

Отзыв научного руководителя

по диссертационной работе Артамоновой Ольги Сергеевны «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции

Диссертационная работа Артамоновой О.С. «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», посвящена исследованию и развитию теоретических и методических основ, разработке подходов и механизма совершенствования управления персоналом в системе менеджмента качества организации. Работа выполнена с использованием трудов отечественных и зарубежных ученых, посвященных различным аспектам развития теории и практики менеджмента качества, управления персоналом, совершенствования систем менеджмента качества (далее по тексту – СМК).

Автором использованы современные научные подходы и методы к исследованию систем менеджмента качества - методы факторного, логического и сравнительного анализа, организационного и концептуального моделирования, количественного и качественного исследования тенденций и факторов развития управления персоналом в СМК организации. Диссертационное исследование «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации», обладает научной новизной и практической значимостью. Имеются документы, подтверждающие практическое использование результатов работы.

Научная новизна результатов диссертационного исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации.

Особое значение имеют полученные лично соискателем научные результаты: на основе международных и национальных стандартов предложена декомпозиция требований СМК к управлению знаниями персонала; предложена методика исследования процессов управления знаниями организации в контексте совершенствования СМК организации; разработан механизм управления знаниями персонала для развития СМК организации.

Практическая значимость работы заключается в предложенной и апробированной методике исследования процессов управления знаниями организации в контексте совершенствования СМК организации; разработанном механизме управления знаниями для развития СМК организации, предложенной методике анализа результативности и эффективности управления знаниями в СМК; предложенной методике определения наиболее критических задач в условиях ограниченного бюджета; программного подхода к обучению персонала основным процедурам СМК для ООО «Пит-Продукт» и т.п.

Артамонова Ольга Сергеевна состоялась как исследователь. Ее образованность и эрудиция позволили грамотно определять и формулировать цели, задачи, тщательно осмысливать и анализировать полученные результаты, аргументированно применять необходимые методы исследования. В ходе работы проявились такие качества соискателя как способность к творческому мышлению, высокая работоспособность, трудолюбие, организованность, целеустремленность и ответственность, настойчивость в достижении научных целей, инициативность, профессиональная грамотность.

Соискатель относится к типу современно мыслящих исследователей, ей удалось подготовить кандидатскую диссертацию, отличающуюся хорошим качеством научного исследования, и продемонстрировать свою компетентность в вопросах разработки и реализации инструментария развития системы менеджмента качества организации на основе управления знаниями персонала.

Артамонова Ольга Сергеевна участвовала в работе конференций, на которых представляла результаты своих научных исследований, опубликовала достаточное количество научных работ, в том числе в ведущих рецензируемых изданиях. По теме кандидатской диссертации опубликовано 19 работ общим объемом 7,03 п.л. (вклад автора – 6,54 п. л.), из них 6 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Диссертационная работа Артамоновой О.С. «Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации» является законченным, самостоятельно выполненным научным исследованием, что свидетельствует о научной зрелости соискателя, владении основными методами исследований, способности решать актуальные научные и практические задачи.

Диссертационная работа Артамоновой О.С. соответствует требованиям п. 9 Положения «О порядке присуждения учёных степеней». Автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по

специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции».

Научный консультант:

доктор экономических наук, профессор,
кафедра «Экономическая безопасность и
качество» ФГБОУ ВО «Тамбовский
государственный технический
университет

 - Злобина Наталья Васильевна

Специальность, по которой защищена диссертация на соискание
ученой степени доктора экономических наук: 08.00.05 - Экономика и
управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством
продукции.

Почтовый адрес организации:

Федеральное государственное
бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Тамбовский государственный
технический университет»
392000, г.Тамбов, ул.Советская, д.106
Телефон: (4752) 63-10-19
Факс: 63-06-43
E-mail: tstu@tstu.ru

09 сентября 2020 года

ФГБОУ ВО «ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»	
Подпись	<i>Злобиной Л.В.</i>
ЗАВЕРЯЮ	
Начальник Управления кадровой политики	
	<i>соколова</i> Л.И. Соколова
«09»	09

