

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Соколова Ивана Константиновича
«Прогнозирование поведения потребителя на рынке продуктов питания»,
представленной на соискание учёной степени кандидата экономических наук по
специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством
(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами –
сфера услуг)

В диссертации решена актуальная научно-практическая задача по разработке методологических основ моделирования и прогнозирования поведения потребителя на рынке продуктов питания. Автором представлены текущие и потенциальные изменения среды потребителя продуктов питания вследствие интенсивного экономического, демографического и научно-технического развития современной цивилизации, а также проведён анализ содержательной основы процесса потребительского поведения, паттернов (шаблонов) в его структуре и формирующих их факторов, что обусловило разработать рекомендации по формированию прогнозирования комплексного процесса потребительского поведения.

Следует обратить внимание на предложенное уточнению трактовки понятия «поведения потребителя», где автором была представлена Модель «7Qs», которая иллюстрирует семь вопросов (кто осуществляет покупки, где, когда и как осуществляются покупки, какие продукты покупаются, почему их покупают, и кто взаимодействует с потребителем), тем самым позволяя предприятию получить необходимую первичную информацию для определения профиля (типа) потенциального потребителя и изучения особенностей его поведения на рынке.

Однако автором в данной Модели «7Qs» не предусмотрен региональный аспект изучения особенностей поведения потенциального потребителя на рынке процесса поведения потребителя, что позволило бы оценить мотивацию покупателя, а также степень удовлетворения их потребностей.

Несмотря на недостаток, работа имеет свои несомненные достоинства. Исходя из содержания автореферата, можно сделать вывод о том, что диссертация Соколова Ивана Константиновича является полным и законченным научным исследованием, соответствует всем критериям ВАК, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Заведующая кафедрой менеджмента
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный университет
промышленных технологий и дизайна»
доктор экономических наук (08.00.05),
профессор

Титова Марина Николаевна

191186, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, 18
+7 (812) 315-75-25; <https://sutd.ru/>; rector@sutd.ru



Подпись *Титова М.Н.*
Султоев Е.А.
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный
университет промышленных технологий и дизайна»

30.10.2020.