

Отзыв на автореферат диссертации Арбатской Е.В.  
на тему: «Управление туристскими потоками с  
использованием цифровых логистических сервисов»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности 08.00.05 –  
Экономика и управление народным хозяйством  
(рекреация и туризм; логистика)

Цифровизация основной деятельности предприятий сферы туристских услуг имеет большое значение для достижения ими устойчивых конкурентных преимуществ. Чтобы ее ускорить, крайне важно не только осуществлять мониторинг новых электронных сервисов, но и обосновывать перспективы их использования в туристской индустрии. Диссертация Арбатской Е.В. посвящена исследованию этой проблемы, вследствие чего ее тему нужно признать актуальной.

Научную новизну диссертационной работы Арбатской Е.В. обуславливает системный подход к идентификации приоритетов применения цифровых логистических сервисов в сфере туризма. Судя по автореферату, его конструктивность не вызывает никаких сомнений.

Среди научных положений, сформулированных в работе, наиболее значимым для экономической науки следует считать предложенную Арбатской Е.В. модель совместного использования предприятиями сферы туристских услуг и их потребителями логистических цифровых сервисов. Подход Арбатской Е.В. к разработке этой модели совершенно справедлив. Это вывод основан на следующих утверждениях. Во-первых, в ней учтена востребованность комплексного предоставления туристских услуг с одновременным восприятием индивидуальных запросов потребителей. Во-вторых, в ней отчетливо просматривается направленность на учет современных тенденций цифровизации в туристской индустрии.

Среди недостатков диссертационной работы, судя по автореферату

Арбатской Е.В., можно выделить, по крайней мере, один. На стр.10 автореферата соискателя утверждается, что им предлагается собственное систематизированное представление факторов туристской привлекательности. Однако, его особенности Арбатской Е.В. не раскрываются.

Диссертационная работа соответствует требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней (п.9), утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. №842 (в ред. от 01.10.2018 г.), а ее автор – Арбатская Е.В. заслуживает присуждения искомой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика).

Руководитель Отраслевого отделения по логистике,  
член Совета директоров Санкт-Петербургского Союза  
предпринимателей, кандидат экономических наук



Кривошеев Антон Юрьевич

*Контактная информация:*

Санкт-Петербургский Союз предпринимателей

Адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, д.16

Тел.: +7 (812) 252-43-50

E-mail: 1989.45@mail.ru