

***Отзыв на автореферат диссертации Арбатской Е.В. на тему:
«Управление туристскими потоками с использованием
цифровых логистических сервисов», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством (рекреация и туризм; логистика)***


Сфера туризма обладает значительным экономическим потенциалом. Для его реализации требуется не только развивать инфраструктуру туризма, но и повышать качество обслуживания потребителей туристских услуг. Перспективы достижения этой цели сегодня во многом определяются прогрессом в цифровизации основной деятельности туристской индустрии. Этот аспект в диссертации Арбатской Е.В. получил достаточно широкое освещение. Тема ее работы, поэтому, очень актуальна.

Необходимо признать, что диссертационная работа Арбатской Е.В. обладает научной новизной. Этот вывод основан на том, что ее исследование содержит оригинальные положения, которые обеспечивают прирост научных знаний в области управления туризмом и логистикой. К их числу следует отнести, по крайней мере, два авторские достижения, обладающие принципиальной научной новизной. Во-первых, в диссертации представлена модель совместного использования туристом и субъектом хозяйственной деятельности сферы туризма цифровых сервисов. Во-вторых, в ней предложена концепция цифрового логистического сервиса - интерактивной карты (совместно с Яндекс-картами и онлайн-навигацией) с системой индикаторов и подсказок для передвижения туристов.

В тоже время диссертация Арбатской Е.В. не лишена некоторых недостатков, судя по автореферату. Например, в автореферате на стр.12 отмечается, что существует множество туристских карт с различными индикаторами. Однако результаты их сравнительного анализа в нем не приводятся.

Несмотря на отмеченные выше недостатки, диссертационная работа отвечает требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней (п.9), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 01.10.2018 г.), а ее автор – Арбатская Е.В. заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика).

Проф. кафедры Международной коммерции
Высшей школы корпоративного управления
ФГБОУ ВО «Российская академия народного
хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»,
д.э.н.

 И.О.Проценко

« 30 » 10 2020 г.



Контактная информация:

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»

Адрес: 119571, г. Москва, проспект Вернадского, д. 82, стр. 1

Тел. 8(495) 434 91 11

E-mail: protsenko-io@ranepa.ru