

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Арбатской Екатерины Владимировны «Управление туристскими потоками с использованием цифровых логистических сервисов», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика)

Диссертационная работа Арбатской Екатерины Владимировны выполнена на актуальную тему, так как поиск новых инструментальных средств из такой смежной науки, как логистика, раскрывают принципы и правила управления туристскими потоками с применением современных информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих цифровизацию процесса. Явление сверхтуризма, заключающееся в неравномерном распределении туристских потоков по дестинациям в следствие стремительного развития сферы туризма приводит к социальным, экономическим и экологическим негативным последствиям, отрицательно воздействуя и на туристские достопримечательности. Применение логистического подхода позволяет осуществить системную организацию в управлении интенсивностью туристскими потоками в условиях цифровизации логистического сервиса.

Внимание автора сосредоточено на решении важной задачи по разработке инструментальных средств управления туристскими потоками на основе логистических принципов. В автореферате представлено обоснование управленческих решений, направленных на обеспечение равномерного распределения туристских потоков по дестинациям посредством цифровых логистических сервисов. Особую значимость представляет предлагаемая автором диссертационного исследования разработка интерактивной карты, предусматривающей возможность расчета нагрузки на туристские достопримечательности благодаря наличию системы подсказок, индикаторов и онлайн-навигации для рационального пространственно-временного передвижения туристов.

Представленный автореферат, однако, не лишен недостатков. Так, из автореферата неясно, как предлагаемая автором концепция цифрового логистического сервиса – интерактивной карты (с. 12) будет реализовываться на практике: как туристы будут оповещены о появлении и доступности такого цифрового сервиса, и каким образом будет происходить его апробация.

Автор диссертационного исследования считает имеющиеся определения логистики в туризме не полными, ссылаясь на организационно-экономические особенности логистики в туризме (с. 13). Представляется целесообразным конкретизировать эти особенности и, таким образом, обосновать неполноту вышеупомянутого термина, что сделало бы более обоснованным собственные предложения автора в части определения логистического сервиса в туризме.

Данные замечания не влияют на положительную оценку диссертации и не снижают ее теоретической и практической значимости.

Судя по автореферату, диссертация Арбатской Е.В. представляется теоретически обоснованным, логически выверенным и завершенным исследованием на актуальную тему, соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор, Арбатская Екатерина Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (рекреация и туризм; логистика).

Вице-президент ОАО «Совет по туризму и экскурсиям Санкт-Петербурга»,
кандидат экономических наук (08.00.05)



191011, Санкт-Петербург Итальянская ул., д. 3
(812) 710-68-24, <http://sovetravel.ru/>; ella@ct.spb.ru

09.11.2020 г.