

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «СПбГЭУ»
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Артамоновой О.С. «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Современное состояние экономики требует от российских организаций готовность к постоянному снижению себестоимости и времени протекания процессов, разработку новых продуктов и услуг, а также наращивание объемов производства. Каждый процесс организации должен проходить строгий контроль востребованности, результативности и эффективности, быть управляемым, прослеживаемым и подвергаться непрерывным улучшениям. Такая масштабная работа невозможна без вовлечения самих владельцев и участников этих процессов – персонала организации. Обучение, развитие, вовлечение и мотивация являются важнейшими трендами развития современного бизнеса, о чем также свидетельствует последняя версия национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, содержащая дополнительные требования к управлению знаниями персонала. Таким образом, развитие управления персоналом в рамках СМК является актуальной и перспективной темой исследования. Целью исследования является теоретическое обоснование, разработка методических и практических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации.

В соответствии с выбранной темой и целью работы, автор поставил и решил ряд важных задач: изучил понятийный аппарат в области менеджмента качества и управления персоналом для уточнения содержания понятия «управление знаниями в СМК»; провел анализ стандартизации в Российской Федерации и за рубежом для выработки комплементарных требований СМК к управлению знаниями для развития управления персоналом в СМК; исследовал процессы управления знаниями организаций в рамках развития управления персоналом в СМК организации в контексте формирования методического подхода и идентификации элементов механизма управления персоналом в СМК; разработал механизм управления знаниями персонала для развития СМК организации; предложил методические рекомендации по развитию механизма управления персоналом в СМК организации. Научная новизна исследования заключается в

теоретическом обосновании и разработке методических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации.

Вместе с тем, некоторые положения исследования требуют уточнения. На стр. 12 автореферата предлагается алгоритм реализации процессов управления персоналом в СМК, в котором имеется пункт «обеспечение соответствия уровня компетентности занимаемой должности». Неясно, кто устанавливает требования к компетенции и оценивает их наличие у работника, а также их соответствие занимаемой должности, что особенно затруднено у руководителей высшего уровня.

Представленный автореферат свидетельствует о том, что рассматриваемая диссертация является самостоятельной завершенной научной работой и соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Артамонова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Доцент кафедры организационного развития

ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет»

кандидат экономических наук (08.00.05),

Маколов Василий Иванович

125993, ГСП-3, Москва, Миусская площадь, д. 6

Телефон: 8 (495) 250-61-18

Факс: 8 (499) 250-51-09

Электронная почта: rsuh@rsuh.ru

<https://www.rsu.ru/>



[Handwritten signature]

*Сергей Макалов В.И.
Удостоверено*

*Начальник Управления
кадров*

[Handwritten signature]

Челышева Л.А.

06.11.2020