

В диссертационный совет Д 212.354.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»

191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, 21

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Макаровой Станиславы Николаевны на тему: «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Современное развитие социально-экономических отношений под влиянием процессов информатизации затрагивает все сферы жизни общества. В настоящее время наблюдается активное потребление особых услуг, связанных с созданием и передачей информации – инфокоммуникационных услуг. Соответственно, развитие рынка таких услуг сопряжено с необходимостью решения задач, связанных с нахождением наиболее эффективных инструментов управления. В связи с этим, актуальность диссертационной работы Макаровой С.Н., направленной на теоретический анализ и разработку практических положений по развитию механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг не вызывает сомнений.

Проведенный автором анализ значительного количества трудов отечественных и зарубежных ученых позволил сформировать комплексную теоретическую основу исследования, а также определить направления для более детальной проработки вопросов управления рынком инфокоммуникационных услуг. Согласно позиции автора, учитывая высокую динамичность развития сферы инфокоммуникаций, для достижения эффективности функционирования рынка инфокоммуникационных услуг необходимыми являются адаптация существующих и разработка новых инструментов управления рынком.

Анализ представленных на защиту авторских положений показывает, что диссертационное исследование Макаровой С.Н. вносит определенный вклад как в теорию, так и практику управления. Прежде всего, необходимо отметить представленное автором расширенное понимание инфокоммуникационного пространства как — сферы оборота инфокоммуникационных услуг. Макарова С.Н. уточняет роль и свойства

современного инфокоммуникационного пространства (стр. 9), что является важным для понимания процесса производства инфокоммуникационных услуг. Кроме того, автором определены особенности функционирования рынка инфокоммуникационных услуг. Внимания также заслуживает подход автора, позволяющий разделить процессы создания информационного ресурса и обеспечения доступа к информации (стр. 12). С точки зрения управления такой подход позволяет более точно определить круг основных процессов субъектов, участвующих в создании и потреблении услуги. На основе представленной в исследовании модели функционирования рынком инфокоммуникационных услуг (стр. 15) автором разработаны направления по совершенствованию механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг (стр. 16).

Однако, представленные автором направления рассматриваются лишь с позиции государственного стратегического планирования, и не включают в себя механизмы и инструменты управления на уровне предприятий и организаций. Таким образом, в продолжение начатого исследования целесообразно подробнее раскрыть направления совершенствования инструментов управления производством инфокоммуникационных услуг, включая обеспечение эффективного взаимодействия всех субъектов рынка. Вместе с тем данное замечание не оказывает влияния на положительную оценку исследования в целом.

На основании вышеизложенного необходимо констатировать, что научные положения, представленные на защиту, обладают научной новизной и значимостью. В целом, работа соответствует п.9 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор Макарова Станислава Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

тел.: 89155091011; e-mail: legostaevasa@gmail.com;
адрес: 302042, г.Орёл, ул. Планерная, д.52, кв.95

Должность доцент кафедры менеджмента
Университет ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет
экономики и торговли»

Ученая степень к.э.н.
(08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством),
Ученое звание доцент

19 марта

2021 г.

ПОД ПИСЬ
ЗАВЕРЯЮ.

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛ
КАДРОВ ОРЁЛ ГА

Легостаева Светлана Алексеевна



Л.С. Виноков