

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Макаровой Станиславы Николаевны на тему: «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

В современном мире информация и знания, а также средства связи используются во всех сферах жизни общества. Производство и потребление информации, знаний при помощи использования средств связи и специального оборудования демонстрируют непрерывный рост. Без потребления инфокоммуникационных услуг невозможно представить реализацию значительного количества процессов, что касается ведения бизнеса, оказания государственных услуг, даже простые бытовые задачи в большинстве своем решаются с использованием инфокоммуникационных услуг. При этом, темпы развития информационных технологий достаточно высоки, их внедрение и активное использование существенно повышает эффективность функционирования хозяйствующих субъектов. Учитывая значимость использования инфокоммуникационных услуг, высокие темпы роста рынка необходима проработка вопросов управления и развития уже сложившихся инструментов и механизмов, что в свою очередь позволяет охарактеризовать диссертационное исследование Макаровой С.Н. как актуальное.

В диссертационной работе содержатся элементы научной новизны, а именно автором на основе глубокого анализа внешних и внутренних факторов сформулированы и обоснованы ключевые направления развития совершенствования механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг.

Особое внимание автор уделяет исследованию и анализу процессов создания инфокоммуникационной услуг, рассматривая ее как сложный объект, состоящий как из информационной, так и из телекоммуникационной составляющих (с. 10). Следует признать позицию Макаровой С.Н. в отношении специфики функционирования рынка инфокоммуникационных услуг, где разграничиваются процессы создания информационного ресурса во всем его многообразии и процессы организации доступа потребителей к данному ресурсу (с. 13). В свою очередь, такая позиция позволяет автору исследования выстроить многокомпонентную модель функционирования системы управления рынком инфокоммуникационных услуг, включающую в себя необходимые аспекты как государственного управления, так и рыночного саморегулирования (с. 15). Достаточно интересными пред-

ставляются выводы и рекомендации автора по отношению к направлениям развития механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг.

В исследовании автором также отмечена необходимость разработки и внедрения механизмов управления оборотом большими данными на предприятиях и в организациях (с. 18), что является значимым направлением, учитывая тенденции и закономерности развития инфокоммуникаций.

Несмотря на положительную оценку диссертационного исследования в целом, в качестве замечания необходимо выделить следующее: на с. 12 автореферата автором указывает на важность такого параметра инфокоммуникационной услуги как качество, однако, исходя из текста автореферата неясно, что именно вкладывает автор в понимание «качества инфокоммуникационной услуги». Дополнительным преимуществом работы было бы раскрытие данного понятия как в объективного, так и субъективного аспекта. Отметим, что сформулированное замечание не снижает высокий уровень работы соискателя и носит рекомендательный характер.

Вывод. Диссертационная работа, выполненная на тему «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг» является завершенной научно-квалификационной работой, которая соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям согласно «Положению о присуждении ученых степеней», а ее автор, Макарова Станислава Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Декан Факультета среднего профессионального образования Северо-Западного института управления – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»,
к.э.н. /08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством)/,
доцент

Дочкина Анна Александровна

Сайт: <https://spb.ranepa.ru/fspo>

Электронная почта: fspo-sziu@ranepa.ru, dochkina-aa@ranepa.ru

Телефон: +7 (812) 335-94-74

Адрес: Санкт-Петербург, ул. Будапештская, дом 38, корпус 6

13 марта 2021 г.

Подпись А.А. Дочкиной заверяю.

Подходящий специалист
управления работы
с персоналом

Зеленко Ю.А.
Сем

