

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»

191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, 21

**Отзыв официального оппонента
доктора экономических наук, профессора
Яшина Николая Сергеевича**

на диссертацию Артамоновой Ольги Сергеевны на тему: «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность избранной темы диссертации

Инвестиционная привлекательность экономики России базируется на применении инновационных подходов, и соответствии отечественных предприятий мировому уровню развития технологических и бизнес-процессов, производительности труда, подготовки производственных и управленческих кадров, а также применение единых норм и практик работы.

Система менеджмента качества (СМК) на сегодняшний день является наиболее распространенной в мировой практике системой управления организацией, а также способом подтверждения способности организации обеспечить необходимый уровень качества выпускаемой продукции и процессов.

В условиях цифровизации экономики и необходимости обеспечения глобальной конкурентоспособности отечественных предприятий методологическое совершенствование развития СМК выступает необходимым стратегическим инструментом.

Человеческий капитал, знания и компетенции персонала выступают важным драйвером развития организации и требуют эффективного управления. Актуальность данного положения зафиксирована в последней версии национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Вместе с тем, методология управления знаниями сотрудников изучена недостаточно широко, а отдельные разработки зачастую являются коммерческой тайной отдельных организаций.

В отечественных и зарубежных разработках рассмотрены отдельные аспекты управления персоналом для развития СМК, но их взаимосвязи,

взаимодействие и механизмы реализации и оценки эффективности изучены в недостаточной мере, что обуславливает предпосылки теоретической и практической значимости и своевременность диссертационного исследования Артамоновой О.С.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Тщательное изучение и анализ данных нормативных документов, отечественной и зарубежной литературы, статистики исследуемых организаций в области систем менеджмента качества и управления знаниями позволили автору сформировать объективное представление о состоянии изучаемой проблемы, определить цель и задачи исследования. Положения, выдвигаемые автором, обоснованы применением апробированных методов научных исследований и использованием аналитического аппарата, в частности в ходе работы были применены методы факторного, логического и сравнительного анализа, организационного и концептуального моделирования.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы согласно поставленной цели и логики построения исследования и подтверждены использованием фундаментальных и прикладных работ ведущих отечественных и зарубежных исследователей в области управления качеством, управления персоналом и управления знаниями. Важным моментом является системный анализ существующей базы стандартов по управлению знаниями персонала.

Основные положения, выносимые на защиту, сформулированы четко и полностью соответствуют поставленным задачам.

Методологические рекомендации опираются на разработанные в исследовании методики исследования процессов управления персоналом организации, а также коэффициенты оценки эффективности управления знаниями сотрудников, а проведенная апробация подтверждает обоснованность полученных результатов диссертационного исследования.

Достоверность и новизна научных положений

Достоверность теоретических и практических результатов исследования, выводов и рекомендаций обеспечивается применением общепринятых теоретических положений, изложенных в трудах отечественных и зарубежных ученых, нормативно-правовых и методических документах, материалов международных организаций, а также материалов, разработанных автором лично в ходе исследования.

Представленные Артамоновой О.С. разработки носят аргументированный характер, материал изложен последовательно и логично. Кроме этого, достоверность научных положений подтверждает апробация результатов исследования на научно-практических конференциях и публикация материалов в ведущих журналах общим объемом 7,03 п.л., при этом вклад автора составил 6,54 п. л.

Научная новизна исследования заключается в многоаспектном исследовании теоретических, методологических и методических основ развития механизма управления персоналом в СМК организации, расширении знаний об инструментах и механизмах управления знаниями персонала и предложении новых подходов к оценке эффективности процессов управления персоналом в СМК организации.

Положениями диссертации, имеющими наибольшую научную новизну, в диссертации Артамоновой О.С. являются:

1) исследование категориально-понятийного аппарата управления знаниями в СМК организации, в котором автор рассматривает взаимосвязь процессов менеджмента качества, управления персоналом и управления знаниями, делает возможным определить владельца и уточняет понятие процесса управления знаниями в СМК организации (с.20-25);

2) автор глубоко изучил современное состояние стандартизации в аспекте управления знаниями и произвел декомпозицию требований для повышения эффективности применения стандартов в практике СМК отечественных организаций (с.24-26) и сформулировал адаптационную модель управления персоналом в СМК, позволяющую определить требования к процессу, отследить взаимодействие различных функциональных подразделений и учесть потребности всех заинтересованных сторон;

3) разработанная автором методика исследования процессов управления знаниями организации в контексте совершенствования СМК организации (с.43), предполагающая исследование совокупности организаций по определенным предметам, анализ результатов, разработку индивидуальных рекомендаций по улучшениям, обобщение результатов и выработку общих рекомендаций по управлению знаниями персонала для развития СМК, является адаптацией классических подходов к анализу деятельности организации и показала себя простой в применении, а результаты – информативными;

4) механизм управления знаниями персонала для развития СМК организации, предложенный в параграфе 3.1, имеет циклический характер, предполагающий обратную связь и постоянное улучшение процессов, что обеспечивает выполнение требований СМК и удовлетворение потребностей

заинтересованных сторон и систематизацию управления знаниями организации любого масштаба.

Замечания и недостатки по диссертационной работе

Несмотря на общую значимость и высокую оценку полученных результатов диссертационного исследования, следует отметить ряд недостатков и замечаний.

1. В параграфе 1.2 при проведении декомпозиции не указан уровень стандартов организации, что усложняет понимание представленного материала;

2. В первой главе отражен международный опыт оценки управления знаниями в управлении качеством, вместе с тем отсутствуют данные об анализе отечественных индикаторов управления знаниями в СМК, что не дает возможности оценить процесс в отраслевом и региональном разрезе;

3. Разработанные критерии оценки результативности и эффективности (с.104) целесообразно внести в систему показателей эффективности работы организации и определить периодичность их контроля со стороны руководства, а также взаимосвязь с показателями эффективности работы ответственных за реализацию управления знаниями.

4. Не совсем понятен требуемый уровень задействованного для улучшений персонала (опыт, квалификация и т.п.), необходимый для оценки его подготовленности в реализации предложений по развитию СМК.

Указанные замечания не снижают общую положительную оценку представленного диссертационного исследования, являются скорее направлениями дальнейшего развития научной работы для соискателя.

Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям, а автореферат и опубликованные статьи отражают основное содержание исследования.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Диссертационное исследование Артамоновой Ольги Сергеевны выполнено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842, а его автор Артамонова О.С. заслуживает присуждения степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент,
доктор экономических наук, профессор,
специальность 08.00.05-«Экономика и
управление народным хозяйством»,
профессор кафедры «Менеджмент»
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Саратовский государственный
технический университет
имени Гагарина Ю.А.

Николай Сергеевич Яшин

Подпись руки профессора Яшина Николая Сергеевича заверяю

Ученый секретарь
Ученого совета СГТУ
имени Гагарина Ю.А.



Н.В. Тищенко

2.11.2020

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»
Адрес: 410054, г. Саратов, Политехническая, 77
e-mail: rectorat@sstu.ru
тел.: (8452) 99-88-11