизнес-процессов предприятий, они также сокращают транзакционные издержки и дают возможность напрямую обращаться и более тесно контактировать с деловыми партнерами и государственными структурами. Таким образом, управление процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики выходит на первый план и требует научной теоретико-методической и практической проработки.

Данное умозаключение в достаточной степени представлено в обосновании выбора соискателем темы диссертационного исследования. В связи с вышесказанным тема диссертации Золотухиной Юлии Вячеславовны представляется, безусловно, актуальной, имеющей важное теоретическое и практическое значение.

Предметная область исследования соответствует паспорту специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент (п. 10.8. Управление экономическими системами, принципы, формы и методы его осуществления. Зависимость управления от характера и состояния экономической системы; п. 10.10. Информационные системы в управлении организациями; п. 10.11 Процесс управления организацией, её отдельными подсистемами и функциями. Механизмы и методы принятия и реализации управленческих решений; п. 10.15. Создание и удержание ключевых компетенций).

### **Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.**

В диссертационной работе четко поставлена цель исследования, которая состоит в «разработке теоретико-методических и научно-практических рекомендаций по совершенствованию управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики» (с. 5).

Оппонируемая работа состоит из трех глав (девяти параграфов), которые позволили в достаточно полном объеме раскрыть цель диссертационного исследования, последовательно и логично решить поставленные задачи, обосновать научную состоятельность и направления практического применения сформулированных выводов и рекомендаций.

Содержание, структура и логика диссертации позволяют отметить четко выраженный баланс теоретических, методических и практических аспектов управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики.

Положения и выводы диссертации обоснованы и аргументированы на основе критического анализа методических подходов и точек зрения отечественных и зарубежных исследователей по проблемам управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики.

В качестве методической основы в работе были использованы методы анализа и синтеза, индукции и дедукции, экспертных оценок, статистической и графической обработки фактических и экспериментальных данных.

Обоснованность положений и выводов работы подтверждается анализом необходимого статистического и фактологического материала.

### **Достоверность и научная новизна положений, выводов и рекомендаций исследования.**

Достоверность результатов диссертационного исследования обеспечивается обстоятельным анализом специальной научной литературы, нормативных и методических материалов по вопросам управления процессом информацион-

ного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, использованием нормативных актов Российской Федерации и субъектов Федерации, материалов Росстата; многообразной обработкой материалов исследований, подтверждающей авторские выводы.

Результаты исследования апробированы в выступлениях автора на научных конференциях различного уровня, а также в достаточном количестве публикаций – 12 научных работах, в том числе в 6 статьях в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России. Общий объем печатных работ составил 5,05 п.л., в том числе авторский вклад – 3,0 п.л.

Содержание автореферата и опубликованных работ в полной мере соответствует содержанию диссертации.

**В приращении научного знания**, полученном автором, следует выделить наиболее значимые элементы, характеризующие **новизну** диссертационного исследования:

1) представлена авторская трактовка понятия информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики; обоснованы основные драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики (с. 13- 28). Автор доказательно представил в исследовании свое понимание термина «информационное взаимодействие», трактуя его как «итерационный и вариативный обмен информацией (данными), находящимися в общей информационной (цифровой) среде на основе использования цифровых информационно-коммуникационных технологий для реализации и совершенствования направлений оперативного и стратегического сотрудничества при достижении целей всеми участниками взаимодействия и получения синергетического эффекта» (с. 19).

Заслугой исследователя являются выявленные драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики (с. 23-27), среди которых можно отметить платформизацию; необходимость установления норм и правил цифрового взаимодействия, политики в области конкуренции и налогообложения; изменение границ географического взаимодействия; адаптацию участников информационного взаимодействия к быстрому изменению правил взаимодействия; развитие цифрового интеллекта; развитие цифровых компетенций участников информационного взаимодействия; производство товаров и услуг более высокого качества при меньших затратах; создание среды для эффективного взаимодействия с потребителями.

В теоретическом и методическом плане данный научный результат способствует выявлению приоритетов тактического и стратегического информационного взаимодействия организаций для достижения поставленных целей, развития и функционирования.

2) Автором в диссертации выявлены приоритеты совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации во внешнем и внутреннем контурах (с. 29-41).

При этом внешний контур управления, по мнению соискателя, подразу-

мекает развитие цифрового спроса; создание возможностей для разработки информационных продуктов, имеющих потенциал применения на национальном и глобальных рынках; развитие компетенций в области эффективного использования цифровых платформ и систем; развитие стратегического мышления в эпоху цифровой трансформации. В то время как внутренний контур управления предопределяет создание цифрового предложения: ориентация на клиента; управление цифровыми проектами: как ставить задачи и принимать результаты работы в случае создания и внедрения новых систем (управление цифровыми изменениями); современные коммуникации и развитие лидерства: как добиваться лидерства в отсутствие формальных иерархий, в постоянном взаимодействии со множеством равноправных стейкхолдеров.

В целом, отличие авторского подхода к выявлению приоритетов совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации во внешнем и внутреннем контурах управления состоит не только в учете тенденций развития взаимодействия организаций, но и анализе возможностей/ограничений цифровых технологий.

Особенность данного научного результата, полученного лично Золотухиной Ю.В. состоит в том, что руководство выявленными приоритетами обеспечит достижение синергетических эффектов организациями – участниками информационного взаимодействия (внутренний контур управления) и обществом в целом (внешний контур управления).

3) Соискателем построена графическая модель процесса информационного взаимодействия организаций при осуществлении закупочной деятельности как формы сотрудничества (с. 111 - 123). Особенность данной модели и ее отличие от ранее созданных состоит в выделении пяти этапов взаимодействия и разработке методического обеспечения реализации указанных этапов.

Несомненная заслуга автора при построении графической модели процесса информационного взаимодействия организаций при осуществлении закупочной деятельности как формы сотрудничества состоит в исследовании большого массива информации по вопросам функционирования контрактной системы как формы информационного взаимодействия организаций (с. 47 - 72); проведения анализа зарубежного опыта информационного взаимодействия организаций при осуществлении закупочной деятельности (с. 73 – 84); управления информационным взаимодействием участников совместной закупки городского уровня (с. 85 – 93); исследования управленческих методов оценки качества информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики (с. 94 – 110).

4) Научно доказана многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций (на примере закупок образовательных организаций г. Москвы) (с. 124 – 130).

Авторская многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций (на примере закупок образовательных организаций г. Москвы) выгодно отличается от аналогов введением процедур совместного использования информационных ресурсов и согласованного достижения целей разных организаций. Безусловным положительным

научно-практическим результатом применения данной модели является возможность реализации процесса моделирования организационного взаимодействия участников процедур совместной закупки.

5) Итогом исследования стали выявленные и научно обоснованные компетенции руководителей и сотрудников организаций – участников информационного взаимодействия в условиях цифровой экономики (с. 131 - 146). Формирование портфеля компетенций осуществлялось посредством количественной экспертной оценке сравнительной предпочтительности альтернатив методом Черчмена-Акоффа, что доказывает научную значимость полученного результата и возможность его использования для дополнения структурно-логической схемы принятия управленческих решений для повышения эффективности осуществления закупок - процесса информационного взаимодействия организаций в цифровой экономике (с. 147-157).

### **Теоретическая и практическая ценность полученных результатов.**

Теоретическая ценность результатов диссертационного исследования Золотухиной Юлии Вячеславовны состоит в том, что они развивают представления теории управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики.

Содержащиеся в работе результаты формируют необходимое методическое и инструментальное обеспечение управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики.

Обоснованные автором рекомендации по совершенствованию управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, адресованные органам власти различного уровня, менеджерам организаций - представителей реального сектора экономики, позволят повысить эффективность менеджмента процессов информационного взаимодействия.

Ряд положений диссертационного исследования может быть использован в преподавании курсов «Стратегический менеджмент», «Корпоративная социальная ответственность», «Управление изменениями» «Управление трансформацией бизнеса» в системе высшего образования, в процессе переподготовки и повышения квалификации управленческих кадров.

Теоретические и методические положения внедрены в учебный процесс Кубанского государственного аграрного университета имени И.Т. Трубилина, а также в практическую деятельность ряда организаций реального сектора экономики.

### **Дискуссионные положения работы, замечания и рекомендации в адрес соискателя.**

1. Соискателем сделано достаточно много для решения проблемы совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики: уточнено понятие информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики, выявлены основ-

ные драйверы информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики; выявлены приоритеты совершенствования управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой трансформации во внешнем и внутреннем контурах; разработана графическая модель процесса информационного взаимодействия организаций при осуществлении закупочной деятельности как формы сотрудничества; обоснована многоуровневая модель управления информационным обеспечением процесса взаимодействия организаций и др. Тем не менее, не дан в явном виде ответ на вопрос, в чем выражается экономический и социальный эффект использования цифровых платформ и систем в совершенствовании процесса информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики?

2. На рис. 41 стр. 123 диссертационного исследования соискателем представлена схема процесса информационного взаимодействия организаций при осуществлении закупочной деятельности. На заключительной стадии описана необходимость проведения оценки по критериям эффективности осуществления закупок. Автору следовало уточнить, какие критерии для этой оценки предлагается использовать?

3. Следует отметить не всегда удачное представление графического материала, затрудняющее его понимание. Например, рисунок 39 «Распределение по количеству процедур внутри проблемных зон», стр. 120 диссертационного исследования требует дополнительного пояснения и уточнения, расширенной интерпретации полученных результатов.

4. В п. 3.3. диссертационного исследования «Обеспечение компетентности и профессионализма участников информационного взаимодействия в цифровой экономике» соискателем был сформирован портфель необходимых компетенций для руководителей и сотрудников организаций – участников информационного взаимодействия для принятия управленческих решений по повышению эффективности осуществления закупок. Автору следовало описать принципы, которыми он руководствовался при формировании портфелей компетенций. Чем обоснован такой выбор? Следовало также расширить применяемый на практике инструментарий сравнительной оценки предпочтительности компетенций и формирования их портфеля, используя не только метод Черчмена-Акоффа, но и другие методы многокритериального выбора.

Изложенные замечания имеют, преимущественно, частный характер и не ставят под сомнение основные результаты диссертационного исследования в целом.

### **Заключение о соответствии диссертации требованиям Положения о присуждении ученых степеней.**

Диссертация Золотухиной Юлии Вячеславовны на тему «Совершенствование управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент) представляет собой оригинальное, законченное, самостоятельное, практически значимое исследование в области

менеджмента. Научные положения, рекомендации и выводы работы вносят существенный вклад в развитие теории управления.

Диссертация представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные диссертантом, в должной степени обоснованы и достоверны. Автореферат диссертации и работы, опубликованные по теме исследования, полностью отражают ее содержание.

По теоретической и практической значимости результатов проведенного исследования, актуальности выбранной темы, научной новизне авторского подхода, достоверности и обоснованности научных результатов, диссертационная работа Золотухиной Юлии Вячеславовны на соискание ученой степени кандидата экономических наук на тему «Совершенствование управления процессом информационного взаимодействия организаций в условиях цифровой экономики» отвечает требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ № 842 от 24 сентября 2013 года, и Паспорту специальности ВАК Минобрнауки РФ 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (менеджмент), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

#### Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор,  
Курский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый  
университет при Правительстве Российской  
Федерации», профессор кафедры  
менеджмента и информационных  
технологий

Вертакова  
Юлия Владимировна



Специальность, по которой защищена кандидатская диссертация 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Адрес: Российская Федерация, 305016, Курская область, г. Курск, ул. Ломоносова, д.3

Телефон: +7 (4712) 51-18-96

E-mail: kursk@fa.ru