

В диссертационный совет Д 212.354.07  
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»  
191023, г. Санкт-Петербург, наб. канала  
Грибоедова, д. 30-32, литер А

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Романова Максима Сергеевича на тему:  
«Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в  
условиях цифровизации», представленную на соискание ученой степени  
доктора экономических наук по специальности: 08.00.05 – Экономика и  
управление народным хозяйством (рекреация и туризм)**

Актуальность исследования Романова М.С. продиктована не только модернизацией процессов управления персоналом в условиях цифровизации, но и системой противоречий их текущей трансформации, связанных с ожиданиями, заложенными в развитие четвертой промышленной революции, которая представляет новую парадигму ускоренного экономического развития.

В большинстве современных исследований в области методологических основ управления персоналом в индустрии гостеприимства внимание преимущественно сосредоточивалось на технологиях управления, их развитии и совершенствовании, а проблема перехода к использованию цифровизированного управления до настоящего остается обособленной и исследованной фрагментарно. В настоящее время, когда одним из важнейших свойств систем управления является гибкость и результативность, все большую популярность получает идея цифровых трансформаций, позволяющих повысить результативность формирования кадрового потенциала, корпоративной культуры, престижа и стабильности персонала индустрии гостеприимства, глобализации социальных и трудовых отношений. Выбирая цифровое направление управления персоналом, руководители субъектов индустрии гостеприимства открывают для себя новые возможности ее развития. Они могут легче прогнозировать будущие потребности на рынке индустрии гостеприимства и делать правильный стратегический выбор. Цифровые технологии оказывают явное влияние на управление персоналом, предлагая инструменты, облегчающие процесс перехода в цифровую среду. При этом организация управления персоналом строится на платформенной концепции.

Анализ автореферата Романова М.С. показывает, что автор переносит центральный исследовательский акцент именно на проработку

концептуально-теоретических аспектов построения и развития системы управления персоналом в цифровом формате, сохраняя при этом особенности основных бизнес-процессов индустрии гостеприимства (с.16-18).

Отмечая актуальность темы исследования и его положительные стороны, изложенные в автореферате, следует указать на ряд замечаний, носящих дискуссионный характер.

Во-первых, исследовательская позиция Романова М.С. оправдана тем, что в структуре цифровизированного управления персоналом сегодня обозначился явный теоретический пробел с определением научного и прикладного базиса современной системы управления персоналом, построение которого значительно отстает от практики развития цифровых экосистем в России. Между тем, научная проработка предложенных автором маршрутных карт, схем и моделей должна быть снабжена более релевантными практико-ориентированными проекциями и параллелями, показывающими востребованность авторских моделей в текущий момент, их связь со среднесрочным горизонтом планирования.

Во-вторых, автор справедливо утверждает, что одним из важнейших инструментов в контексте развития цифровых трансформаций в управлении персоналом являются цифровые платформы, позволяющие усовершенствовать многие функции управления персоналом в части обработки информации, использования цифровых технологий в организации основных бизнес-процессов, формирования информационной инфраструктуры. В векторе этого тренда, конечно же необходимо подчеркнуть, что будет означать платформенный подход для управленческого функционала и эффективности процессов цифровой трансформации в системе управления персоналом.

Данные уточнения позволят более рельефно представить глубину авторских выводов касательно данного проблемного аспекта, и, в целом, не влияют на положительную оценку проведенного исследования. Научные положения диссертации, теоретические и практические выводы обоснованы и достоверны, что определяется использованием широкого спектра научных и прикладных работ отечественных и зарубежных ученых и специалистов по исследуемой теме.

Следует отметить логику и последовательность изложения материалов в автореферате, методическую корректность применения общенаучного инструментария и специальных методов исследования.

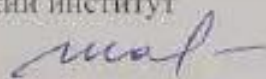
Диссертационная работа Романова Максима Сергеевича на тему: «Система управления персоналом в индустрии гостеприимства в условиях цифровизации» представляет собой завершённое научно-квалификационное



исследование, которое полностью соответствует требованиям п.9-14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (ред. от 11.09.2021 г. № 1539), а ее автор Романов Максим Сергеевич заслуживает присуждения ему ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм).

Доктор экономических наук, профессор,  
декан факультета экономики и управления

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт  
экономики и управления»



Н.С.Шашина

Подпись Шашиной Н.С. удостоверяю



« 26 » 04 2022 г.

Контактная информация:

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский институт экономики и управления»

194044, Санкт-Петербург, пер. Крапивный, д.5, лит. А,

e-mail: [spbim@yandex.ru](mailto:spbim@yandex.ru), тел. 8 (812) 309-99-17