

В диссертационный совет Д 212.354.24
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, 30-32, лит. А

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мановой Александры Андреевны на тему
**«Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на
основе информационно-коммуникационных технологий»**,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,
комплексными: строительство)

Информационные системы и информационно-коммуникационные проекты (ИКП) становятся всё более значимыми в условиях динамичного развития процессов информатизации в жилищно-коммунальном комплексе (ЖКК) России. Запуск крупных проектов, таких как государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ, повлечёт за собой появление сопутствующих программных продуктов, предназначенных для оптимизации работы управляющих организаций. В то же время, несмотря на значительное количество источников, собственникам жилых помещений по-прежнему проблематично ориентироваться в информации, касающейся жилищно-коммунального хозяйства и, в частности, информации об обслуживании многоквартирных домов. Указанные тенденции определяют объективную необходимость выработки современных подходов к управлению жилищно-коммунальным комплексом с учётом информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Автором поставлены и последовательно решены конкретные научно-практические задачи, позволившие достичь цели диссертационного исследования – обосновать и сформировать методы управления жилищно-коммунальным комплексом с применением цифровых информационно-коммуникационных технологий.

В качестве основных положений, имеющих научную новизну, следует выделить формирование классификатора ИКП в жилищно-коммунальном хозяйстве, учитывающий функциональные особенности проектов; разработку экономико-организационной системы управления информационным пространством ЖКК, целью которой является аккумуляция информации об используемых проектах и создание единой функциональной экосистемы исполнителей и инвесторов; предложение по модернизации системы тарифообразования на услуги управляющих организаций, направленной на повышение транспарентности их деятельности; Разработку проекта информационной системы многоквартирного дома, создающей пространство для удобного взаимодействия жильцов и управляющих организаций.

В то же время отметим, что в рассматриваемой диссертации предложена методика оценки качества IT проектов в жилищно-коммунальном комплексе, но её реализация вызывает ряд вопросов. В частности, недостаточно ясны различия понятий «качества» и «прозрачности» информационных материалов. Как эксперты будут определять качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг и уровень контроля управляющих организаций? Каким образом оценить степень вовлечённости жителей в решение вопросов управления содержанием и ремонтов зданий? Ответы на эти вопросы в автореферате отсутствуют.

Указанное замечание не влияет на высокую оценку диссертационной работы, которая, на наш взгляд, вносит значительный вклад в развитие теории управления ЖКК в современных реалиях.

Диссертационная работа Мановой А.А. «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук, полностью соответствует критериям, содержащимся в Положении и присуждении учёных степеней, а её автор – Манова Александра Андреевна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и

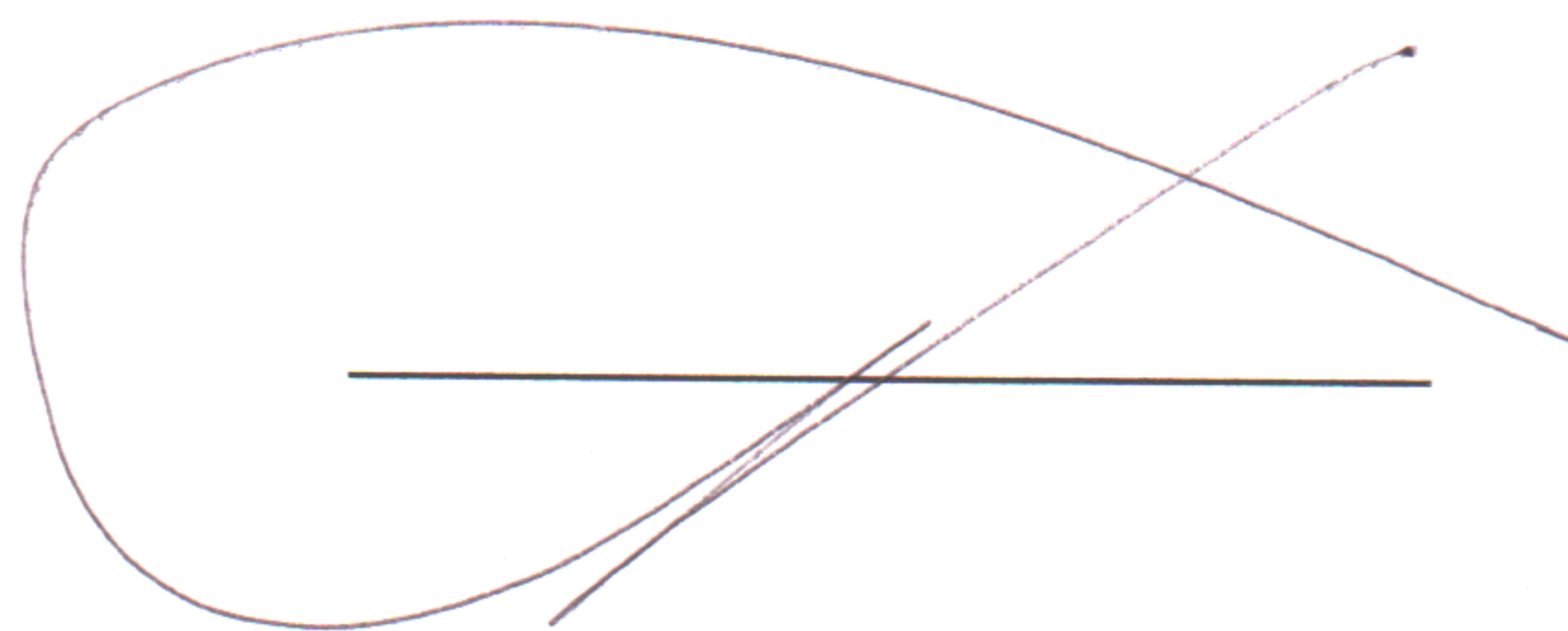
управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство).

Генеральный директор ООО «УК «Жизнеобеспечение»», доктор
управления проектами

Кандидат экономических наук

Специальность: 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством

Немкин Павел Валерьевич



«09» декабря 2021 г.



Контактная информация: Общество с ограниченной ответственностью "Управляющая компания "Жизнеобеспечение"; адрес: 191180, город Санкт-Петербург, ул.Победы, д.8, пом.101; тел.: +79219006745; e-mail: ukcomfortspb@yandex.ru