

В диссертационный совет Д 212.354.07
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет»
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, 21

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Макаровой Станиславы Николаевны на тему: «Развитие механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

В условиях цифровизации, которая в настоящее время приобрела глобальный масштаб, использование инфокоммуникационных услуг становится неотъемлемой характеристикой социума. Перед современным обществом возникла задача по обеспечению высокой доступности данных услуг для населения и хозяйствующих субъектов. Таким образом, актуальность заявленной темы диссертационного исследования, связанная с развитием механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг, не вызывает сомнений.

Выполненное автором исследование отличается целостностью, последовательностью, и содержит элементы научной новизны, которые несомненно имеют как теоретическое, так и прикладное значение для развития сферы услуг, особенно в условиях повсеместного внедрения информационных технологий.

Автором представлены достаточно интересные теоретические изыскания по отношению к исследованию природы инфокоммуникационной услуги и процессов ее создания и потребления (с. 12). В качестве достоинства данного исследования необходимо выделить подход автора к представлению механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг на основе сочетания институциональной и организационно-экономической структур (с. 14), что позволило сформулировать ключевые направления для развития данного механизма. Кроме того, в диссертационном исследовании уделено внимание актуальному в настоящее время направлению – обороту больших данных. Автор отмечает необходимость адаптации существующих механизмов управления рынком инфокоммуникационных услуг, а также осуществляет попытку разработать стратегию управления оборотом больших данных в организации (с. 18).

Важное значение для анализа эффективности функционирования механизма управления рынком инфокоммуникационных услуг имеет определение индикаторов, отражающих наиболее точное состояние. Вместе с тем, в тексте автореферата обозначена, но не раскрыта суть использования разработанной автором системы индикаторов рынка инфокоммуникационных услуг (с. 14).

Однако вышеуказанное замечание не влияет на общую итоговую оценку диссертации Макаровой С.Н.

В целом представленная работа соответствует п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор – Макарова Станислава Николаевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Профессор кафедры маркетинга и рекламы
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный
экономический университет (РИНХ)»,
Д.э.н. (08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством), доцент

Писарева Екатерина Владимировна

« 10 » 03 2021 г.
344002, г. Ростов-на-Дону,
ул. Большая Садовая, д. 69
+7 (863) 237-02-55
ekaterina838@yandex.ru

