

## ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Бобовой А.С. «Формирование методического обеспечения управления персоналом на основе оценки результатов его труда», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)

В настоящее время развитие системы стимулирования, мотивации и оплаты труда регионов России протекает в сложных условиях увеличения степени неопределенности и ужесточения глобальной конкуренции. Современный этап развития национальной экономики закономерно повышает значимость отрасли телекоммуникаций, от работников которой требуется высокая результативность трудовой деятельности в условиях быстрого изменения принципиально важных характеристик трудовой деятельности. Все эти обстоятельства обуславливают то, что в телекоммуникационной отрасли, как одной из самых высокотехнологичных, необходимо сформировать такую систему стимулирования, которая будет быстро адаптироваться к радикально изменяющимся условиям. Автор совершенно справедливо исходит из того, что система материального стимулирования и мотивации должна выражаться не только в высокой заработной плате, а также в справедливой и прозрачной схеме формирования вознаграждения, учитывающей изменение внешних условий, реальный вклад сотрудника и результаты его труда, развитие его компетенций. Соискатель делает обоснованный вывод о том, что в современных условиях для телекоммуникационных компаний наиболее подходящей является система ценностного поощрения, основанная на внедрении ценностной мотивационной формулы на базе компонент Ценностного уровня, Ценностного вклада и Ценностного мотива, позволяющих объективно оценивать и учитывать результаты труда работников.

Исходя из данных положений, автор уделил в работе значительное внимание теоретическим основам функционирования системы стимулирования, мотивации и оплаты труда в такой быстроразвивающейся отрасли как телекоммуникации. Соискателем были целенаправленно и последовательно проанализированы составляющие системы ценностного поощрения. Разработанная мотивационная формула охватывает как одним индивидуальным фактором ценности конкретной должности, так и широкую совокупность организационных факторов. Их обобщенным выражением является фактор ценности филиала/ дивизиона компании, отражающий его значимость в системе стратегического управления компанией.

Основные выводы и предложения, содержащиеся в работе, могут быть использованы в фундаментальных и прикладных исследованиях в области стимулирования, мотивации и оплаты труда.

В качестве замечания отметим следующее:

- в тексте автореферата недостаточно полно раскрыты основания для выбора теорий, сопрягаемых автором в ходе исследования (теорий управления и теории поколений). Более детальная аргументация данного аспекта, а также развернутая классификация альтернативных подходов в области поведенческих исследований, на наш взгляд, обогатила бы авторскую работу;

- одним из пунктов научной новизны автор выдвигает развитие терминологического аппарата теории стимулирования, в частности, оригинальной трактовки определения термина «заработная плата» (с.12). На наш взгляд, данное определение практически ничего не меняет по сравнению с традиционным;

- автор утверждает, что им разработана «авторская методика формирования компонент Ценностного уровня ( $\mu G$ ), Ценностного вклада ( $\mu KPI$ ), Ценностного мотива ( $\mu Y$ ), как инструментов материальной и нематериальной мотивации и стимулирования труда в методическом обеспечении управления персоналом» (с.7). К сожалению, из текста автореферата формализованной методики не видно. Скорее, это методические основы. Может быть, в диссертации, методика представлена именно как документ.

В целом диссертационная работа Бобовой Аллы Сергеевны отвечает всем требованиям ВАК РФ к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а автор заслуживает присуждения искомой степени по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Заведующая кафедрой экономики высокотехнологичных производств, доктор экономических наук, профессор  
Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет  
аэрокосмического приборостроения»

Виктория Михайловна Власова



Адрес: 190000, Россия. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д.67, лит. А  
Тел. 8(812) 710-65-10, 8 962-684-30-39. Эл. почта: 9843039@mail.ru