

В диссертационный совет Д 212.354.04
при ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический
университет» 191023, Санкт-Петербург,
наб. Канала Грибоедова, д. 30-32

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Мкртчян Тамары Рубеновны** на тему:
«Совершенствование управления качеством деятельности организации для
обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования»,
представленной на соискание ученой степени доктора экономических наук по
специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством
(стандартизация и управление качеством продукции)

Актуальность работы в свете принятия ООН целей устойчивого развития обусловлена необходимостью разработки методологических и теоретических положений по совершенствованию управления качеством устойчивого развития организации и общества для решения стратегических задач устойчивого развития России на долгосрочный период. Теоретические основы управления качеством устойчивого развития включают достижение высокой удовлетворенности заинтересованных сторон результатами экономического, социального и экологического развития, путем принятия оптимальных решений и разработки мероприятий в области качества устойчивого развития.

Предлагаемый автором подход к формированию моделей совершенствования управления качеством деятельности организации устойчивого развития на основе системного исследования развивает теорию Всеобщего управления качеством и, в частности, теоретические, методологические и методические положения формирования интегральной системы управления качеством деятельности организации и потенциала благонадежности для обеспечения устойчивого развития, а также имеют практическую значимость результатов работы для разработки мероприятий на базе проведенного анализа результатов оценки и оптимизации качества деятельности организации.

Научная новизна результатов исследования: соискатель в автореферате представил основные результаты научного исследования, среди которых наиболее интересными с практической и теоретической точки зрения следует отметить следующие.

1. Представленные теоретические разработки автора в части формирования системы показателей качества деятельности организации для

обеспечения устойчивого развития, где сгруппированы индикаторы по трем направлениям устойчивого развития.

2. В рамках системного исследования развиты положения многомерной оценки качества на базе квалиметрических методов, которые лежат в основе методологии и методики оценки качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития.

3. Предложена интегральная модель управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе анализа потенциала благонадежности, которая позволяет достигать удовлетворённость заинтересованных сторон.

4. Представленные в работе модели функциональных и объектных составляющих качества деятельности организации для обеспечения устойчивого развития, построенные на квалиметрическом и статистическом подходе обуславливают стратегический характер работы с точки зрения принятия решений в области качества.

5. Представлены методологические и методические положения по совершенствованию управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития и применен авторский подход к анализу потенциала благонадежности для совершенствования управления качеством в легкой промышленности.

Совокупность теоретических и прикладных результатов диссертации по исследуемой проблеме можно квалифицировать как новое решение задачи, имеющей существенное значение для народного хозяйства. Достоверность и обоснованность проведенного научного исследования обеспечиваются целостным, комплексным подходом к научному исследованию, адекватностью методов исследования её целей и задач, расчетными данными и апробацией основных идей.

Замечания: в автореферате следует более подробно пояснить особенности отбора показателей для анализа качества деятельности на предприятиях швейной промышленности (стр.33). А также стоило больше внимания уделить раскрытию вопроса о возможности внедрить методику совершенствования управления качеством деятельности для обеспечения устойчивого развития в организациях других отраслей.

В целом замечания не носят критический характер и обозначены как рекомендации для дальнейших исследований.

Выводы: на основании изучения автореферата можно сделать вывод, что диссертация на тему: «Совершенствование управления качеством деятельности организации для обеспечения устойчивого развития на основе системного моделирования» Мкртчян Т.Р. представляет самостоятельное

