

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Хайруллиной Альбины Римовны на тему «Совершенствование процесса управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)

Обеспечение конкурентоспособности предприятий в цифровой среде, независимо от их размера, требует развития и разработки новых методов и моделей принятия управленческих решений. Дополнительным вызовом для малого и среднего предпринимательства является высокая стоимость цифровых технологий, поэтому именно для них наиболее важно выстроить четкую и гибкую систему приоритетов, сформировать динамичную организационно-экономическую модель цифровой технологии принятия решений. Сказанное определяет актуальность темы данного исследования.

В автореферате представлена поэтапная систематизация процесса принятия управленческих решений, выделены возможности применения цифровых технологий для повышения скорости и обоснованности принятия решений. Приведены результаты оценки уровня цифровизации малого и среднего бизнеса. Представлена обобщенная автором информация о барьерах формирования информационного пространства принятия управленческих решений (рис. 2, стр. 12) и приоритетных направлениях его развития.

Раскрыто содержание авторского подхода к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений как основы для выбора и внедрения цифровых решений. Представлена апробация предложенного подхода. Систематизированы этапы перехода от традиционной к цифровой технологии принятия управленческих решений, показаны преимущества последней. Сформирована модель принятия управленческих решений с применением цифровых технологий, ориентированная на развитие социо-киберфизических систем. Выделены этапы процедуры цифровой трансформации в сфере малого и среднего предпринимательства, включая формирование цифровой экосистемы.

Автореферат диссертационной работы отражает основные результаты исследования и дает представление об их научной новизне и практической значимости. Научные публикации представлены в достаточном объеме.

К замечаниям можно отнести:

– выделение основных этапов принятия управленческих решений с учетом возможностей цифровых технологий (рис. 1, стр. 9 автореферата) по своему содержанию является универсальным и не отражает специфики малого и среднего предпринимательства. Данное замечание можно отнести и к другим разработкам автора (подходу к оценке эффективности цифровизации процесса принятия управленческих решений, организационно-экономической модели цифровой технологии принятия управленческих решений);


– в автореферате не раскрыто понятие и наполнение цифровой инфраструктуры в малом и среднем предпринимательстве, отсутствует логический переход от цифровой инфраструктуры к информационной среде принятия управленческих решений;

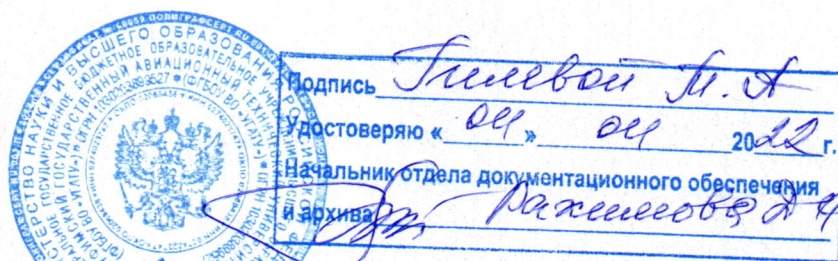
– при разработке процедуры цифровой трансформации в сфере развития малого и среднего предпринимательства (таблица 3, стр. 21) автор затрагивает действительно важные с позиций развития малого и среднего предпринимательства в цифровой среде вопросы формирования экосистемы. Однако предложенный подход представляется излишне упрощенным, поскольку создание успешной экосистемы требует не только интеграции информационных систем и сервисов, но и решения целого комплекса других задач (по определению потребительской ценности, состава партнеров, правил их взаимодействия и др.).

Данные замечания не снижают положительной оценки представленной работы и могут рассматриваться в качестве направлений дальнейших исследований.

В целом считаю, что диссертация «Совершенствование процесса управленческих решений в малом и среднем предпринимательстве» соответствует критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, а ее автор, Хайруллина Альбина Римовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства).

Профессор кафедры экономики  
предпринимательства ФГБОУ ВО  
«Уфимский государственный  
авиационный технический университет»,  
доктор экономических наук  
(08.00.05 – Экономика и управление  
народным хозяйством), доцент

 Гилева Татьяна Альбертовна



Гилева Татьяна Альбертовна  
450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. К. Маркса, 12  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уфимский государственный авиационный технический университет», кафедра экономики предпринимательства  
Тел. 8-908-350-22-70  
E-mail: ugatuinek1@mail.ru  
t-gileva@mail.ru