

**В диссертационный совет Д 212.354.04**  
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

## **ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА**

доктора экономических наук, профессора Зворыкиной Татьяны Ивановны  
на диссертационную работу Абакумовой Жанны Владимировны на тему:  
«Улучшение качества управления организацией на основе международных  
и национальных стандартов», представленную на соискание ученой  
степени кандидата экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством  
(стандартизация и управление качеством продукции)

Представленная для оппонирования диссертация состоит из  
введения, трех глав, заключения, библиографического списка (159  
источников). Общий объем работы составляет 139 страниц. Ознакомление  
с представленной работой, авторефератом и трудами соискателя позволяет  
следующим образом ответить на вопросы, поставленные перед  
официальным оппонентом.

### **Актуальность диссертационного исследования**

Качество управления предприятием зависит от множества факторов,  
таких как: качество управления ресурсами, компетентность персонала,  
пригодность средств измерения, наличия показателей для мониторинга,  
постоянного системного самоанализа, управляемости производственной  
среды, адекватности документированной информации, эффективного  
взаимодействия с поставщиками и прочими заинтересованными сторонами

и т.д. Качество управления необходимо оценивать, поскольку оно выступает главным условием, определяющим перспективы развития предприятия.

Автором выбрана пищевая промышленность, как отрасль, входящая в тройку лидеров после топливной промышленности и машиностроения по выпуску и реализации продукции. Важной частью пищевой индустрии является масложировой подкомплекс, маргариновая продукция и жиры специального назначения пользуются большим спросом в кондитерской, хлебопекарной, молочной и консервной промышленности, в сфере общественного питания и других организациях. Несмотря на различные исследования, масложировая отрасль на сегодняшний день является наименее раскрытой в опубликованных научных трудах с точки зрения управления качеством организации.

Справедливо отмечено, что проблемы большинства организаций связаны с отсутствием разработанного механизма по непрерывному улучшению их систем менеджмента, основанного на качестве управления. Улучшение качества управления помогает быстрее реагировать на изменения потребностей внешней среды, это способствует эффективному развитию предприятия, его конкурентоспособности на рынке предоставляемых услуг.

Исходя из актуальности темы диссертационного исследования и поставленной цели, автором сформулированы и решены перечисленные задачи, которые последовательно рассматривались, согласно содержанию диссертации.

**Цель диссертационного исследования** заключается в разработке теоретических и методических подходов, практических рекомендаций по улучшению качества управления организацией и в цепочке заинтересованных сторон на основе международных и национальных стандартов в области масложировой промышленности.

Для достижения поставленной цели автором были сформулированы и решены следующие **задачи исследования**:

1. Уточнен термин «качество управления организацией» на основе международных и национальных стандартов с учетом требований основных заинтересованных сторон;
2. Разработана модель системы менеджмента для ее организации на основе международных и национальных стандартов (ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015);
3. Определен и применен инструментарий для улучшения качества управления организацией с учетом требований основных заинтересованных сторон (потребители, собственники, персонал, поставщики);
4. Разработан план формирования и внедрения интегрированной системы менеджмента и оценены затраты на примере организации масложировой отрасли.

**Объектом исследования** являются организации масложировой отрасли пищевой промышленности субъектов РФ.

**Предметом исследования** определено качество управления организацией и поиск возможностей его улучшения на основе международных и национальных стандартов.

**Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

Обоснованность сформулированных теоретических положений определяется соответствием диссертации общей логике научных исследований, использованием в качестве теоретической платформы фундаментальных трудов ведущих представителей отечественной и зарубежной научных школ в области экономической теории и управления качеством.

Автор корректно сопроводила выводы табличным и иллюстративным материалом, использовала академический инструментарий научных исследований: общенаучные и специальные методы исследования, включая методологию систематического и структурированного преобразования пожеланий потребителей в требования к качеству – QFD – технологию, статистический, сравнительно-экономический анализ, экономико-математическое моделирование, опросы, анкетирование, сравнение, классификация.

### **Достоверность и новизна научных положений, выводов и рекомендаций**

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сделанных в диссертации Абакумовой Ж.В. подтверждаются:

- использованием общенаучных методов исследования, в том числе контент-анализа и статистической обработки полученных данных при решении теоретических и прикладных задач, позволяющих получить достоверные выводы;

- апробацией выдвинутых положений полученных результатов на научных конференциях;

- наличием актов о внедрении результатов исследования на предприятиях масложировой отрасли: ООО «Красноярский майонезный завод», Инновационный Центр «Бирюч» (ГК «ЭФКО»).

- публикацией основных выводов в открытой печати, в том числе в ведущих рецензируемых журналах, рекомендованных ВАК.

Научную новизну диссертационного исследования определяют следующие результаты:

1. Установлена связь между размерами организаций масложировой отрасли и наличием у них сертифицированной системы менеджмента на основе проведенного анализа (стр. 36-38);

2. Проведен терминологический анализ понятия «качество управления организацией» в научной литературе российских, зарубежных авторов и интернет источниках браузера Yandex.ru. и уточнено его понятие (стр. 28-33);

3. На основе выбранных методик определены основные заинтересованные стороны организации масложировой отрасли (стр.48-49) и определен инструментарий для улучшения качества управления с учетом их требований;

4. С помощью экономико-математического моделирования подтверждено, что увеличением вовлеченности персонала возрастает величина прибыли организации (стр. 78-81);

5. Обоснована необходимость корректировки процесса «Закупки» с учетом международных и национальных нормативных требований (стр. 92-97).

**Теоретическая и практическая значимость результатов научного исследования** заключается в том, что полученные в ходе его проведения результаты: теоретические положения, подходы и рекомендации, могут быть полезны специалистам, интересующимся вопросами улучшения качества управления организацией масложировой отрасли.

Материалы исследования могут быть использованы в учебном процессе при изучении дисциплин: «Разработка и внедрение систем качества», «Управление качеством», «Интегрированные системы менеджмента», найти применение при подготовке и переподготовке специалистов в области управления качеством, а также в научно-исследовательской работе студентов и аспирантов.

### **Оценка содержания диссертации, ее завершенности**

Следует констатировать, что цель и основные задачи исследования, его объект и предмет, а также положения, выносимые на защиту, всесторонне обоснованы и имеют высокую степень научной новизны.

Основные положения и научные результаты исследования, выносимые на защиту, достаточно полно отражены в 19 печатных работах общим объемом 6,95 п.л., (авторский объем – 5,0 п.л.), в том числе 4 статьи, (авторский объем – 2,35 п.л.), в изданиях, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Основные научные положения диссертации, выводы и рекомендации, выносимые на защиту, в полной мере отражены в автореферате.

Существенных замечаний по оформлению работы не имеется. Объем рукописи соответствует установленным требованиям.

### **Замечания и недостатки по диссертационной работе**

В целом, диссертационное исследование Абакумовой Ж.В., представленное к защите, может быть оценено положительно, однако оно не лишено некоторых замечаний, в частности:

1. В параграфе 1.2, стр. 32 в рамках статистического исследования путем интервьюирования сотрудников организации требуется обоснование почему выборка является репрезентативной.

2. Автором в параграфе 2.2 (стр. 56) представлены результаты опроса респондентов с целью определения пожеланий потребителей на примере продукта масложировой отрасли. Требуется пояснение в части периода и географии проведения опроса.

3. Автором в параграфе 3.2, таблица 3.15 Потери организации масложировой отрасли разделены на две группы: потери по вине

поставщиков и потери по вине организации. На стр. 90 дано пояснение, что относится к категории «Потери по вине поставщиков». Требуется дополнение, что относится к категории «Потери по вине организации».

4. Автором на основе методик Г. Саважа и Р. Митчела, на примере организации масложировой отрасли были определены основные заинтересованные стороны, оказывающие значительное влияние на качество управления организацией (параграф 2.1). Автору следовало бы рассмотреть анализ методик определения заинтересованных сторон исследуемыми организациями.

Несмотря на указанные замечания, диссертационная работа не теряет своей актуальности, научной новизны и практической значимости.

#### **Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней**

Текст диссертационной работы Абакумовой Ж.В. хорошо структурирован, ее материал отвечает поставленной цели и сформулированным задачам. Разделы и их содержание соответствует логике научного исследования, а текст отвечает современным нормам описания экономических проблем.

В целом, на основании изучения диссертации и автореферата Абакумовой Ж.В. можно сделать следующие выводы:

- Тема диссертации является актуальной;
- Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы и достоверны;
- Представленные выше замечания не влияют на ценность проведенного исследования;
- Содержание автореферата соответствует основным положениям диссертации.

Диссертационная работа выполнена в соответствии с п. 13.25 «Стандартизация и качество управления организацией (предприятием)»;

п.13.4 «Организационно-экономические проблемы формирования и мониторинга систем менеджмента качества предприятия (организации)» специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) Паспорта специальностей (экономические науки) ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертационная работа на тему: «Улучшение качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов» соответствует критериям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г. (ред. от 20.03.2021 г.), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

**Официальный оппонент:**

Руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)», доктор экономических наук (по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), профессор

Зворыкина Татьяна Ивановна

2 сентября 2021 г.

Подпись руки Зворыкиной Т.И. ЗАВЕРЯЮ

Начальник отдела кадров ИРЭИ  Е.Ю. Столярова

**Контактные данные:**

Адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16

Тел.: +7 499 241-0418; +7 499 241-6095

E-mail: [sss2800@mail.ru](mailto:sss2800@mail.ru)