

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет», адрес: 191023, Санкт-
Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 30-32

Отзыв

на автореферат диссертации Мкртчян Тамары Рубеновны
на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации
для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность темы исследования. Устойчивое развитие общества, которое включает экономический рост при одновременном обеспечении социальной справедливости, сохранении природных ресурсов и внешней среды, является одной из стратегических задач мирового сообщества. Выявлена недостаточная заинтересованность коммерческих организаций в реализации стратегии устойчивого развития в интересах достижения удовлетворенности всех заинтересованных сторон, особенно в части социальной и экологической деятельности организации, что выводит на передний план проблему понимания ими преимуществ управления качеством для обеспечения устойчивого развития.

Одной из наиболее значимых проблем управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития является отсутствие необходимого методологического инструментария управления качеством деятельности организации как основы обеспечения устойчивого развития в целях улучшения благосостояния, качества жизни общества и охраны окружающей среды, что определило актуальность исследовательской проблематики, ее научную новизну, а также теоретическую и практическую значимость полученных результатов исследования.

Для решения цели и задач исследования автором выбран комплексный подход в контексте системного исследования, базирующийся на теории всеобщего управления качеством, устойчивого развития общества, математического, статистического анализа и управления в конкретных отраслях экономики, что позволило получить приращение научного знания в области управления качеством, системного моделирования управления качеством для устойчивого развития организации.

Значимость полученных автором диссертации результатов и их научная новизна заключаются в комплексном развитии теоретических, методологических

и методических основ управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, в частности:

– обобщены элементы системного исследования, в том числе определены основные методы системного моделирования, в частности метод многомерной оценки качества различных объектов в целях выработки мероприятий в области качества, определены теоретические и методологические основания квалиметрической оценки;

– предложена базовая иерархия показателей качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития как основа для системного моделирования;

– разработана концептуальная модель выбора стратегии качества деятельности организации в интересах устойчивого развития с учетом рисков на основе системного моделирования с применением метода иерархии;

– разработана интегрированная модель управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, включающая функциональные и объектные составляющие;

– разработана модель потенциала благонадежности управления качеством деятельности организации для выработки стратегии устойчивого развития;

– разработаны статистические модели составляющих управления качеством деятельности организации.

Текст автореферата описывает объект, предмет, цели и задачи исследования, положения, выносимые на защиту и содержание самого исследования, характеризующие достаточной степенью обоснованности и достоверности, которые обеспечиваются целостным, комплексным подходом к научному исследованию, адекватностью применяемых методов исследования, а также научной апробацией основных идей на конференциях и отражением ключевых положений в научных публикациях автора.

Недостатки и замечания по диссертационному исследованию. Несмотря на общую положительную оценку результатов исследования, следует указать и на отдельные имеющиеся замечания:

1. Имеются разночтения в авторском представлении видов ресурсов, которые используются для характеристики потенциалов (с. 19, рис. 3; с. 20, рис. 4).

2. Следует пояснить, как взаимосвязан потенциал благонадежности с качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития (с. 23, рис. 7) и как это может быть использовано практически.

Указанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки научной и практической значимости диссертационной работы.

Общие выводы. Автореферат диссертационной работы на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для

обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» позволяет сделать вывод, что диссертация является самостоятельным, законченным научно-исследовательским трудом, обладает научной новизной, теоретической и практической значимостью и соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода пп. 9-14 Положения о порядке присуждения ученых степеней. Автор диссертационного исследования, Мкртчян Тамара Рубеновна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры отраслевой экономики и финансов
ФГБОУ ВО «Российский государственный педагогический
университет им. А.И. Герцена»
доктор экономических наук, профессор

Темнова Наталия Константиновна

Специальность защиты 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

Контактные данные:

адрес: 191186, Санкт-Петербург, наб. реки Мойки, д. 48

тел: (812) 312-44-92

сайт: <https://www.herzen.spb.ru/>

e-mail: nktemnova@yandex.ru

ФГБОУ им. А. И. ГЕРЦЕНА

подпись

« » января 2022 г.

удостоверяю « 19 » 2022 года

Отдел персонала и социальной работы

управления кадров и социальной работы



Вопросы документоведения
отдела персонала
и социальной работы
В.В. Рубинчик