

*В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21*

Отзыв официального оппонента

доктора экономических наук, доцента Жуковой Анастасии Геннадьевны на диссертационную работу Абакумовой Жанны Владимировны на тему: «Улучшение качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы диссертации

Современные организации, действующие в условиях глобализации, жесткой рыночной конкуренции, возрастающих требований потребителей, агрессивной ценовой политики конкурентов и других факторов внешней среды, испытывают острую необходимость в поиске новых подходов, методов и инструментов управления. В деятельности современной организации происходит смещение приоритетов с получения высоких финансовых результатов на достижение качественных характеристик продукции, процессов, персонала, а также обеспечение устойчивого развития. Ориентация на удовлетворение требований заинтересованных сторон становится ключевой в работе организации.

В настоящее время стратегическим направлением менеджмента XXI века является создание интегрированных систем менеджмента. Актуальность интеграции систем менеджмента возросла, когда прогрессивные предприятия пришли к необходимости наряду с системой менеджмента качества внедрять и сертифицировать системы безопасности пищевой продукции, экологического управления, бережливого производства, безопасности труда, осваивать модели совершенствования бизнеса и другие инициативы в области качества.

В связи с вышеперечисленным возникает потребность в поиске новых подходов к улучшению качества управления организацией. Тема диссертационного исследования Абакумовой Ж.В. является актуальной, как с точки зрения теоретических аспектов, так и с точки зрения практики.

В этом контексте актуальны следующие научные задачи, которые поставлены и решены автором в работе:

1. Уточнен термин «качество управления организацией» на основе международных и национальных стандартов с учетом требований основных заинтересованных сторон.

2. Проанализировано современное состояние масложировой отрасли и разработана модель системы менеджмента для ее организации согласно требованиям: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015.

3. Определен и применен инструментарий для улучшения качества управления организацией с учетом требований потребителей и собственников организации на примере масложировой отрасли.

4. Предложены методические подходы к улучшению качества управления организацией, ориентированные на совершенствование управления вовлечением персонала и поставщиками организации, на примере масложировой отрасли.

5. Разработан план формирования и внедрения интегрированной системы менеджмента согласно требованиям международных и национальных стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015. На примере организации масложировой отрасли определены затраты.

В рамках профиля научного исследования (задаваемого задачами), Абакумова Ж.В. корректно сформулировала цель, объект и предмет диссертации, которые оппонент видит актуальными для развития экономической науки и решения практических задач в области стандартизации и управления качеством.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Обоснованность и достоверность результатов работы подтверждается использованием трудов отечественных и зарубежных авторов по изучаемой

проблеме, специалистов в области менеджмента качества управления, в том числе предприятий пищевой промышленности и масложировой отрасли.

Информационную базу исследования составили материалы международных и всероссийских научно-практических конференций в области пищевой промышленности и масложировой отрасли, монографии, учебные пособия с элементами научных исследований, стандарты, материалы статей из периодических изданий: «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Контроль качества продукции», «Пищевая промышленность» и др., статистические данные Федеральной службы государственной статистики, информационно-аналитические и справочные материалы, опубликованные в СМИ, отчетность предприятий масложировой отрасли, законодательные, нормативные, правовые акты в области пищевой промышленности, ресурсы Интернет, а также данные, полученные в результате исследования.

Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций

Все результаты в качестве апробации опубликованы в научных изданиях, в том числе, входящих в перечень российских рецензируемых научных журналов ВАК и были поддержаны научным сообществом на конкурсах, конференциях и форумах.

В процессе решения научной задачи автором получен ряд новых результатов, наиболее важными из которых, являются следующие:

- уточнено понятие «качество управления организацией» на основе проведенных автором исследований (стр. 28-33);

- определена зависимость между размерами организаций масложировой отрасли и наличием сертификатов, выданных на соответствие требованиям стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 22000-2007, ГОСТ Р 56404-2015 или их интегрированной модели (стр. 36-38);

- достаточно содержательны, интересны и полезны и другие научно-практические разработки соискателя: модель системы менеджмента организации масложировой отрасли согласно требованиям международных и национальных стандартов: ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015, включающая СМК организации, СМБПП и

бережливого производства (стр. 38-39), а также алгоритм применения инструментария для улучшения качества управления организацией с учетом требований потребителей, собственников организации и его методическое обеспечение (стр. 52-71);

- заслуживают внимания расчеты, связанные с проблематикой вовлечения персонала в работу, зависимостью получаемой прибыли от интересов сотрудника (стр. 74-84).

Значимость для науки и практики выводов и рекомендаций соискателя, возможные пути их использования

Значимость научных положений и выводов подтверждается актами о внедрении результатов диссертационного исследования, полученных от профильных организаций.

Результаты диссертационного исследования апробированы и внедрены в ООО «Красноярский майонезный завод»:

- Разработанные соискателем подходы к системе качества использованы при совершенствовании управления вовлечением персонала в результаты деятельности организации и управлении поставщиками организации.

- В производстве использован метод нормирования труда «Фотография рабочего дня», позволяющий определять потери рабочего времени, снижающие эффективность производства.

- Принята к использованию шкала по оценки поставщиков. Применен усовершенствованный алгоритм управления процессом «Закупки».

- Предложенный автором план формирования и внедрения ИСМ согласно требованиям международных и национальных стандартов, включен в стратегию развития предприятия.

Результаты диссертационного исследования апробированы и внедрены в Инновационном Центре «Бирюч» (созданный ведущим предприятием отрасли ГК «ЭФКО»).

Внедрены в практику деятельности производственного предприятия инструменты для улучшения качества управления организацией с учетом требований потребителей и собственников компании. Апробированы подходы применения технологии QFD, позволяющей развернуть функции

качества. Принят к использованию инструмент бережливого производства «Картирование потока создания ценности».

Использование данных инструментов и подходов позволило на предприятии улучшить систему качества управления организации и процесс производства продукции.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертационное исследование Абакумовой Ж.В. характеризуется единством, завершенностью, смысловой законченностью, связанностью, структурной организованностью, научным стилем изложения, полным и логически последовательным раскрытием содержания темы исследования. В конце каждой главы сформулированы выводы, выносимые на защиту. Полученные результаты исследования соответствуют поставленной цели и задачам диссертационного исследования. Автореферат и публикации соискателя в достаточной степени отражают основное содержание диссертации.

По теме диссертации опубликовано 19 печатных работ, общим объемом 6,95 п.л. (личный вклад автора – 5,0 п.л.), в том числе 4 статьи в журналах и изданиях, входящих в перечень ведущих рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК РФ, таких как «Экономика и предпринимательство». «Финансовая экономика».

Замечания и недостатки, присутствующие в диссертационной работе

В диссертации Абакумовой Ж.В. имеется ряд положений, которые могут быть расширены, тем не менее, не снижают общий высокий научно-исследовательский уровень работы. В частности:

1. Автор диссертационного исследования в параграфе 1.2 (стр. 28-33) рассматривает подходы с целью уточнения понятия «качество управления организацией». Однако, автору следовало бы также рассмотреть зарубежный опыт. Также при условном разделении представленных подходов к определению в рамках первого анализа – «Улучшение качественных характеристик продукции»; в рамках второго – «Эффективность и результативность организации»; в рамках третьего – «Вовлеченность персонала»; в рамках четвертого – «Достижение

результатов, в т.ч. финансовых» следовало бы уточнить, какими показателями можно измерить результат каждой группы.

2. Автором в таблице 1.11 (стр. 42) при оценке трудоемкости работ по внедрению системы менеджмента используется символ «А», но отсутствует его пояснение. Автору следовало бы дать определение, что понимается под значением «А».

3. В параграфе 2.3 (рисунок 2.10, стр. 62) рассмотрены объемы реализации продукции на предприятии. Требуется уточнение на основании какой документированной информации была построена диаграмма реализации продукции в натуральном выражении.

4. В параграфе 3.3, стр. 99 определен учебный центр «Финконт» (г. Санкт-Петербург) для базового обучения высшего руководства, руководителя и участников рабочей группы по системам менеджмента (ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015) и затраты на одного сотрудника. Однако отсутствует информация об оценке и выборе поставщика образовательной услуги.

В целом, отмеченные недостатки не снижают общей высокой оценки проведенного исследования. Оформление диссертации соответствует предъявленным требованиям.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней

Работа соискателя выполнена по актуальной научной задаче, имеющей теоретико-методическое и практическое значение для дальнейших исследований в сфере улучшения качества управления организацией на основе стандартизации. Диссертация является законченной научно-квалификационной работой, в ней на основе выполненных автором исследований сформулированы положения, совокупность которых можно квалифицировать как решение научной задачи, имеющей важное теоретическое и практическое значение для экономики страны. Основные научные результаты, включенные в диссертацию, опубликованы в научных изданиях. Исследование обладает необходимым внутренним единством, содержит элементы научной новизны. Совокупность положений, результатов, выдвигаемых автором, свидетельствует о личном вкладе соискателя в экономическую науку.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с п. 13.25 «Стандартизация и качество управления организацией (предприятием)»; п.13.4 «Организационно-экономические проблемы формирования и мониторинга систем менеджмента качества предприятия (организации)» специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) Паспорта специальностей (экономические науки) ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертационная работа удовлетворяет требованиям ВАК Министерства науки и высшего образования РФ к кандидатским диссертациям, а ее автор – Абакумова Жанна Владимировна - заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Официальный оппонент:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»

доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции), доцент кафедры проектного менеджмента и управления качеством



Жукова Анастасия Геннадьевна

Подпись руки заверяю

Зам. начальника
управления кадров

Почтовый адрес: 191023, г. Санкт-Петербург, Садовая улица, 91

Телефон/факс: +7 921 946-94-13

E-mail: 9469413@mail.ru

