

В диссертационный совет Д 212.354.04  
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»  
191023, Санкт-Петербург, наб. Канала Грибоедова, д.  
30-32

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

**МАКСИМОВА МИХАИЛА АНДРЕЕВИЧА**

на тему: «Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Стремительное увеличение значимости информационных технологий в деятельности бизнесов практически из всех сфер ставит перед предприятиями среднего бизнеса задачи, связанные с повышением качества разработки информационных систем и поддержания его на высоком уровне. Вопросам управления качеством разработки информационных систем посвящен ряд трудов отечественных и зарубежных ученых, но при этом сохраняется ряд нерешенных вопросов в этой области. Все это актуализирует тему исследования, важную для экономики России, особенно в условиях внешних санкций и активно идущего импортозамещения в сфере информационных технологий.

Автореферат диссертационной работы Максимова М.А. показывает, что автором поставлен и решен комплекс взаимосвязанных научно-исследовательских задач, в числе которых, по нашему мнению, можно выделить развитие понятийного аппарата в части введения таких понятий, как «механизм трансформации» и «функциональный интерфейс», а также расширение подхода к организационно-ролевой коммуникации за счет введении ролей: «архитектурно-методологического комитета» и «ответственного за информационно-технологический сервис». Также необходимо отметить разработанную базовую модели управления качеством разработки информационных систем и метод управления качеством разработки информационных систем.

Для решения поставленных задач автор успешно использовал современные методы научных исследований, анализа и обработки данных, в том числе системный и комплексный подходы, общенаучные и специальные методы познания.

К достоинствам работы, в значительной мере определяющим достоверность и значимость ее положений и выводов, следует отнести то, что в ходе исследования соискателем использован значительный объем информации, в том числе отчеты авторитетных консалтинговых и исследовательских организаций, а также материалы международных стандартов в области управления качеством, информационными технологиями и проектами.

Анализ материалов автореферата показывает, что диссертационная работа Максимова М.А. является результатом глубоких теоретических и экспериментальных исследований, выполненных лично автором на достаточно высоком научном уровне.

Вместе с этим, к автореферату имеется следующее замечание. Недостаточно глубоко в работе рассмотрены компоненты базовой модели управления качеством разработки информационных систем, связанные с человеческими и финансовыми ресурсами. Тем не менее, замечание не носит принципиального характера и может быть учтено автором в его последующей научно-практической деятельности.

В целом диссертация на тему «Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса» отвечает всем требованиям, соответствует Положению о присуждении ученых степеней, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Максимов Михаил Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор каф. «Экономика транспорта»  
Петербургского государственного  
университета путей сообщения  
Императора Александра I, д.э.н., доцент

Привалов Н.Г.

Специальность защиты: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (Теория управления экономическими системами) и 08.00.01 – Экономическая теория (Общая экономическая теория)

Контактные данные:

Место работы: ФГБОУВО ПГУПС Императора Александра I

Адрес: 190031, Санкт-Петербург, Московский пр., 9

Телефон: 8-911-848-03-04

E-mail: Ns-privalov@mail.ru

