

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Артамоновой О.С. «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

В настоящее время нарастающей глобализации экономики становится критичным фактор международной конкурентоспособности. Он базируется на соответствии мировому уровню производительности труда, развитию технологических и бизнес-процессов, а также обеспечении компетентности персонала. Механизмы управления персоналом не всегда отражают системный подход к получению, хранению, обработке и обмену знаниями. Для этой цели имеются инструменты менеджмента качества, которые сейчас применяются в организациях с разной эффективностью. Актуальность темы диссертационного исследования обусловлена необходимостью системного управления знаниями, умениями и навыками сотрудников организаций Российской Федерации.

В связи с изложенным вполне оправданной и логичной представляется формулировка цели диссертации, которая заключается в теоретическом обосновании, разработке методических и практических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в системе менеджмента качества (СМК) организации. В соответствии с авторским подходом, объектом диссертационного исследования выступает система менеджмента качества организации, рассматриваемая в контексте управления персоналом, а предметом исследования – организационные отношения, возникающие в процессе развития механизма управления персоналом в СМК организации.

Прикладные исследования и расчеты в диссертации выполнены на материалах ведущих организаций различных отраслей экономики России, что придает полученным результатам практико-ориентированный характер, а также подтверждает их достоверность и обоснованность.

Научную новизну диссертации отражает разработанное автором теоретическое обоснование и методические рекомендации по развитию механизма управления персоналом в СМК организации, которое охватывает различные его аспекты; отличие этих разработок от аналогичных, выполненных ранее, определяется тем, что процессы управления персоналом рассматриваются автором в качестве неотъемлемого элемента СМК, в них определены владельцы процессов, руководящие требования, механизм реализации и критерии оценки результативности и эффективности.

Полученные в диссертационной работе научные результаты могут быть использованы практически всеми организациями независимо от размеров и форм собственности.

В качестве замечания по данной работе следует отметить, что приведенное на стр. 9-10 определение управления знаниями в СМК не содержит в себе владельца данного процесса, что ранее было определено как недостаток существующих подходов. Указанное несоответствие требует пояснений со стороны автора и, по нашему мнению, не сказывается существенным образом на общей положительной оценке работы.

Таким образом, по итогам анализа автореферата, можно сделать вывод, что диссертационная работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор, Артамонова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Доцент кафедры экономики,
менеджмента и организации производства
ФГБОУ ВО «Рязанский государственный
радиотехнический университет
имени В.Ф. Уткина»
кандидат экономических наук (08.00.05)



О.С. Соскина Л. А.

390005, г. Рязань, ул. Гагарина, 59/1
Тел.: +7 (4912) 72-03-58 (внутр. 19-51)
E-mail: rgrtu@rsreu.ru
Сайт: <http://www.rsreu.ru>