

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 21

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Абакумовой Жанны Владимировны
на тему «Улучшение качества управления организацией на основе
международных и национальных стандартов», представленной на
соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)**

Состояние качества управления организацией выступает сложным многозвенным явлением и постоянно нуждается в совершенствовании. Новый постиндустриальный этап развития связанный с подходами в парадигме «Индустрия 4.0» и экосистемными цифровыми форматами взаимодействий поднимают проблему качества на новый уровень и требуется современного научного осмысления как терминов, так и практик реализации. Традиционное и, в большинстве своем закрепленное в нормативных документах, понятие «качество» в организациях ассоциируется с выпуском продукции, гораздо реже в научной литературе употребляется термин «качество управления организацией» и связано с ролью организации с экономической и социальной системах. Понимая, что каждая организация работает со множеством партнеров и в окружении конкурентов, регулируется государством и зависит в значительной мере от общественной позиции и клиентского опыта, активно использует цифровые технологии новое рассмотрение проблем качества управления организацией становится высоко актуальной проблемой требующей многофакторного научного осмысления.

Исходя из содержания автореферата, можно сделать вывод о том, что Абакумова Ж.В. выполнила исследование на актуальную тему, имеющую для отечественной экономической науки и хозяйственной практики важное значение. Качественная деятельность многих предприятий избранной для исследования отрасли в целом достаточно полно обеспечивающей потребности населения и отечественного рынка еще в большей степени определяет необходимость обеспечить улучшение качества управления организацией на основе стандартов в интересах различных заинтересованных

сторон для достижения более высоких результатов и обеспечения качественных преимуществ..

В связи с этим содержание предложенного исследования, а также качество полученных результатов объективно predeterminedены растущим значением применения требований и рекомендаций международных и национальных стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015, позволяющих изменить стратегические результаты деятельности организации и создать прочную базу для решений, направленных на устойчивое развитие.

Предлагаемые соискателем положения и выводы, содержащиеся в автореферате, позволяют констатировать, что автором в целом решены поставленные задачи, среди которых существенными можно назвать следующие: исследовано современное состояние масложировой отрасли; уточнен термин «качество управления организацией»; разработана модель системы менеджмента согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015; ГОСТ Р ИСО 22000-2019; ГОСТ Р 56404-2015; разработан инструментарий для улучшения качества управления организацией.

Соискатель длительный срок и плодотворно исследует избранную тематику, что находит отражение в публикации ее 19 научных работ, общим объемом 6,95 п.л, в том числе 4 статьи в журналах, включенных в перечень изданий, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, апробации результатов исследования на научных конференциях.

Заявленные соискателем исследования собственные результаты и обоснованная новизна подтверждаются последовательным изложением материалов и публикациями автора, активными ссылками на авторитетные исследования, статистические данные и собственные выводы. В целом поставленные задачи исследователем решены, цели достигнуты.

Вместе с тем, при, несомненно, высокой оценке проведенной работы, считаем возможным высказать несколько пожеланий. Прежде всего, автор мало уделяет внимания новым условиям деятельности современной организации в т.ч и в исследуемой отрасли. Активное применение цифровых технологий в бизнес-процессах организаций, в работе с сотрудниками и бизнес-партнерами, использование государственным цифровых систем отчетности и анализа формирует новые условия для обеспечения качества управления организацией. Исследования этих аспектов могли бы придать работе особую актуальность и научную новизну.

Однако, это не снижает общего уровня проведенного исследования и достаточно подтверждает профессиональную подготовку и реальные научные результаты диссертанта.

В заключении следует отметить, что, судя по автореферату, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, а также полученные автором результаты позволяют сделать вывод, что диссертация «Улучшение качества управления организацией на основе международных и национальных стандартов» полностью соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Абакумова Ж.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Куимов Василий Васильевич _____
доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры Торговли и сферы услуг Сибирского федерального университета, г. Красноярск

Тел 8-904-895-90-45
E-mail: kuimov1945@mail.ru

ФГАОУ ВО СФУ

Подпись	<i>Куимов В.В.</i>	заверено
Начальник общего отдела	<i>[подпись]</i>	
«09»	«09»	20 21 г.

