

В диссертационный совет Д 212.354.24
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, 30-32, лит. А

ОТЗЫВ

На автореферат диссертации Мановой Александры Андреевны на тему «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство)

Актуальность. В работе исследуются актуальные вопросы информатизации в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) России, выявляются и обосновываются подходы к решению проблем использования современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в данной сфере управления. Важным вопросом развития жилищно-коммунального комплекса является формирование принципов коммуникации между различными инстанциями и конечными пользователями коммунальных услуг. В диссертации автор анализирует текущую ситуацию в сфере информатизации ЖКХ и предлагает пути повышения эффективности функционирования информационного пространства жилищно-коммунальной сферы России.

Научная новизна результатов диссертации заключается в следующем:

- представлена концепция экономико-организационной системы управления информационным пространством ЖКК на основании формирования координационного центра;
- сформирован классификатор информационно-коммуникационных проектов в ЖКХ;
- предложена система ценообразования тарифа на обслуживание общей собственности и придомовых территорий многоквартирных домов;
- разработан проект информационной системы, повышающий эффективность взаимодействия собственников жилья и управляющих организаций;
- на основании использования методов системы сбалансированных показателей и экспертных оценок предложена комплексная методика построения стратегии разработки и оценки эффективности информационно-коммуникационных проектов в ЖКХ.

Достоверность полученных автором результатов не вызывает сомнения и определяется обоснованным использованием общенаучных методов исследования и проведением глубокого анализа авторитетных научных публикаций российских и зарубежных авторов. Результаты исследований автора представлены на научных мероприятиях и отражены в десяти публикациях, три из которых - в изданиях, рецензируемых ВАК.

В качестве замечания считаю необходимым отметить следующее: предложения автора относительно введения новых подходов к ценообразованию на услуги по содержанию и управлению многоквартирными домами и включения жителей в их обсуждение, безусловно, представляют научно-практический интерес. Но попытки реализации этого предложения, на наш взгляд, могут вызвать некоторые трудности. Так, с определенной долей вероятности можно утверждать, что для значительной части жителей ответ на вопрос, какие из возможных услуг они готовы оплачивать, будет однозначен – только обязательные услуги. Другими словами, жители ориентированы на минимальные тарифы при любом варианте опроса.

Вместе с тем, указанное замечание не снижает научной и практической значимости выполненного исследования и общую положительную оценку диссертационной работы Мановой А.А.

Считаю, что диссертационная работа «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий» полностью соответствует критериям положения о присуждении учёных степеней, а её автор – Манова Александра Андреевна – заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: строительство).

Доцент кафедры национальной и региональной экономики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», кандидат экономических наук, доцент

Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами)

/ Сорокина Наталья Юрьевна

«25» 11 2021г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Адрес: 117997, Российская Федерация, г. Москва, Стремянный пер. 36

Тел.: 8 (800) 200-08-36

E-mail: rector@rea.ru

<https://www.rea.ru/>



ПОДПИСЬ

удостоверяю

Специалист по работе с персоналом

20 г.