

*В диссертационный совет Д 212.354.07 при  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет»,  
191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А*

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича  
на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в  
условиях цифровизации», представленную на соискание ученой степени доктора  
экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (рекреация и туризм)**

Диссертационная работа Романова М.С. затрагивает один из важнейших аспектов современного развития персонала – его переход к формату цифровых технологий.

Соискатель расширяет положения теории управления персоналом с точки зрения уточнения и развития понятийно-терминологического аппарата, расширяющего базовые аспекты в части цифровизации управленческого функционала в целях создания удобной цифровой среды для сотрудников и повышения управленческих эффектов (рис. 1, стр. 13), для чего автором выявлены принципиальные различия между понятиями «цифровизация», «цифровая трансформация», «цифровые технологии» в отношении системы управления персоналом.

Положения автореферата Романова М.С. содержат концептуальные схемы и модели, которые раскрывают авторское видение того, каким образом обеспечивается комплекс преобразований в управлении персоналом, включая изменение структуры управления на основе цифровых технологий.

В научно-практическом русле управления персоналом в индустрии гостеприимства автор обосновывает возможности комплекса преобразований, представленных в формате маршрутной карты, а также предлагает собственную концепцию формирования системы управления персоналом индустрии гостеприимства в условиях цифровизации (рис.3, стр. 18), в основу построения которой заложен стратегический подход, включающий в себя как обеспечение предприятий гостеприимства необходимым персоналом в соответствии с целями стратегического развития, его цифровую грамотность на каждом этапе трансформации основных бизнес-процессов, так и сценарное прогнозирование управленческих эффектов и возникающих при этом рисков.

Автореферат Романова М.С. отражает уровень теоретико-методологических процессов, на который продвинулось управление персоналом индустрии гостеприимства в отечественной экономической науке. Автор ставит перед собой и успешно решает

конкретно-экономические задачи выработки стратегий изменения системы цифровизированного управления персоналом индустрии гостеприимства, оцениваемой по их результату (табл.1, стр.15).

Отмечая большой вклад Романова М.С. в теоретическое развитие проблем цифровизированного управления персоналом, и учитывая прогрессивный характер этого научного направления, важно выделить положения в части научной работы соискателя, которые требуют дополнительной конкретизации и уточнения. В своем исследовании автор справедливо обосновывает положение, что одним из важнейших инструментов в контексте развития цифровых трансформаций являются цифровые платформы, позволяющие усовершенствовать многие функции управления персоналом в части обработки информации, использования цифровых технологий в организации основных бизнес-процессов, формирования информационной инфраструктуры. Отсюда, отталкиваясь от высокой значимости цифровых платформ, интегрирующих участников бизнес-процессов индустрии гостеприимства в единую составляющую, диссертанту необходимо более четко сформулировать понимание того, какую перспективу прогрессивной трансформации системы управления персоналом несет в себе развитие таких платформ? С нашей точки зрения, диссертации Романова М.С. не хватает более эмпирически маркированной аналитической составляющей, которая будет показывать прогнозы автора относительно реализации функционала подобных универсальных цифровых платформ в индустрии гостеприимства. Смогут ли организации индустрии гостеприимства оставаться основными точками роста и развития таких платформенных сервисов. Такого рода обобщения, обращенные в будущее, будут отражать стержневую часть исследовательской позиции автора, обеспечивая понимание того, насколько конкурентными являются предложенные им в работе и вынесенные в автореферат схемы и модели.

Указанное замечание не снижает общего высокого уровня выполненного исследования.

Диссертационная работа имеет сильный теоретико-методологический базис, статичное видение которого автор доказательно замещает более смелыми научно-практическими выводами и посылами, обращенными как в настоящее, так и в будущее цифровизированного управления персоналом.

Опираясь на текст автореферата, можно заключить, что диссертационное исследование Романова М.С. актуально, содержит элементы научной новизны, соответствует паспорту специальности ВАК Минобрнауки России 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством: рекреация и туризм. Выводы и предложения автора имеют теоретическую ценность и практическую значимость для разрешения актуальной

научной проблемы развития системы управления персоналом индустрии гостеприимства в условиях цифровизации.

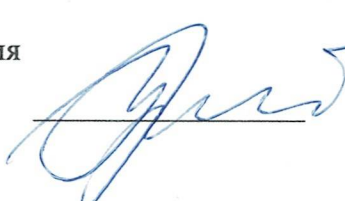
Автореферат диссертации соответствует критериям, установленным п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., а Романов Максим Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук,

Доцент,

Первый вице-президент

ОФСОО «Российская ассоциация  
спортивных сооружений»



Жестянников Л.В.

Подпись Жестянникова Л.В. удостоверяю

И.о. генерального директора

ОФСОО «Российская ассоциация  
спортивных сооружений»



Суздалева Е.А.

«22» апреля 2022 г.

Контактная информация:

ОФСОО «Российская ассоциация спортивных сооружений»

г. Санкт-Петербург, Ленинский проспект, д. 147, корп. 2, лит. А

e-mail: [info@rasf.ru](mailto:info@rasf.ru)

Моб.тел.: +7(911) 247-44-40, +7 (812) 644-71-44