

### **Отзыв**

на автореферат диссертации Максимова Михаила Андреевича  
на тему: «Управление качеством разработки информационных систем на  
предприятиях среднего бизнеса», представленную на соискание ученой  
степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и  
управление качеством продукции)

Актуальность диссертационной работы соискателя связана с необходимостью развития теоретических и методических основ построения системы управления качеством разработки информационных систем. При этом на сегодняшний день сохраняется ряд нерешенных вопросов в отношении обеспечения качества разработки информационных систем, что снижает возможности для внедрения современных цифровых технологий и усугубляет риски отставания России в части цифровой трансформации.

Предлагаемый автором подход к формированию базовой модели управления качеством разработки информационных систем уникален, а заложенные в ее основу метод управления качеством разработки информационных систем позволяет осуществлять перевод процессов разработки информационных систем из текущего состояния в целевое, при этом решая поставленные цели в области поддержания качества информационных систем.

Выдвинутые предложения имеют практическое значение для развития предприятий среднего бизнеса и способствуют ускорению внедрения современных цифровых технологий.

Следует особо отметить, что выводы и рекомендации, сформулированные в автореферате, обладают научной новизной, имеют теоретическую и практическую значимость, в том числе дают обоснованную методическую базу для управления качеством разработки информационных систем. Отдельные положения диссертационного исследования могут быть применены в работе предприятий среднего бизнеса, которые заинтересованы в развитии информационных технологий, а также органов государственной власти регионального и муниципального уровня.

### **Замечания**

1. При разработке базовой модели управления качеством разработки информационной системы автором за основу была взята модель ГОСТ Р ИСО 9001:2015, адаптированная для предприятий среднего бизнеса (стр.

- 10). Далее уточняется, что ориентация модели на предприятия среднего бизнеса обусловлена «достаточным уровнем детализации и сложности элементов, что делает модель избыточной для предприятий малого бизнеса», но при этом не содержит «избыточной сложности, которая может потребоваться для крупных предприятий» (стр. 14). Это недостаточно убедительное объяснение, привязка к субъектам малого предпринимательства представляется необоснованной и слабой; кроме того, в экономических исследованиях принято объединять субъекты малого и среднего бизнеса в единую категорию МСП.
2. В качестве ключевой идеи механизма трансформации автор указывает «введение двух понятий в процессы разработки информационной системы», а именно «функциональный блок» и «функциональный интерфейс» (стр. 22). Приводится определение функционального интерфейса и не дается определение функционального блока.
  3. При рассмотрении инструментальных средств оценки и управления качеством проектирования целесообразно было учесть модель СММ, позволяющей оценить уровень совершенствования, процессов, зрелости организации, в том числе процессов оценки и управления качеством.
  4. В представленных в автореферате результатах оценки качества по коэффициенту загруженности и коэффициенту дефектности не указана точность оценки, не выполнена интервальная оценка значений данных показателей, не приведены результаты проверки статистической гипотезы о их значимом отличии для контрольной группы по сравнению с базовой.

Данные замечания не ставят под сомнение новизну и значимость полученных научных результатов. Автореферат диссертационной работы на тему: «Управление качеством разработки информационных систем на предприятиях среднего бизнеса» Максимова Михаила Андреевича позволяет сделать вывод о соответствии диссертации требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Максимов Михаил Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор кафедры бизнес-информатики ФГБОУ ВО «Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», доктор экономических наук, доцент

**Куклина Евгения Анатольевна**

Специальность защиты: **08.00.05 – Экономика и управление народным**

хозяйством

*Е.А. Куклина*

**ЗАВЕРЯЮ**

Ведущий специалист отдела  
кадрового администрирования  
управления развития персонала



*Ю.В. Землянко*

**Контактные данные:**

Место работы: ФГБОУ ВО «Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»  
Почтовый адрес: Средний проспект В.О., 57/43, Санкт-Петербург, 199034  
Телефон: +7 921 339 31 63  
E-mail: [kuklina-ca@ranepa.ru](mailto:kuklina-ca@ranepa.ru)

Заведующий кафедрой бизнес-информатики ФГБОУ ВО «Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», доктор военных наук, профессор

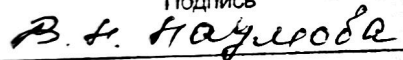
  
Наумов Владимир Николаевич

Специальность защиты: 20.01.06 – Военная специальность

**Контактные данные:**

Место работы: ФГБОУ ВО «Северо-Западный институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»  
Почтовый адрес: Средний проспект В.О., 57/43, Санкт-Петербург, 199034  
Телефон: +7 921 747 74 25  
E-mail: [naumov-vn@ranepa.ru](mailto:naumov-vn@ranepa.ru)

Подпись



**ЗАВЕРЯЮ**

Ведущий специалист отдела  
кадрового администрирования  
управления развития персонала



Ю.В. Землянко

