

В диссертационный совет Д
212.354.04 при ФГБОУ ВО «Санкт-
Петербургский государственный
экономический университет»,
191023, г. Санкт-Петербург, наб.
канала Грибоедова, д. 30-32

Отзыв

на автореферат диссертации Мкртчян Тамары Рубеновны на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)

Для стратегического обеспечения устойчивого развития общества в условиях современных тенденций в экономике, социуме и экологии необходимо совершенствование управления качеством деятельности организаций как базовой основы достижения целей, соответствующих требованиям всех заинтересованных сторон.

В настоящий момент в России прогрессивные идеи устойчивого развития еще недостаточно широко распространены, что особенно заметно, в части социальных и экологических аспектов. Это связано с проблемами управления сбалансированным устойчивым развитием, отсутствием методологических и методических разработок в области качества для принятия оптимальных управленческих решений, которые позволят обеспечить рост благосостояния общества, социальной справедливости, экологического благополучия.

В этом отношении цель и задачи, которые поставлены в исследовании, связанные с совершенствованием управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития путем разработки системных моделей интегрированных систем управления, оценки потенциала благонадежности организации для устойчивого развития, а также социальных и экологических составляющих деятельности организации, актуализуют исследовательскую работу и определяют теоретическую и практическую значимость для развития страны в целом.

В автореферате диссертационного исследования корректно сформулированы цель, задачи, объект и предмет исследования. Содержание

автореферата достаточно полно раскрывает выбранную тему исследования, содержит элементы новизны, а выводы и предложения соответствуют поставленной цели и задачам. К наиболее значимым результатам исследования можно отнести формирование авторской иерархии показателей качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, основ управления качеством деятельности организации устойчивого развития как интегрированной системы в рамках концепции всеобщего управления качеством, системного моделирования функциональных и объектных составляющих управления качеством деятельности организации для устойчивого развития (с. 25-27 автореферата).

Также важным и значимым результатом диссертационного исследования выступает разработка модели, позволяющей обеспечить устойчивое развитие организации, благодаря накоплению «потенциала благонадёжности» организации (с. 27-29 автореферата), в частности управленческого потенциала (с. 29-30 автореферата), потенциала инструментов корпоративной культуры и других, для чего разработаны модели многомерной оценки объектов интегральной системы управления качеством на базе множества показателей качества и статистического анализа (с. 30 автореферата). В работе предложена модель GAP-разрывов восприятия и ожиданий, предъявляемых к управленческим решениям (с. 30-32 автореферата). Стоит обратить отдельное внимание на авторский подход к методологии и методике управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития (с. 31-32 автореферата).

В целом соискатель успешно справился с задачами совершенствования управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования, наращивая научные наработки ведущих ученых последнего периода и получая новые результаты самостоятельных исследований. Выводы и рекомендации, а также научная новизна результатов обоснованы и достоверны, что подтверждается многочисленными публикациями автора и апробацией результатов на конференциях. Работа имеет теоретическую и практическую значимость. Основные выводы отражены в 60 - ти публикациях.

В качестве недостатка следует отметить, что в автореферате при разработке интегрированной системы управления качеством деятельности организации (рис. 3 на с. 24 автореферата) достаточно подробно рассмотрено влияние внутренней среды, тогда как влияние внешней среды не детализировано – только обозначено её присутствие, но не отражены аспекты влияния внешних политических, экономических, технологических,

социальных, рыночных факторов на достижение целей в области качества для устойчивого развития и методов управления ими, которые сделали бы исследование более объективным.

В целом автореферат Мкртчян Т.Р. на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» демонстрирует, что диссертационное исследование является самостоятельной, законченной работой, выполненной на высоком научно-квалификационном уровне, а ее автор, Мкртчян Тамара Рубеновна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Доктор экономических наук, доцент,
заведующий кафедрой «Социально-
экономических дисциплин и сервиса»
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
гражданской авиации»

Кошелева Татьяна Николаевна

Контактная информация:

Кошелева Татьяна Николаевна

Адрес местонахождения образовательной организации: ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации»:

196210, Санкт-Петербург, ул. Пилотов, 38

Контактные телефоны: (812) 704-18-18; (812) 704-18-63

Адрес электронной почты: e-mail: info@spbguga.ru;

Сайт: <https://spbguga.ru/#>

Подпись Кошелевой Т.Н. заверяю

