

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ
диссертационной работы Артамоновой О.С. «Развитие управления
персоналом в системе менеджмента качества организации»,
представленной на соискание ученой степени кандидата
экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством (стандартизация и управление
качеством продукции)

Система менеджмента качества (СМК) на сегодняшний день является популярным и эффективным инструментом системного управления организацией. Развертывание СМК базируется на международных и национальных стандартах серии ИСО (ISO) 9000. Последняя редакция национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015 предполагает, что управление знаниями и компетентностью персонала становится крайне актуальной задачей. В стандарте подчеркивается, что общий уровень эффективности СМК зависит от уровня подготовки сотрудников, качества корпоративной базы знаний и каналов коммуникаций. Таким образом, изучение и развитие механизмов управления персоналом в СМК является актуальной и перспективной темой исследования.

В соответствии с изложенным, автором определена следующая цель исследования: теоретическое обоснование, разработка методических и практических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации. Объектом исследования автор выбрал СМК организации, в его рамках был изучен предмет организационных отношений, возникающих в процессе развития механизма управления персоналом в СМК организации.

Изучение практических примеров управления знаниями персонала проводилось по разработанной автором методике на ряде ведущих организаций различных организационно-правовых форм, результаты проанализированы по отдельности, а также выявлены общие тренды управления персоналом, что отражает практико-ориентированный характер и подтверждает достоверность и обоснованность полученных выводов.

Научная новизна исследования состоит в теоретическом обосновании и разработке методических рекомендаций по развитию механизма управления персоналом в СМК организации. Ранее проводимые исследования направлены в большей степени на информационных систем управления знаниями либо на изучение когнитивных процессов, но не на системное развертывание процессов управления знаниями и управление их эффективностью.

Научные результаты и выводы, полученные автором, могут применяться в отечественных коммерческих и некоммерческих организациях, а также в государственных структурах.

Замечанием по работе является неполное раскрытие во второй главе практических примеров внедрения стандартов, приведенных в декомпозиции на стр. 10 автореферата. Изучение реализации требований и рекомендаций указанных стандартов на примерах конкретных предприятий обеспечит более

полную картину методов управления знаниями персонала в СМК организации и в целом не сказывается на общей положительной оценке работы.

По итогам изучения автореферата можно сделать следующие выводы:

1. Диссертационное исследование выполнено в соответствии с паспортом специальностей Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации (экономические науки): научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции): п. 13 «Стандартизация и управление качеством продукции»;
2. Диссертационная работа соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 г., а ее автор, Артамонова Ольга Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции).

Профессор Высшей инженерной школы ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», доктор экономических наук (по научной специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством»), профессор

Бабкин Александр Васильевич

«5» ноября 2020г.



Сведения об оппоненте: Бабкин Александр Васильевич, профессор Высшей инженерно-экономической школы, заместитель начальника Управления научного планирования, заведующий научно-исследовательской лабораторией «Цифровая экономика промышленности» ФГАОУ ВО "Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого", доктор экономических наук, профессор.

Адрес: 195251, Санкт-Петербург, Политехническая, 29

Телефон: +7 (812) 297-18-21, e-mail: babkin@spbstu.ru