

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сапожникас Ирины Дмитриевны на тему «Совершенствование процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства в стоматологической сфере», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

Развитие в экономике сектора малого и среднего предпринимательства (МСП) реализует потребность в формировании гибкого рынка, способного быстро реагировать на изменение экономических целей и интересов его участников, способствовать решению проблем рынка труда и привлекать свободную рабочую силу на вновь создаваемые места. Однако сегодня, когда система государственной поддержки предпринимательства плохо справляется с проблемами картелизации экономики, падением доходов от собственности и предпринимательской деятельности, замедлением, а то и уходом от инвестирования в экономику малых и средних компаний, совершенствование системы государственной поддержки МСП требует дополнительных исследований и новых эффективных решений.

Целью диссертационной работы является разработка направлений совершенствования процессов управления развитием малого и среднего предпринимательства и разработки практических рекомендаций процессов экономического развития, управления, современных процессов цифровизации развития конкретной предпринимательской структуры. Как видно из автореферата поставленная цель достигнута.

Все шесть задач, поставленных в исследовании, решены. Они логично представляют структуру диссертационной работы.

Научной новизной обладают следующие, полученные лично соискателем, положения:

1. Определены направления и, что особенно ценно, механизмы расширения предпринимательской функции на уровне субъекта предпринимательской деятельности.
2. Выявлены наиболее востребованные субъектами МСП формы государственной поддержки и определены механизмы и инструменты результативного привлечения различных видов господдержки.
3. Определены ключевые проблемы формирования процесса управления развитием МСП в целом и в стоматологической сфере.
4. Разработана модульная бизнес-модель функционирования предпринимательской структуры в сфере стоматологии, включающая детали стоматологического бизнеса, особенности менеджмента, маркетинга, управления персоналом, ценообразования, формирования финансовых потоков и пр.; рассмотрены развернутые характеристики каждого модуля на основании данных реальной сети стоматологических клиник, при этом количество модулей определяется уровнем развития предпринимательской структуры.