

Председателю Диссертационного совета  
Д 212.354.07 при ФГБОУ ВО «Санкт-  
Петербургский государственный  
экономический университет»

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Макаровой Станиславы Николаевны на тему: «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Рынок инфокоммуникационных услуг является быстро растущим и стратегически важным для развития всех секторов и отраслей экономики. Развитие рынка инфокоммуникационных услуг служит необходимой основой для формирования благоприятных условий ведения бизнеса, привлечения инвестиций, повышения благосостояния населения. Функционирование рынка инфокоммуникационных услуг характеризуется быстрыми темпами появления новых способов работы с информацией и данными, высокой конкуренцией, преобладанием конвергентных процессов в инфокоммуникациях, что в свою очередь ставит необходимостью исследование вопросов, связанных с развитием механизмов управления рынком, учитывая многообразие внутренних и внешних факторов. В связи с этим заявленная тема исследования представляется актуальной.

В качестве цели исследования автором ставится разработка теоретических и практических положений в направлении совершенствования механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг. Согласно позиции автора, специфика функционирования рынка во многом определяется сложным процессом создания инфокоммуникационной услуги и ее доведения до конечного потребителя, что составляет значимую основу для определения направлений совершенствования механизма управления.

Представленные на защиту авторские положения интересны для рассмотрения и являются вполне доказательными, а также способствуют приращению научного знания в направлении раскрытия специфики инфокоммуникационных услуг, функционирования рынка, учитывая современные тенденции и закономерности развития инфокоммуникаций. Отметим, что автор уточняет роль и свойства инфокоммуникационного пространства, как особой среды, в отсутствие которой невозможно создание инфокоммуникационной услуги (с. 10). Макаровой С.Н. представлено расширенное понимание процесса создания инфокоммуникационной услуги, который включает создание информационного ресурса, его накопления, принятие решения о приобретении, оказание услуг доступа к



информационному ресурсу и как следствие, потребление конечной инфокоммуникационной услуги (с. 13). В данном контексте автор уточняет субъектно-объектные отношения по поводу создания и потребления инфокоммуникационных услуг, акцентируя внимание на необходимости согласования экономических интересов субъектов. Следует обратить внимание, что автор делает вывод о совершенствовании механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг на основе развития отдельных инструментов и единичных механизмов, и в качестве подобного инструмента приводится разработанная стратегия управления оборотом большими данными в организации (с. 18), вместе с тем объем автореферата не позволил детально представить основные элементы стратегии.

Также отметим, что, как и любая исследовательская работа, представленный автореферат содержит дискуссионные вопросы и неточности. В частности, выносимые на защиту показатели эффективности управления большими данными не раскрыты в полной мере. Так показатель «эффект от внедрения решений на основе анализа больших данных» для практического применения требует более подробного пояснения.

В качестве вывода, следует отметить, что цель исследования, не смотря на выявленные неточности и недостатки, достигнута. Исходя из научных положений, представленных в автореферате, проведенное Макаровой Станиславой Николаевной исследование можно считать завершенный, теоретически и практически значимым. В целом диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Макарова Станислава Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

тел.: +79102664320 ; e-mail: doka.vera@yandex.ru ;  
адрес: 302019, г. Орел, ул. Генерала Родина, 69

Профессор кафедры «Финансы, инвестиции и кредит»  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Орловский государственный аграрный университет  
имени Н.В. Парахина»

Доктор экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством

Доцент

16 марта

2021 г.

Докальская Вера Калиновна

