

Отзыв

на автореферат диссертации Мкртчян Тамары Рубеновны на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования», представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Поставленные ООН цели устойчивого развития (ЦУР), обусловленные истощением природных ресурсов, наличием социальной несправедливости и необходимостью наращивания темпов экономического роста, обуславливают скорейшую реализацию концепции устойчивого развития общества и ее организаций, что делает тему рассматриваемой диссертации крайне актуальной. Стоит согласиться, что решение подобной проблемы может быть получено на базе методов управления качеством на основе системного подхода.

Для формирования системы управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития и разработки мероприятий по ее совершенствованию на базе теоретических положений Всеобщего управления качеством в соответствии с актуальными закономерностями устойчивого развития общества необходимо выявить содержание ключевых понятий в исследуемой области, определить показатели качества деятельности организации и разработать модели по ее совершенствованию и, в целом, сформировать комплексный подход в сочетании с соответствующим методическим инструментарием управления качеством. Данная потребность обуславливает своевременность представленного диссертационного исследования, целью которого является разработка теоретических, методологических, методических основ в области совершенствования управления качеством деятельности организации и для обеспечения устойчивого развития и создание системных моделей повышения удовлетворённости заинтересованных сторон.

Текст автореферата свидетельствует о проработанности рассматриваемой проблемы, так как все обозначенные для достижения цели задачи решены. Автору в полной мере удалось реализовать цельный подход к совершенствованию управления качеством для устойчивого развития с позиции принципов Всеобщего управления качеством, выявить содержание

фундаментальных понятий качества, построить интегрированную систему управления качеством устойчивого развития организации, определить научный подход к моделям управления качеством по всем составляющим устойчивого развития: экономической, социальной, экологической, для удовлетворенности заинтересованных сторон. Отдельно стоит отметить значимость разработанного подхода к формированию моделей социальной деятельности и экологизации. Соискатель целенаправленно и последовательно анализирует специфику управления качеством в лёгкой промышленности, формирует авторский взгляд на методологию и методику анализа потенциала благонадежности для повышения качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития.

Мкртчян Т.Р. формулирует и обосновывает свои выводы, используя обширную теоретическую и практическую базу, а также применяя множество методов исследования, в т.ч. математические, статистические методы, методы квалиметрии анализа GAP разрывов, иерархий (МАИ) и другие необходимые методы, что обуславливает достоверность проведенного исследования.

Отмеченные в автореферате достигнутые результаты являются оригинальными и обладают научной новизной. В частности, особо можно отметить формирование системы показателей качества (стр.15-16), определение интегрального показателя качества (стр.17), разработку интегрированной системы управления качеством для устойчивого развития (стр. 18-20), предложение ряда системных моделей социальной и экологической деятельности (стр. 20-32). В этом отношении вызывает интерес построенные квалиметрических и статистических моделей управления, позволяющих проводить анализ уровня качества. Теоретические выводы диссертации лежат в основе разработанной методологии и соответствующих методик по оценке обеспечения устойчивого развития в организациях лёгкой промышленности ( стр. 32- 35).

Теоретическая значимость исследования состоит в развитии теории управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития. Практическая значимость результатов исследования определяется возможностью применения сформулированной методологии и методики совершенствования качества деятельности организации для устойчивого развития в аспекте повышения удовлетворенности заинтересованных сторон.

Вместе с тем автореферат диссертации не лишен отдельных недостатков. Так, из формулировки по построению интегрированной системы управления качеством деятельности организации (рис.3,стр. 19) не совсем понятно следующее: на базе каких информационных источников, факторов и оценок формируется понимание ожиданий потребителей и требований к качеству деятельности организации для обеспечения устойчивого развития.

Тем не менее, несмотря на отмеченные недостатки, работа Мкртчян Т.Р. воспринимается как логически законченное научное исследование, дополняющее теорию и методологию Всеобщего управления качеством в области устойчивого развития, развивающее математический, когнитивный, статистический, оптимизационный анализ и многомерную оценку эффективности управления качеством устойчивого развития социально-экономических объектов.

Заслуживает особого одобрения форма изложения материала в автореферате, отражающая логику проведения исследования и обоснования полученных выводов.

В целом автореферат диссертационного исследования Мкртчян Тамары Рубеновны на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» соответствует специальности 08.00.05 «Экономика управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции) и отвечает требованиям к докторским диссертациям («Положение о присуждении ученых степеней, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации»), а ее автор – Мкртчян Т.Р. заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук.

Доктор экономических наук, профессор, декан факультета экономики и управления

ЧОУ ВО «Санкт – Петербургский институт экономики и управления»

Подпись Шашинной Н.С. удостоверяю

«    » \_\_\_\_\_ 2022 г.

Контактная информация:

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский Институт экономики и управления»

194044, Санкт-Петербург, Крапивный переулок, д.5

e-mail:spbim@yandex.ru, тел. 8 (812) 309.99.11



Подпись Шашинной Н.С. удостоверяю  
На *Шашинной Н.С.* ОК *Т.В. Калужская*