

В диссертационный совет  
Д 212.354.04  
при Санкт-Петербургском  
государственном экономическом  
университете  
191023, Санкт-Петербург,  
ул. Садовая, д. 21

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

**доктора экономических наук, профессора**

**Зворыкиной Татьяны Ивановны**

на диссертационную работу Хадиевой Алсу Талгатовны на тему:  
«Стандартизация в формировании системы инновационного менеджмента  
предприятия», представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

### **1. Актуальность диссертационного исследования**

Актуальность темы диссертационного исследования определяется необходимостью обеспечить устойчивое инновационное развитие страны в условиях современных вызовов времени, связанных с цифровой трансформацией экономики, сменой технологических укладов, появлением инновационных методов управления, как на уровне предприятия, так и на уровне региона. В качестве одного из эффективных и результативных инструментов формирования условий для инновационного развития страны может быть рассмотрена стандартизация. Стандартизация активно применяется во всем мире, однако её потенциальные возможности относительно решения проблем инновационного развития используются не в полной мере. Особую роль стандартизация может играть в обеспечении конкурентоспособности предприятий. Управление инновациями обеспечивает вывод организации на новый уровень развития. В связи с этим возрастающее значение инновационной деятельности вызывает необходимость рассматривать инновационный менеджмент не только в комплексе дисциплин теории и практики управления,

но и в структуре управления предприятиями. Инновационность предприятия должна обеспечиваться разработкой передовых решений еще в процессе создания новой продукции, основанной на сквозных технологиях и платформенных решениях. На этой стадии необходимо использовать стандартизацию, уже начиная с ранних этапов создания инновационной продукции. В решении задачи по достижению успеха важную роль играет применение идеологии менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9004-2019 направленной - на обеспечение уверенности в способности предприятия добиваться устойчивого успеха.

Повышение значимости системы управления в условиях новых вызовов времени создает потребность в создании нового вида стандартов, охватывающих области стратегического планирования, разработки стратегии деятельности предприятия на рынке, стратегии самой стандартизации на предприятии и т.д.

Однако применительно к проблемам инновационного развития предприятия стандартизация пока используется в неполной мере, недостаточно исследована возможность её применения, как в теоретическом, так и в практическом плане. Закрепленные в стандартах нормы, отстают от лучших отечественных и зарубежных практик. В связи с этим диссертационная работа Хадиевой А.Т., направленная на поиск решения вопросов применения стандартизации в формировании системы инновационного менеджмента предприятия является важной и актуальной.

## **2. Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Обоснованность и достоверность результатов диссертации обеспечивается опорой на общепризнанные базовые и методологические разработки выдающихся зарубежных и отечественных ученых в области развития инновационной деятельности, управления качеством, стандартизации, опубликованных в открытых источниках.

Подлинность результатов диссертационного исследования обосновывается грамотным применением представленных моделей и результатами их апробации



в деятельности предприятий. Показатели, полученные в ходе исследования, основываются на данных официальных сайтов, а также данных собранных автором на предприятии, а также авторскими публикациями основных результатов исследования в ведущих рецензируемых научных изданиях.

Можно утверждать, что структура диссертационного исследования соответствует заявленным целям и задачам, в достаточной степени раскрывает их, позволяет изложить и обосновать основные положения, выносимые автором на защиту.

### **3. Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

В целом диссертация характеризуется системностью и логичным изложением, представленных материалов.

Основными положениями работы, обладающими научной новизной, рецензент считает:

– автором уточнена модель системы инновационного менеджмента (СИМ) предприятия на базе стандартизации, в том числе в части ориентации на требования заинтересованных сторон и применения процессного подхода, в соответствии с которой разработана блочная интерпретация СИМ с учетом стандартизации по объектам инновационного процесса и стадиям управленческого цикла в области инновационного развития. Это позволяет разработать методологическую основу совершенствования системы инновационного менеджмента на основе стандартизации, а также определить области дальнейшего развития стандартизации. В диссертации разработана блочная интерпретация результативности и эффективности СИМ с позиции реализации инновационных проектов с учетом стандартизации, определяющая набор требуемых показателей результативности и эффективности для анализа и мониторинга деятельности СИМ;

– разработана концептуальная модель мониторинга и анализа технологической готовности инновационного проекта на основе использования стандартов, позволяющая применять наиболее эффективные способы (организационные, информационные, технические) для достижения намеченных

целей инновационного процесса, содержащая критерии для проектирования процессов создания и внедрения инноваций;

– сформирована иерархия связей показателей технологической готовности инновационного проекта предприятия с учетом требований стандартов на основе, которой разработана модель нечетко-множественной оценки технологической готовности инновационного проекта на основе стандартизации, что позволяет принимать управленческие решения по всем стадиям инновационного проекта для его успешного завершения;

– разработан алгоритм и критерии соответствия этапов инновационного проекта конкретному уровню технологической готовности на основе стандартизации, которые позволяют распределить ответственность и обязанности за реализацию решений в рамках инновационного проекта и оптимизировать процесс принятия управленческих решений в рамках инновационной деятельности предприятия;

– автором разработана прогностическая линейная модель влияния характеристик предприятий, связанных с их инновационной деятельностью в соответствии с требованиями стандартов, на экономические результаты предприятия и региона в целом, позволяющая производить анализ возможных направлений инновационного развития предприятия и региона.

Важно отметить практическую апробацию разработанных автором методик и рекомендаций на ряде промышленных предприятий Республики Татарстан, которые подтвердили свою эффективность. Разработана прогностическая линейная модель влияния характеристик предприятий, связанных с их инновационной деятельностью в соответствии с требованиями стандартов, на экономические результаты предприятий и региона в целом.

#### **4. Публикации по работе.**

Публикации результатов исследования включают 23 печатные работы, общий объем которых составляет 8,17 п.л. (вклад автора – 3,65 п.л.), из них 6 статей в изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки общий объем которых составляет 3,37 п.л. (вклад автора – 2,0 п.л.).



Основные положения диссертационного исследования докладывались и обсуждались в рамках 12 международных и российских научно-практических конференциях, а также на XIV республиканском конкурсе «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан» в номинации «Старт инноваций» по проекту «Повышение конкурентоспособности предприятия на основе стандартизации процессов создания и внедрения социально-значимых инноваций».

## **5. Замечания и недостатки, присутствующие в диссертационной работе**

Следует обратить внимание на ряд дискуссионных вопросов и замечаний по содержанию диссертации:

1. В работе автор употребляет слово «проактивная модель стандартизации», например: «Для перехода к новой проактивной модели стандартизации необходимо преодолеть недооценку опережающей стандартизации при разработке прорывных технологий и практики стандартизации в целом» (с.90). Автору следует пояснить, что он понимает под понятием «проактивная модель стандартизации».

2. В параграфе 1.3 «Стандартизация и инновационное развитие» (с.56) автор указывает: «Программа национальной стандартизации на 2017 год». Заметим, что Приказом Росстандарта от 01.11.2019 №2612 была утверждена «Программа национальной стандартизации на 2020 год». Автору следует пояснить, почему за основу была взята программа именно на 2017 год.

3. В параграфе 2.3 «Нечетко-множественная оценка технологической готовности инновационного проекта с учетом стандартизации» (с. 99, табл. 2.2) представлены показатели  $j$ -го инновационного проекта. Автору необходимо пояснить, каким образом были получены данные значения показателей.

4. В параграфе 3.2 «Разработка рекомендаций по повышению инновационной активности предприятий на основе стандартизации» (с. 122, табл. 3.2) продемонстрировано табличное представление процесса инновационного менеджмента (этапы инновации). На наш взгляд, автору необходимо было бы выбрать иную интерпретацию данного процесса.

Замечания не снижают положительной оценки работы со стороны оппонента. Не затрагивают ее принципиальных положений и являются скорее спорными.

#### **6. Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о порядке присуждения ученых степеней»**

Основные положения диссертационной работы, выполнены на высоком методическом уровне с использованием разнообразных общенаучных и специальных методов исследования, и достаточно полно отражены в автореферате.

Тема диссертации Хадиевой А.Т. соответствует паспорту номенклатуры специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) ВАК Министерства образования и науки РФ (экономические науки): 13.22 («Теоретические и методологические основы инновационного обеспечения управления качеством на предприятии»); 13.25 («Стандартизация и качество управления организацией (предприятием)»); 13.30 («Стандартизация и управление качеством продукции (услуг) в социально-экономических системах»).

В целом работа характеризуется оригинальностью полученных результатов и выводов. Диссертация Хадиевой А.Т. хорошо структурирована: задачи раскрывают цель, объект и предмет исследования согласованы, а содержание четко отвечает процессу раскрытия научной гипотезы исследования. Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям к научным работам, а автореферат и опубликованные статьи отражают основное содержание исследования.

Диссертационная работа Хадиевой Алсу Талгатовны на тему «Стандартизация в формировании системы инновационного менеджмента предприятия» полностью соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 года, а ее автор, Хадиева Алсу Талгатовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук, по специальности 08.00.05 – Экономика и управление



народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

**Официальный оппонент:**

Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг Акционерного общества «Институт региональных экономических исследований»

доктор экономических наук, профессор

/Зворыкина Татьяна Ивановна/

Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятием, отраслями, комплексами: сфера услуг)

« 7 » декабрь 2020 г.

ФИО: Зворыкина Татьяна Ивановна

Место работы: Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований (ИЭРИ)»

Должность: Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг

Адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16

тел.: +7 (499) 241-34-02, +7 (499) 241-34-18, +7 (916) 657-28-65

e-mail: sss2800@mail.ru

Подпись руки Зворыкиной Татьяны Ивановны  
ЗАВЕРЯЮ

Начальник отдела кадров АО «ИРЭИ»



Е.Ю.Столярова