

В диссертационный совет Д 212.354.24
При ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
191023, Санкт-Петербург, наб. канала
Грибоедова, 30-32, лит. А

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Мановой Александры Андреевны на тему
«Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе
информационно-коммуникационных технологий», представленной на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и
управление предприятиями, отраслями,
комплексам (строительство)**

На протяжении длительного периода в России отмечаются тенденции внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во все отрасли управления. Данные технологии способствуют ускорению принятия управленческих решений, получению более точных аналитических данных и повышению качества взаимодействия между участниками рынка. Современные «умные» технологии проникают во все сферы экономики, включая жилищно-коммунальный комплекс (ЖКК). В связи с этим возрастает актуальность исследований, направленных на рассмотрение вопросов применения в нём ИКТ.

Несмотря на активный рост популярности данной темы, всё ещё наблюдается недостаточное освещение в научной литературе вопросов, связанных с рассмотрением методологии внедрения и оценки результативности ИКТ в сфере жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ).

Автор диссертационного исследования комплексно рассматривает вопросы применения ИКТ в управлении жилищно-коммунальным комплексом, корректно и логично сформулировав цели и задачи работы. В диссертации А.А.Манова предлагает концепцию управления ЖКК России на основе создания государственной централизованной системы управления, формирует универсальный классификатор внедряемых информационно-коммуникационных проектов, разрабатывает систему тарифообразования и проект информационной системы многоквартирного дома, а также предлагает механизм применения методов системы сбалансированных показателей и экспертных оценок для расчёта результативности внедрения проектов и построения стратегии их реализации.

Но при этом по работе имеются некоторые замечания. Так, в тексте автореферата (страница 7) указано, что в России отсутствует достоверная и полная информация об используемых в стране информационных проектах. Напротив, в настоящее время достаточно много информационных ресурсов, освещающих этот вопрос. Не совсем понятно, на каком основании автор утверждает, что достоверная информация отсутствует. Этот вопрос в автореферате не отражён.

В целом автореферат позволяет сделать вывод о том, что диссертация А.А.Мановой «Развитие методов управления жилищно-коммунальным комплексом на основе информационно-коммуникационных технологий» является научно-квалификационной работой, представляет собой самостоятельное завершённое исследование, отвечает критериям, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук Положения о присуждении ученых степеней (утв. постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г.), а её автор, Манова Александра Андреевна, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 –

Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство).

Директор института сервиса и отраслевого управления, профессор кафедры экономики и организации производства, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»

Доктор экономических наук, профессор,

Специальность: 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (строительство)

Воронин Александр Владимирович

Контактные данные:

Воронин Александр Владимирович

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тюменский индустриальный университет»

625000, Уральский федеральный округ, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Володарского, 38

Телефон: +7 (3452) 28-36-70

Электронная почта: voroninav@tyuiu.ru

<https://www.tyuiu.ru/>

« 26 » ноября 2021 г.



Воронина А.В.
главный документооборот общего отдела ТИУ
26.11.2021