

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический  
университет», 191023, г. Санкт-Петербург,  
наб. канала Грибоедова, д. 30-32, литер А

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевичана тему:  
«Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях  
цифровизации», представленную на соискание ученой степени доктора  
экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством (рекреация и туризм)

Современная система управления персоналом отражает системный тренд текущей цифровизации экономики, в которой именно персонал выступает своеобразным катализатором, поскольку одними из первых использует цифровые технологии и механизмы в практической деятельности с целью повышения конкурентных преимуществ.

В диссертации Романова М.С. концептуализируется и рассматривается исключительно вектор цифровой трансформации управления персоналом, когда автор обращается к проблематике внедрении цифровых технологий, предполагающих коренные изменения в подсистемах планирования, рекрутинга, оценки, обучения, мотивации и информационного обеспечения в условиях быстро меняющегося спроса в индустрии гостеприимства.

Как видно из автореферата, автор формирует типологию цифровизированного управления персоналом, смещая значимость на информационно-коммуникационную составляющую, использование платформ цифровых трансформаций, которые в наибольшей степени направлены на совершенствование системы управления персоналом в условиях современных вызовов глобализации всех общественных отношений (рис.1, стр.13).

Детальный анализ автореферата показывает, что диссертант концептуализирует развитие системы управления персоналом в цифровом формате, фокусируя внимание на функциональные блоки, позволяющие осуществить диагностику субъектов индустрии гостеприимства по степени

готовности к цифровизированному управлению персоналом, сформировать цифровую платформу управления персоналом, провести анализ и дать оценку рисков цифровизированного управления (рис.3, стр. 18), после чего предлагает диагностирование перспективных направлений цифровизации в каждой из подсистем и блоков управления персоналом на основе количественной оценки ряда туристских территорий (городов Москвы, Санкт-Петербурга и Краснодарского края) (табл. 2, стр.21). На наш взгляд данная система имеет важное теоретико – методическое значение, поскольку отображает функционально-операционное сопряжение модели управления персоналом и трансформацию цифровых технологий в рамках универсальной цифровой платформы.

Равным образом важной авторской научной разработкой выступает методика определения приоритетных технологий внедрения цифровизированного управления персоналом, для которой автор подробно выделяет этапы, задачи и систему показателей оценки (стр. 22-23), что позволяет выявить наиболее перспективные инструменты и цифровые технологии.

Обобщая результаты численного анализа потенциала и результативности системы управления персоналом в условиях цифровизации, автор указывает на необходимость использования в качестве критерия эффективности динамику совокупного показателя результативности, когда достигается его максимальное значение (стр.29). Практически разворачивая данный вывод соискателя, считаем эмпирически ценным для автора указать на возможности реального достижения такого уровня результативности системы управления персоналом в практике функционирования предприятий индустрии гостеприимства.

Несмотря на указанное замечание с целью уточнения практической ценности авторских результатов и выводов можно заключить, что диссертационная работа Романова М.С. выступает важным компонентом общей систематизации и развития теоретического базиса современной теории управления персоналом на важнейшем этапе перехода в цифровой формат. Романов М.С. вносит большой вклад в углубление теоретической проработки

научно-теоретических аспектов современного развития цифровизированного управления персоналом в структуре совокупного управленческого познания.

Все это позволяет заключить, что диссертация Романова Максима Сергеевича «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации» соответствует направлению научного исследования по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм), Паспорту научной специальности Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации, п. 15.26. «Повышение эффективности использования ресурсного потенциала в индустрии гостеприимства», п. 15.28. «Формирование системы управления трудовым потенциалом в индустрии гостеприимства и санаторно-курортной сфере», и отвечает требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842 (ред. от 11 сентября 2021 г.).

Автор диссертационного исследования Романов Максим Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Профессор кафедры проектного управления в сфере культуры  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»,  
доктор экономических наук (08.00.05), профессор  
Воронцова Маргарита Гурьевна

28.04.2022

191186, Санкт-Петербург, Дворцовая наб., д. 2,  
(812) 318-97-00, <http://spbgik.ru/>, [dp@spbgik.ru](mailto:dp@spbgik.ru)



Подпись руки

Воронцова М.Г. заверяю:

Заведующий отделом кадров

А.С. Кижайлова